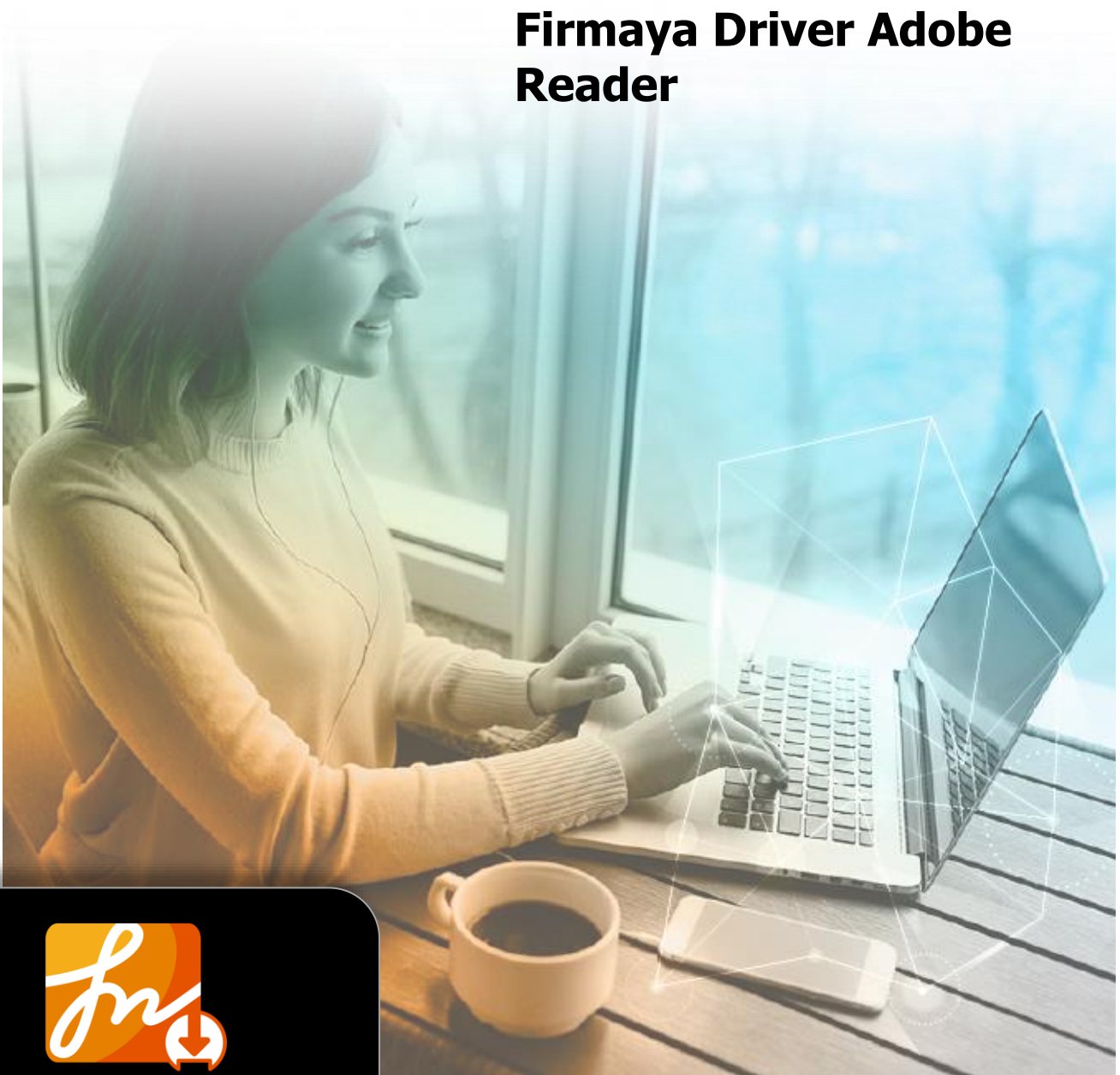


## Manual de Usuario

### Firmaya Driver Adobe Reader



Versión	Fecha	Código
001	23-09-21	POP-MN-13

# Tabla de Contenido

<b>1. DESCARGA.</b>	<b>4</b>
<b>2. INSTALACIÓN.</b>	<b>5</b>
2.1. EXTRAER ARCHIVOS.	5
<b>3. INICIO.</b>	<b>9</b>
3.1 TENER EN CUENTA ANTES DE EMPEZAR.	9
3.2. EJECUTAR FIRMAYA DRIVER.	10
<b>4. ADOBE ACROBAT READER</b>	<b>15</b>
4.1. FIRMAR	15
4.2 MENSAJES DE ERROR	19

# Requerimientos

- Windows 10, Windows 8 (x64) y Windows 7 (x64), actualizaciones al día.
- Microsoft Visual C++ (x64) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- Microsoft Visual C++ (x86) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- La hora del equipo donde se encuentra instalado Firmaya Driver debe estar sincronizada con la hora del dispositivo móvil en donde se configura la cuenta OTP (Doble factor de autenticación).



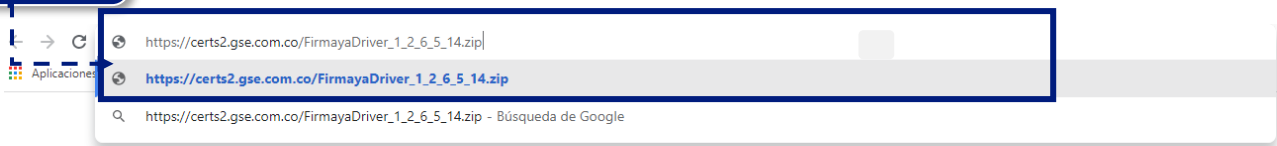
## 1. Descarga.

El aplicativo se puede descargar desde la siguiente dirección:

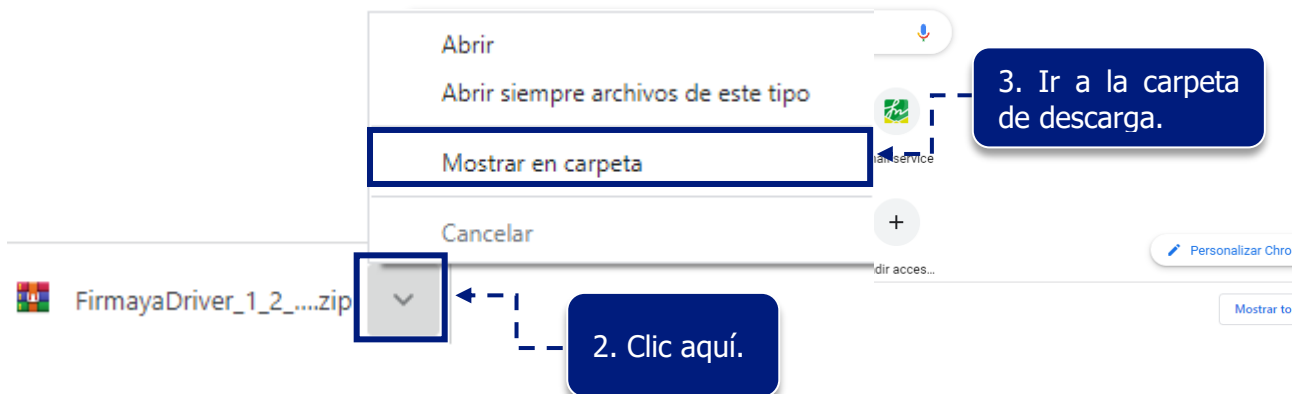
[https://certs2.gse.com.co/FirmayaDriver\\_1\\_2\\_6\\_5\\_14.zip](https://certs2.gse.com.co/FirmayaDriver_1_2_6_5_14.zip)

2 Dirigirse al navegador de su preferencia.

1. Pegar Link.

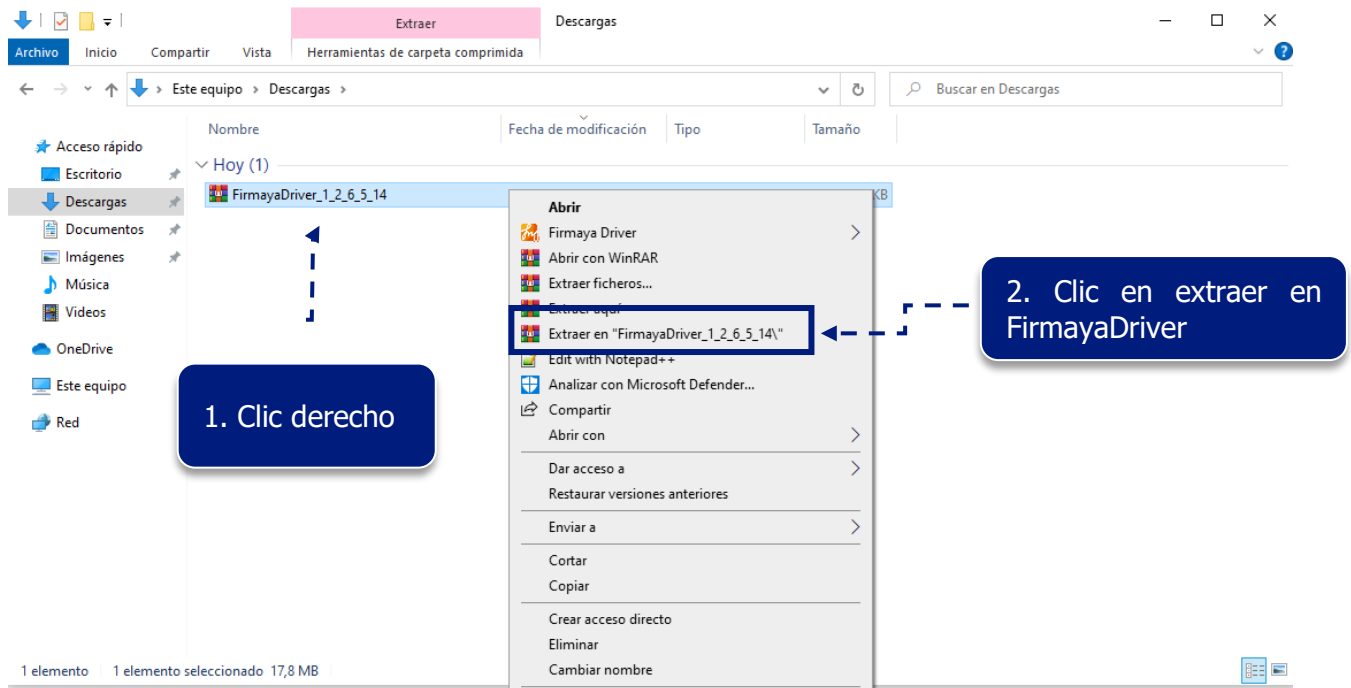


Google



## 2. Instalación.

### 2.1. Extraer archivos.

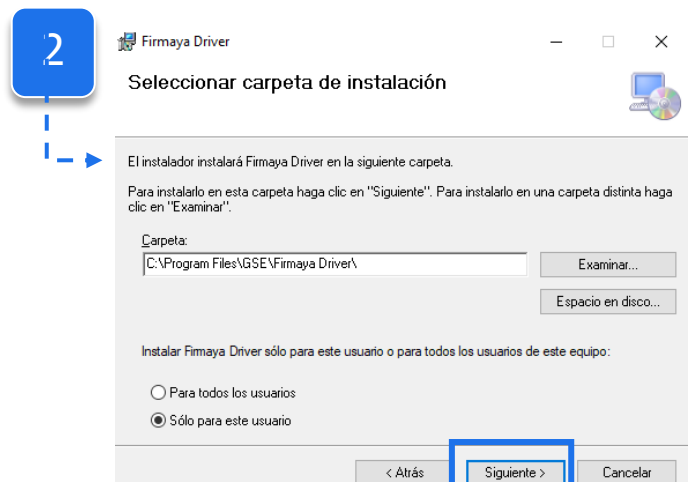
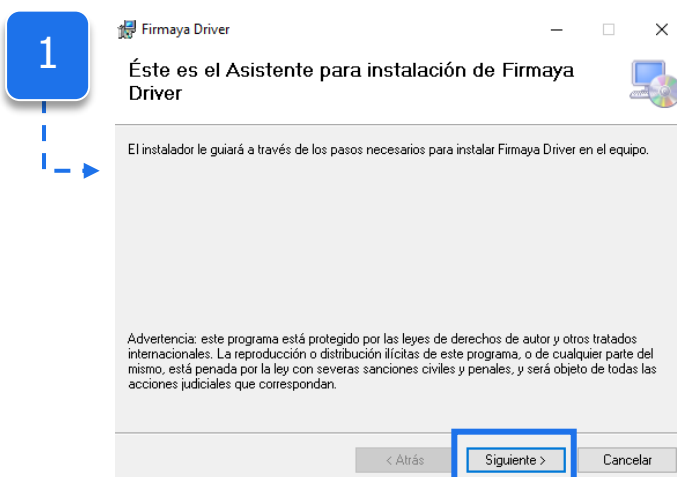
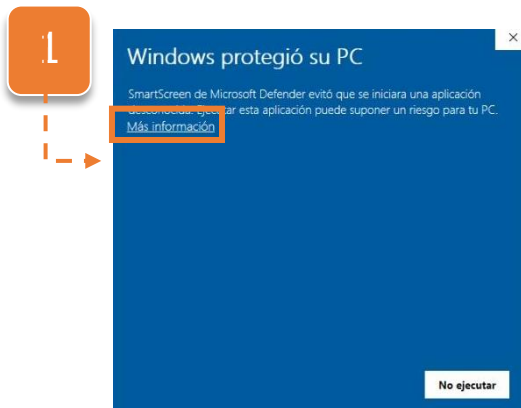


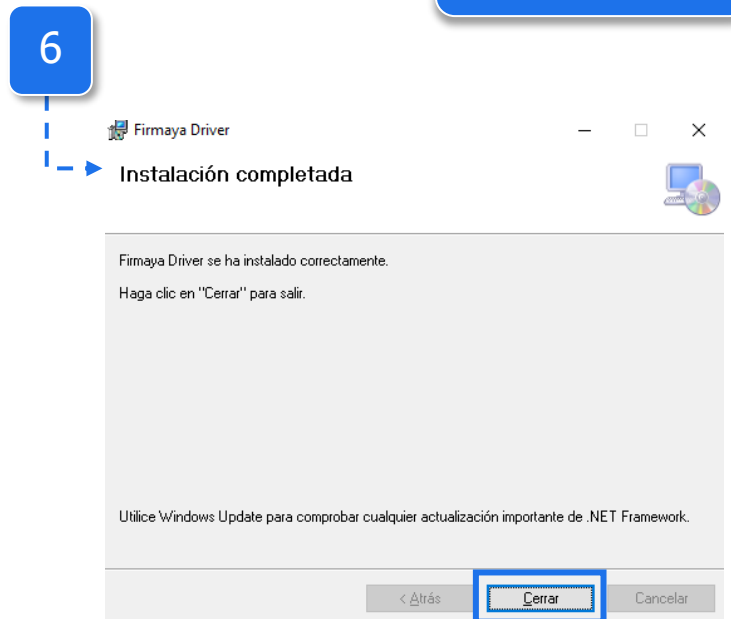
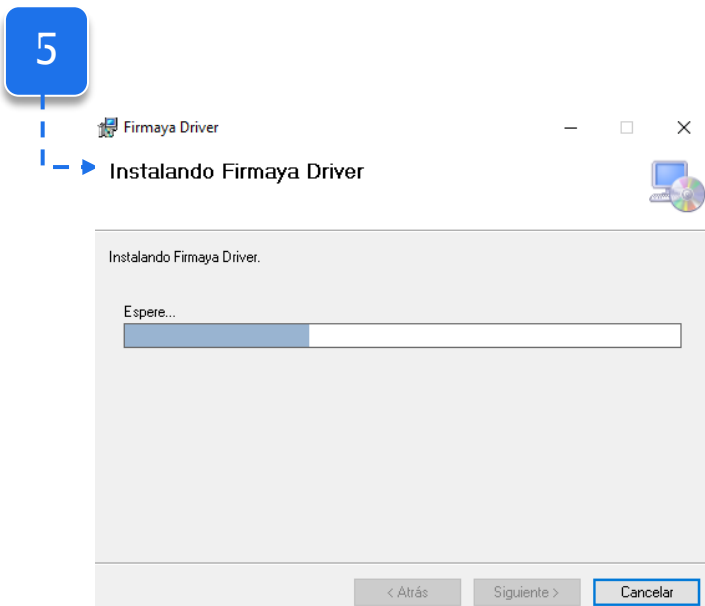
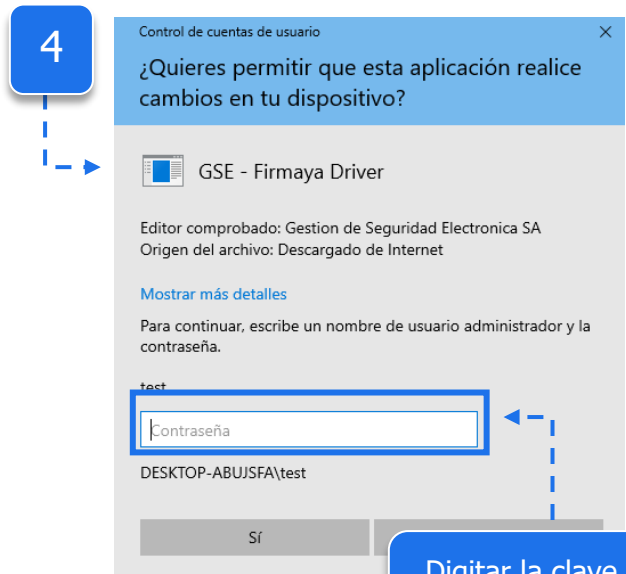
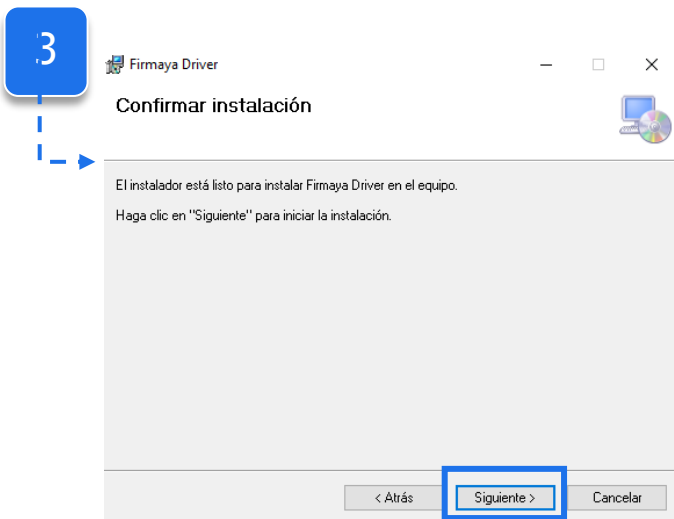
1 En la carpeta descomprimida se encuentran los siguientes archivos.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
FirmayaDriver_x64	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	11.643 KB
FirmayaDriver_x86	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	7.509 KB

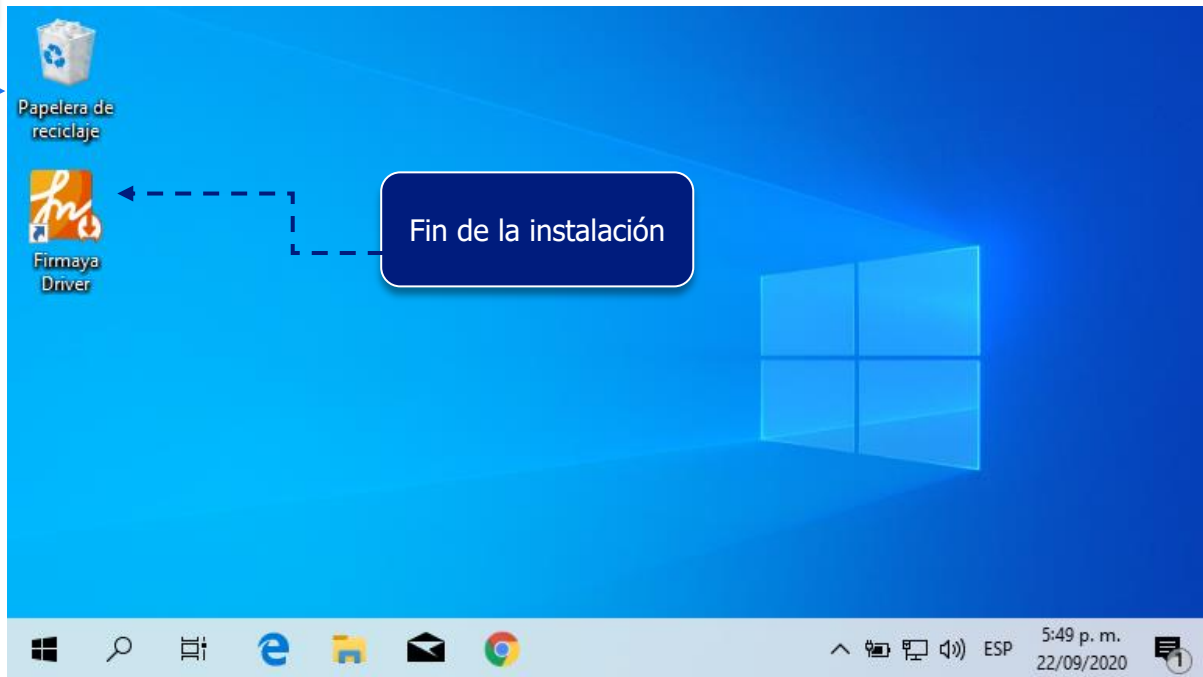
2 Si tiene un antivirus se recomienda desactivarlo durante la instalación, Ejecute el archivo FirmayaDriver\_x64 o FirmayaDriver\_x86 según el sistema operativo.

**Solo en caso de que se muestren las siguientes imágenes debe realizar estos pasos.**





7





### 3. Inicio.

#### 3.1 Tener en cuenta antes de empezar.

1 → Tener conexión a internet.

2 → Si tiene firewall o proxy, asegurarse que las reglas permitan los siguientes dominios:

<https://app.firmacentral.com>

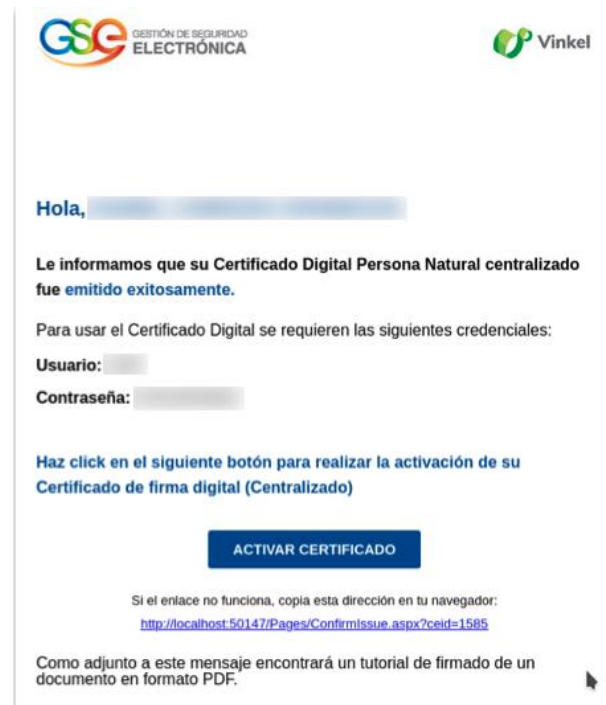
<https://certstest.pkipaynet.com.co>

<https://app01.firmacentral.com>

3 → La **FECHA** y **HORA** de su computador y smartphone deben ser la misma.



4 → Usuario y contraseña, estos los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE a su correo personal.



### 3.2. Ejecutar Firmaya Driver.

1 ▶ Buscar el icono en el escritorio y dar doble clic en el icono de **Firmaya Driver**.



2 ▶ Ingrese la información solicitada y de clic en **Siguiente**.



**Nombre de Usuario y Contraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE

En "**Ambiente**" debe seleccionar **Producción** si su certificado es de producción o **Pruebas** si cuenta con un certificado de pruebas

Seleccione una de las opciones de OTP (Doble factor de autenticación), recuerde que este es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos.

Clic para "**Iniciar**"

3 Si selecciona OTP **Google Authenticator**, debe tener instalado un aplicativo para generar el pin OTP.

***Nota:** Se sugiere buscar en la tienda de aplicaciones de su Smartphone, la palabra OTP y seleccionar la aplicación **Autenticador de Google**. (Playstore en Android, AppStore en iOS)*

The image shows two smartphone screens. The left screen is a search for 'OTP' in the Google Play Store, with 'Autenticador de Google' highlighted. The right screen shows the 'Configura tu primera cuenta' setup page for Google Authenticator, with the 'Escanear un código QR' option highlighted. Arrows point from the note box to the Play Store and App Store icons, and from the Play Store search results to the app's configuration screen.

4

The image shows a screenshot of the Firmaya Driver app interface. It displays a QR code for scanning. Below the QR code, the alphanumeric code 'G13DGM8RGYYTANJS' is visible. A 'Siguiete' button is at the bottom. The interface is titled 'Escanear QR' and includes instructions to scan the QR code with the Google Authenticator app.

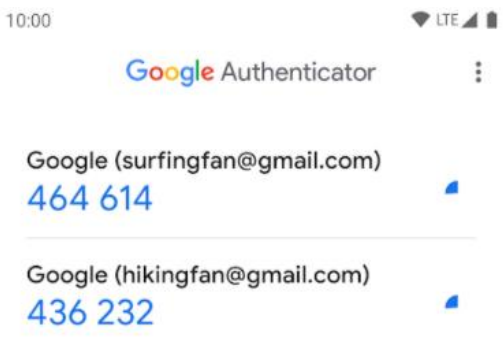
Escanear con **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado

En caso de no tener una Cámara puede digitar en **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado este código

5 →



1. "OTP", Es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos

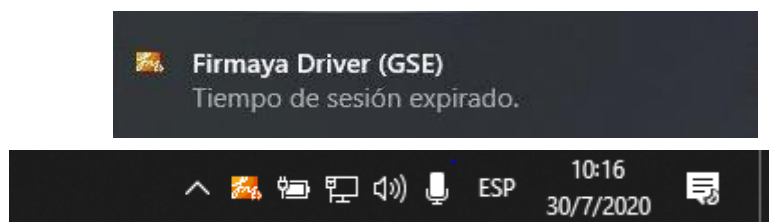


3. Clic en "Iniciar"

2. Indica cuanto tiempo van a permanecer activos los servicios de firmado


Información en la sección: "Cambio Contraseña"

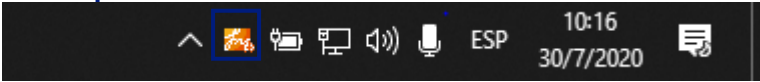
Al momento en que finaliza el tiempo, se muestra la siguiente notificación:



6 →

Al minimizar la ventana Firmaya Driver Continua Activo en la barra de notificaciones

 Firmaya Driver (GSE)  
Activo en la barra de notificaciones.



Información del usuario

Seleccionar otro certificado (Se deben tener asociados los certificados para que se listen al momento de seleccionar esta opción)

7 Si selecciona **OTP Email**, se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email con el código OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



Para ver el email completo, pasa el cursor sobre el texto azul.

Debe ingresar al correo resaltado en color azul y en la bandeja de entrada debe buscar el email con el código OTP enviado.

Firmaya Driver OTP -

Externo Recibidos x

notificaciones@firmaya.co  
para mí ▾

11:16 (hac)



Ejemplo del código OTP enviado por EMAIL. Proceda a copiar el código y pegarlo en el campo OTP de Firmaya Driver.

## 4. Adobe Acrobat Reader

Firmaya Driver permite realizar el firmado y verificación PADES desde el programa Adobe Reader.

### 4.1. Firmar

1

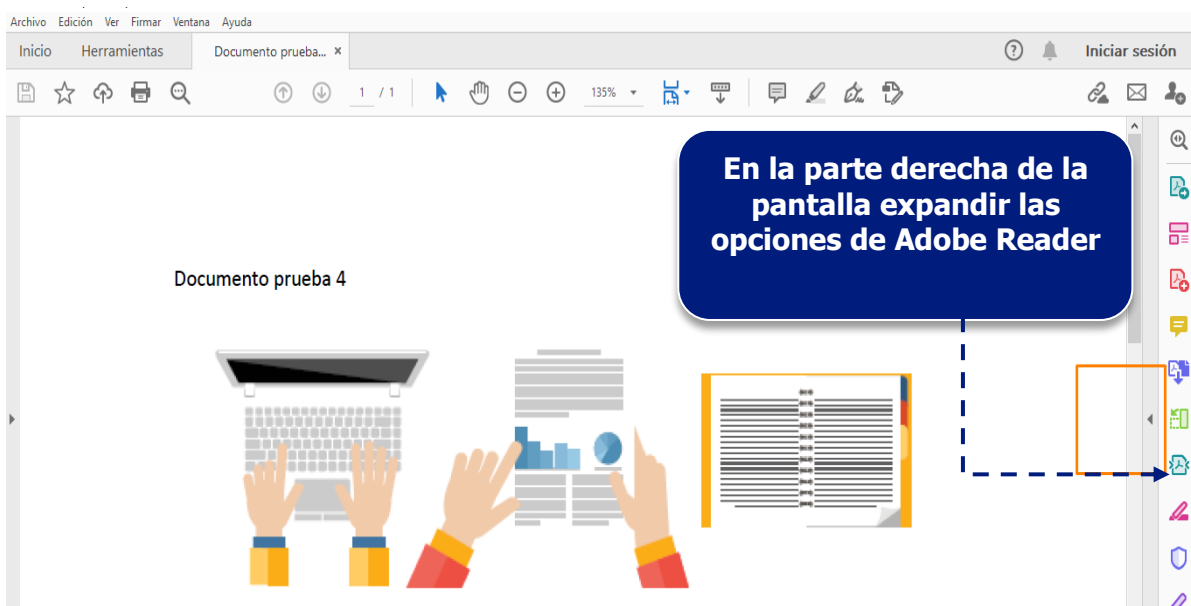
Firmaya Driver debe tener los servicios de firmado activo.



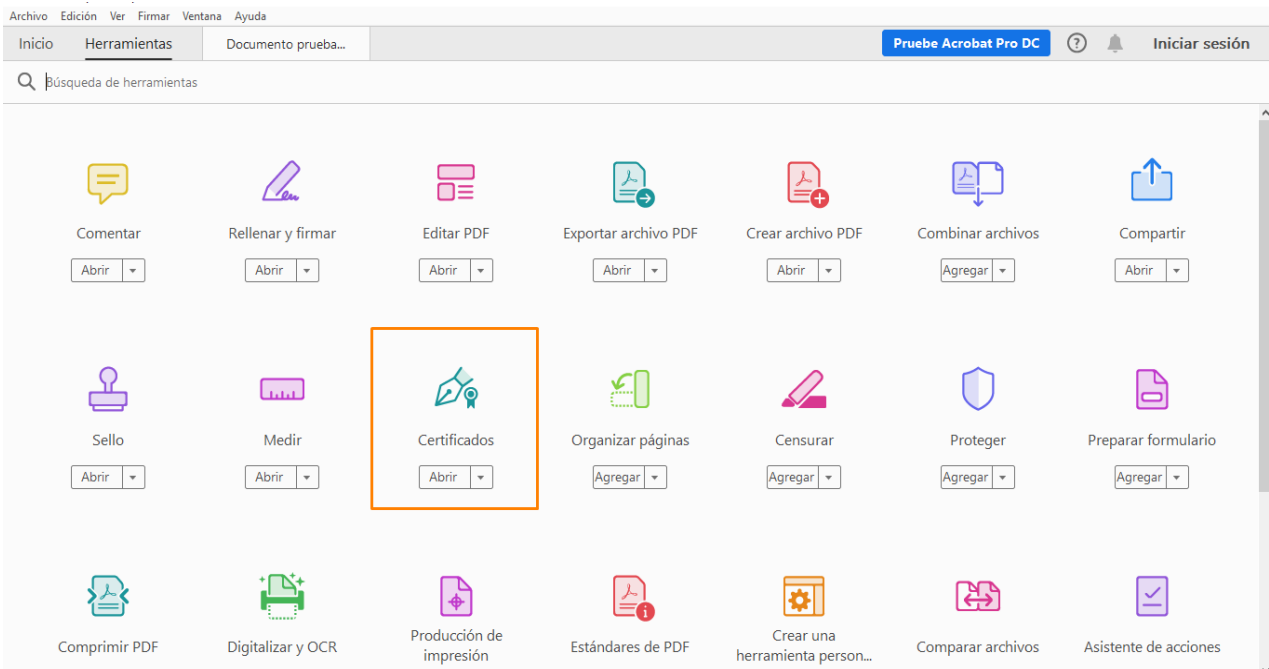
Seleccionar el certificado que se va a utilizar

2

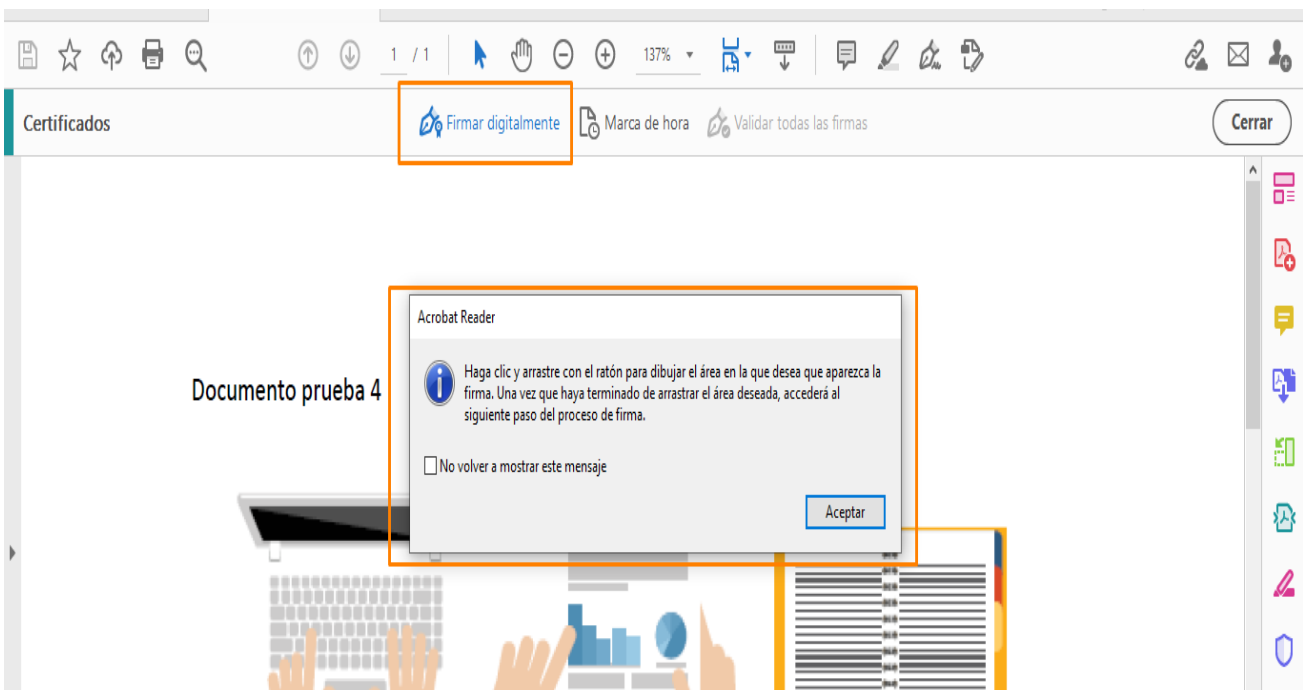
Abra el archivo en formato PDF con el programa Adobe Reader que se requiere firmar.



**3** Seleccione la opción CERTIFICADOS.

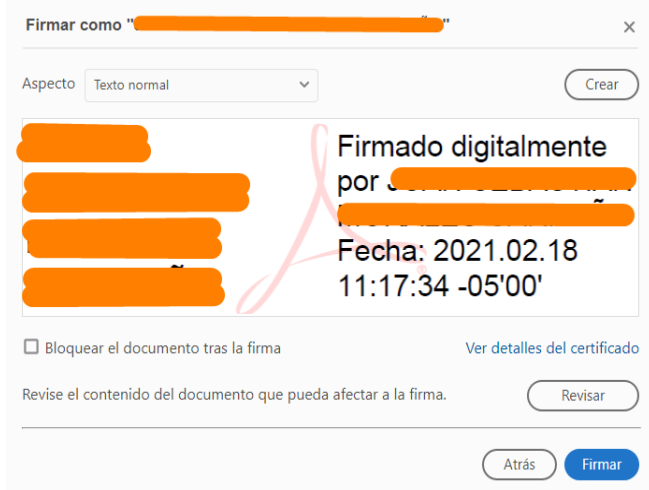
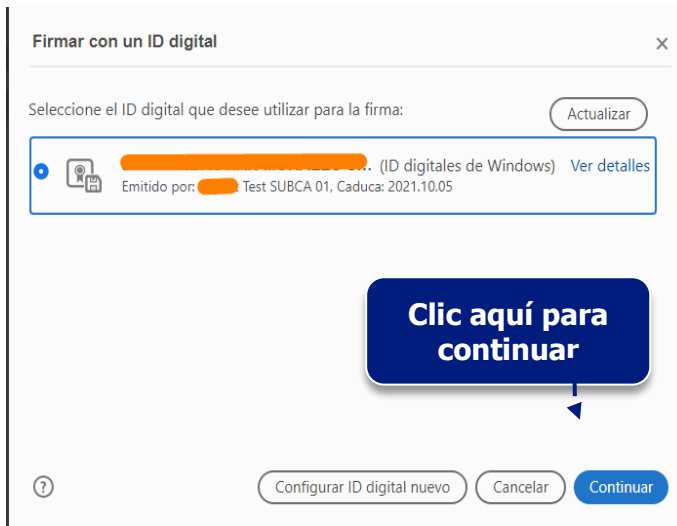


**4** En la parte superior de la pantalla, seleccionar **Firmar Digitalmente**. Se visualiza un pop-up con las instrucciones del firmado, proceder a presionar el botón aceptar.

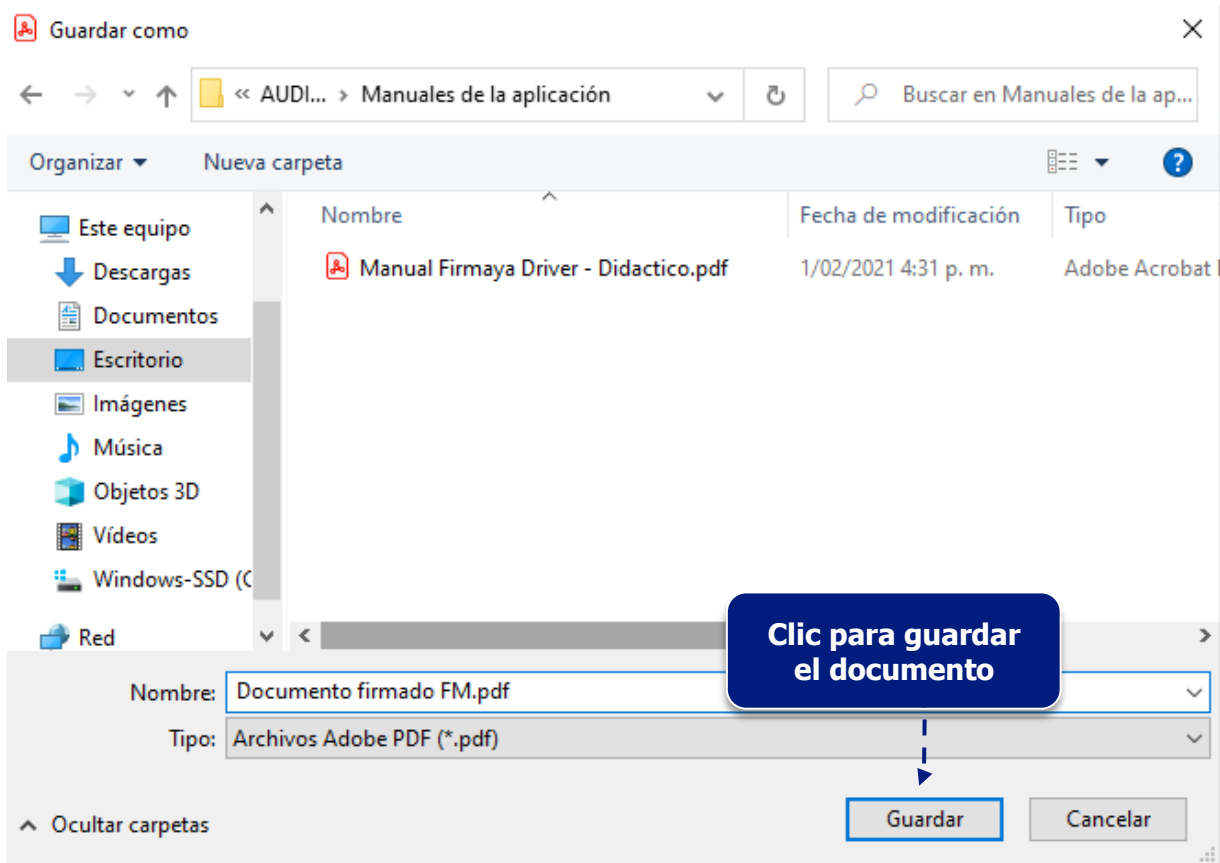




- 5 Seleccionar el certificado con el cual se va a firmar el documento, presionar el botón continuar, revisar la información del certificado y presionar el botón firmar

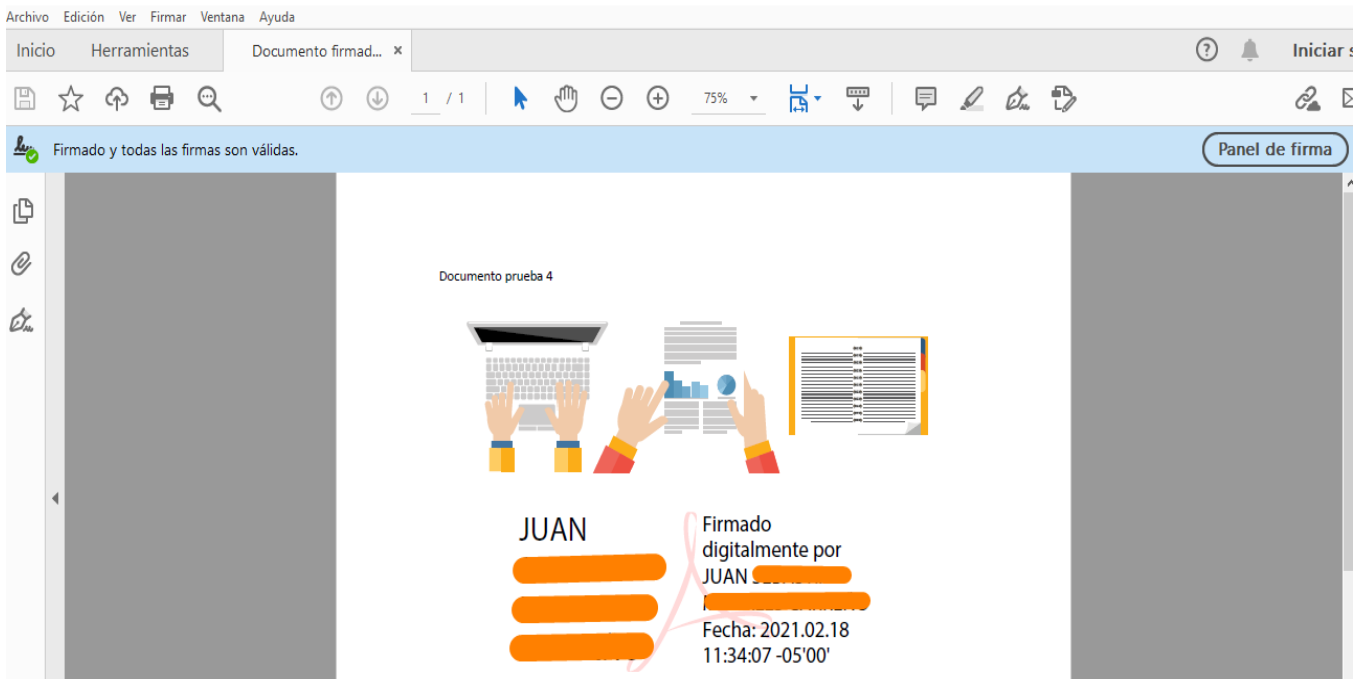


- 6 Seleccionar la ubicación donde se requiere guardar el documento firmado.



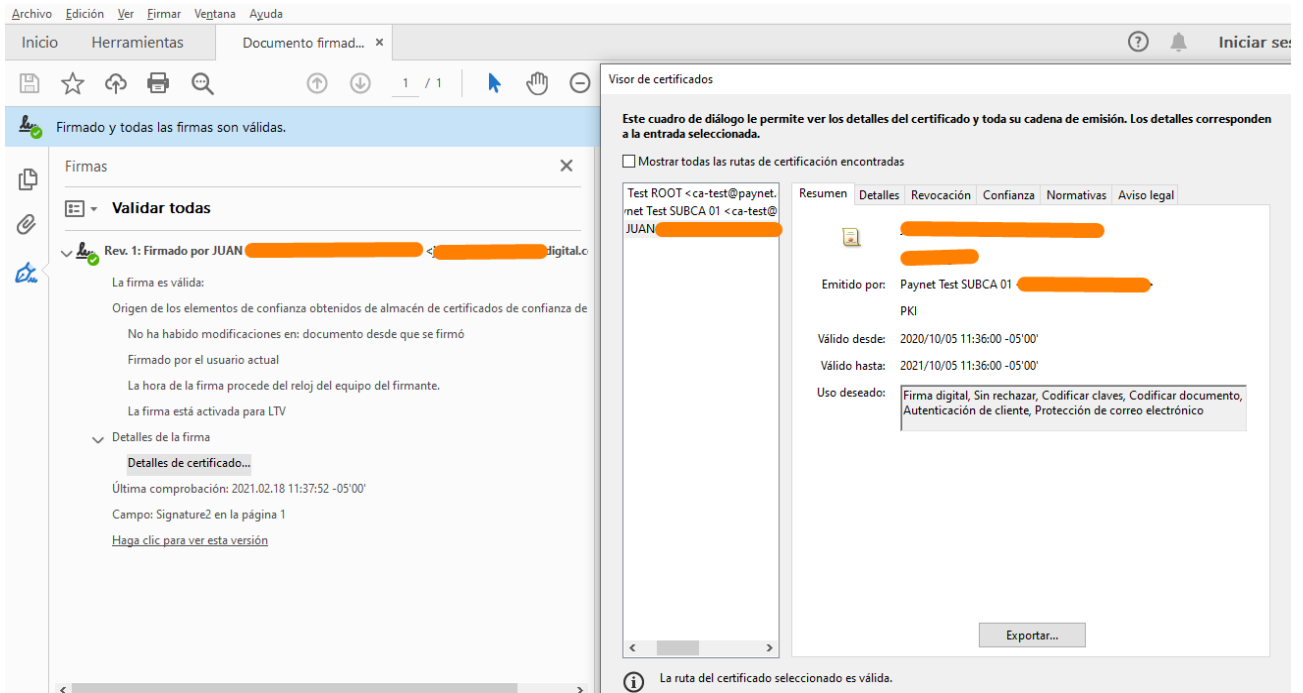
7

Esperar unos segundos y podrá visualizar el documento firmado, Adobe Reader identifica que cuenta con una firma digital.



8

Para ver la información detallada del certificado, ingresar al botón panel de firma y se encontrara la siguiente información.



## 4.2 Mensajes de error

Verifique que los servicios de firmado se encuentren activos.

