

Manual de Usuario

Firmaya Driver – Elogic Monitor



Versión
002

Fecha
27-9-21

Código
POP-MN-7

Tabla de Contenido

1. DESCARGA.	4
2. INSTALACIÓN.	5
2.1. EXTRAER ARCHIVOS.	5
3. INICIO.	9
3.1 TENER EN CUENTA ANTES DE EMPEZAR.	9
3.2. EJECUTAR FIRMAYA DRIVER.	10
4. INSTALACIÓN ELOGIC MONITOR	14
4.1. EJECUTE E INICIE SESIÓN EN FIRMAYA DRIVER	21
5. PROCESO DE FIRMADO CON ELOGIC	25
5.1. INFORMACIÓN ADICIONAL.	31

Requerimientos

- Windows 10, Windows 8 (x64) y Windows 7 (x64), actualizaciones al día.
- Microsoft Visual C++ (x64) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- Microsoft Visual C++ (x86) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- La hora del equipo donde se encuentra instalado Firmaya Driver debe estar sincronizada con la hora del dispositivo móvil en donde se configura la cuenta OTP (Doble factor de autenticación).



1. DESCARGA.

1 El aplicativo se puede descargar desde la siguiente dirección:

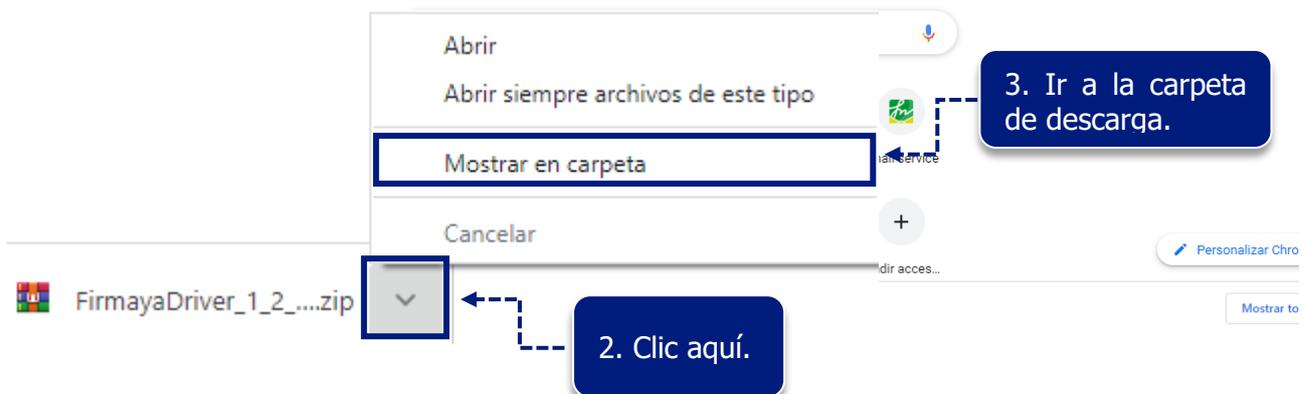
https://certs2.gse.com.co/FirmayaDriver_1_2_6_5_14.zip

2 Dirigirse al navegador de su preferencia.

1. Pegar Link.

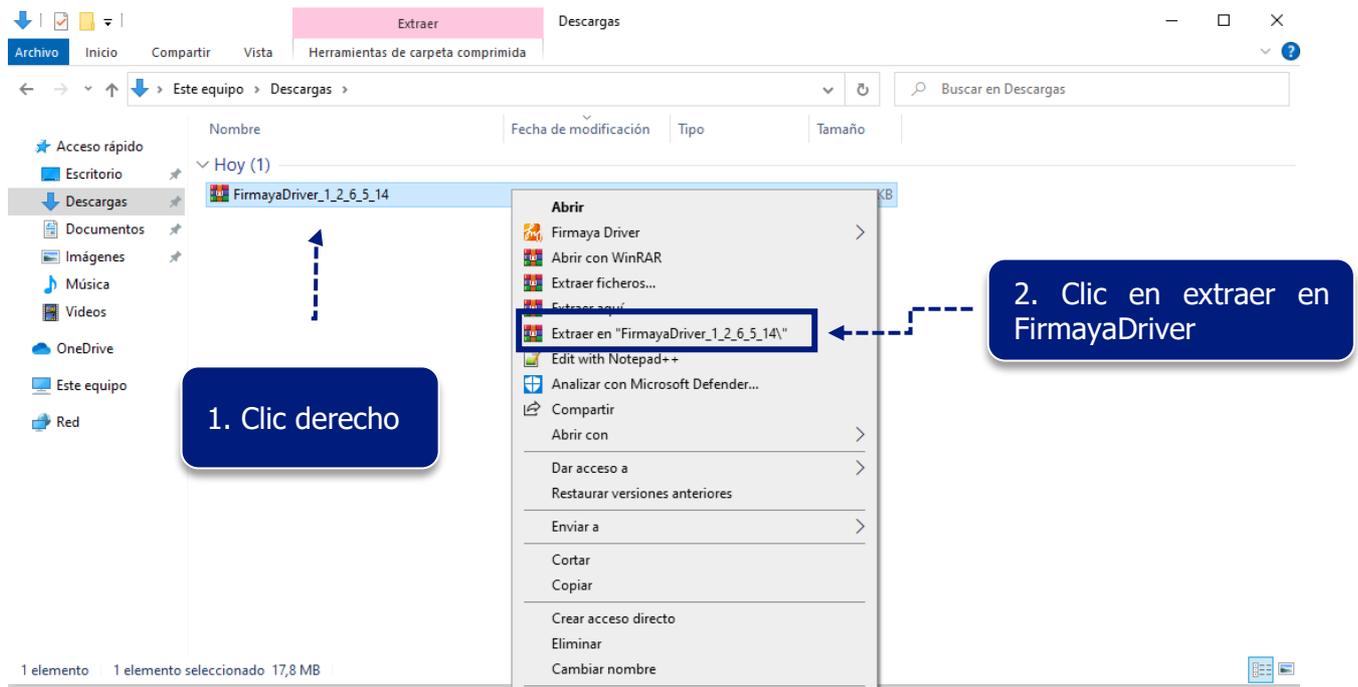


Google



2. INSTALACIÓN.

2.1. Extraer archivos.

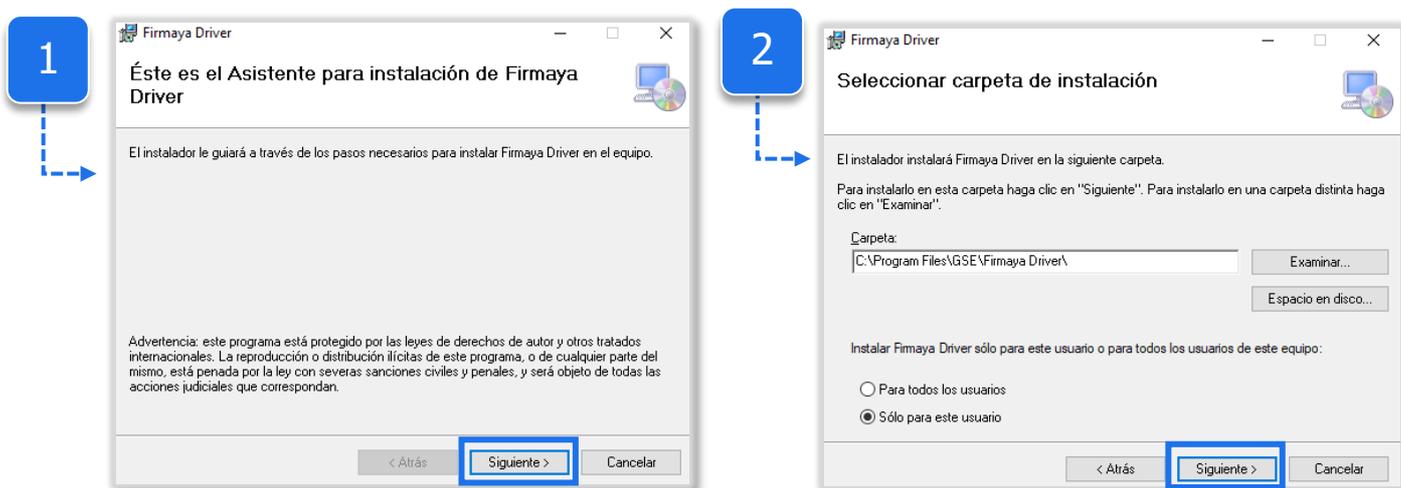


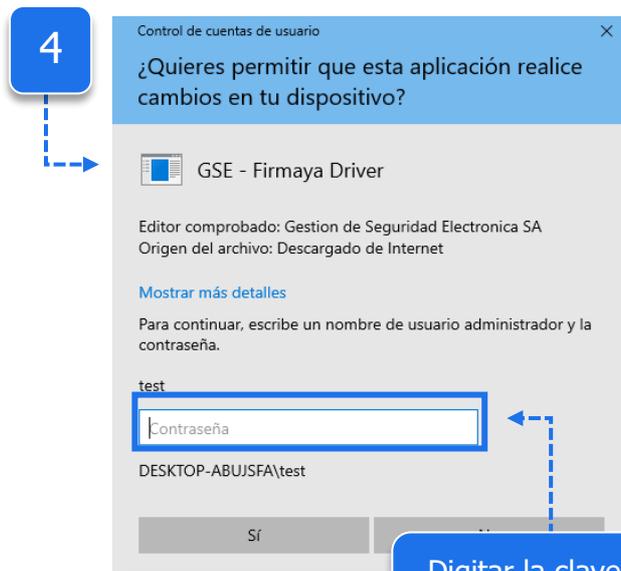
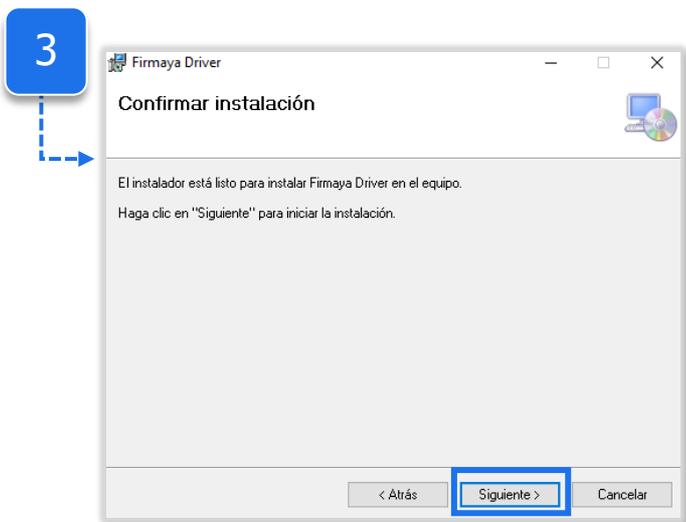
1 En la carpeta descomprimida se encuentran los siguientes archivos.

Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
FirmayaDriver_x64	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	11.643 KB
FirmayaDriver_x86	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	7.509 KB

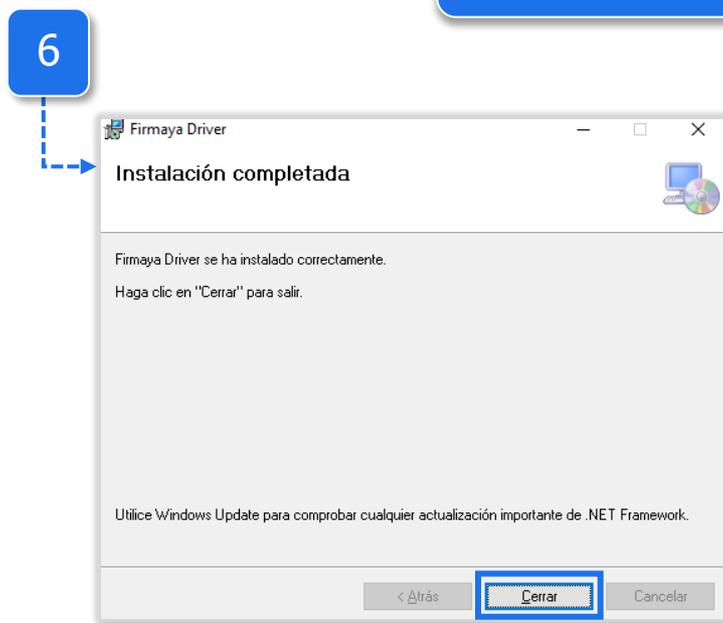
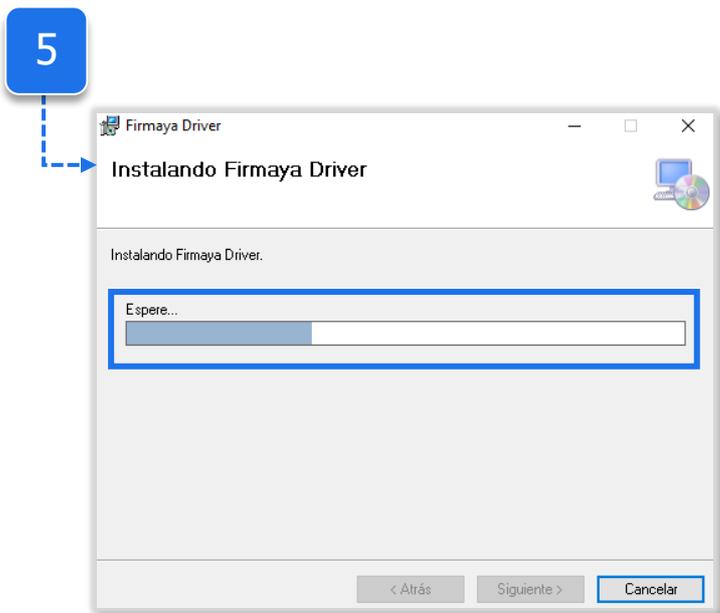
2 Si tiene un antivirus se recomienda desactivarlo durante la instalación, Ejecute el archivo FirmayaDriver_x64 o FirmayaDriver_x86 según el sistema operativo.

Solo en caso que se muestren las siguientes imagenes debe realizar estos pasos.

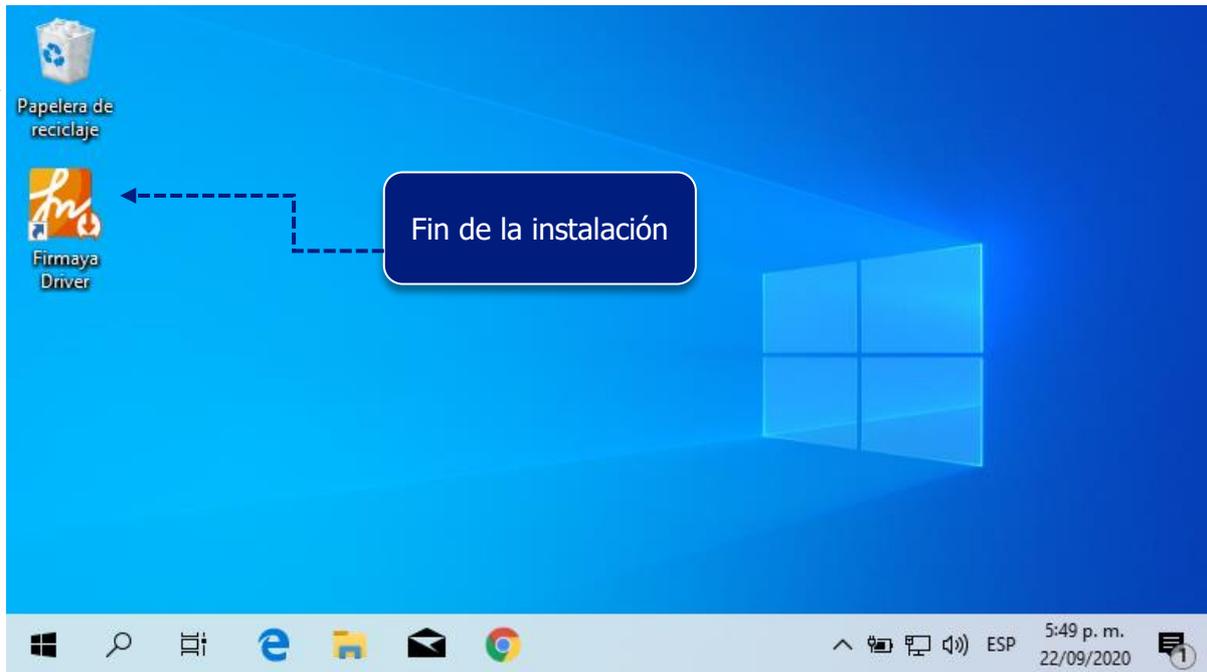




Digitar la clave del administrador



7



3. INICIO.

3.1 Tener en cuenta antes de empezar.

1 → Tener conexión a internet.

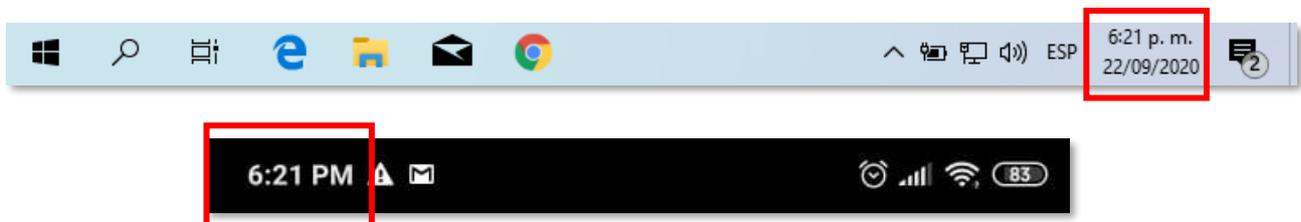
2 → Si tiene firewall o proxy, asegurarse que las reglas permitan los siguientes dominios:

<https://app.firmacentral.com>

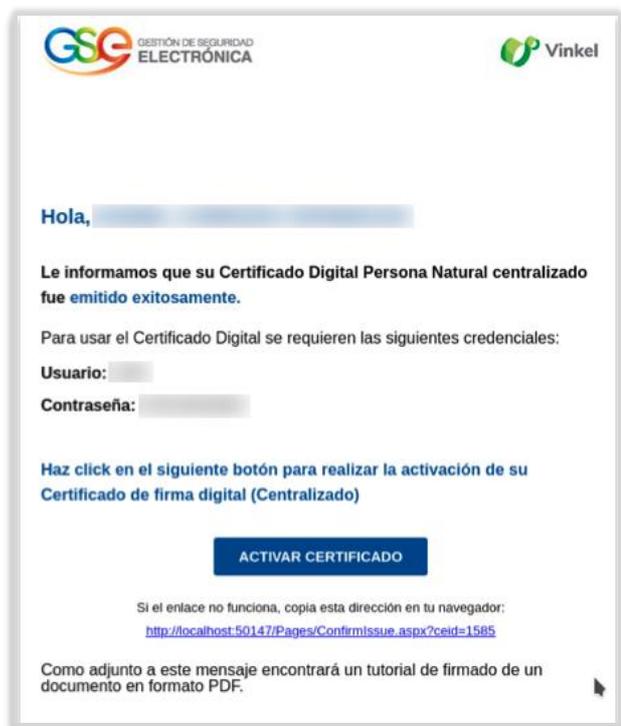
<https://certstest.pkipaynet.com.co>

<https://app01.firmacentral.com>

3 → La **FECHA** y **HORA** de su computador y smartphone deben ser la misma.



4 → Usuario y contraseña, estos los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE a su correo personal.



3.2. Ejecutar Firmaya Driver.

- 1 → Buscar el icono en el escritorio y dar doble clic en el icono de **Firmaya Driver**.



- 2 → Ingrese la información solicitada y de clic en **Siguiente**.

Nombre de Usuario y Contraseña, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE

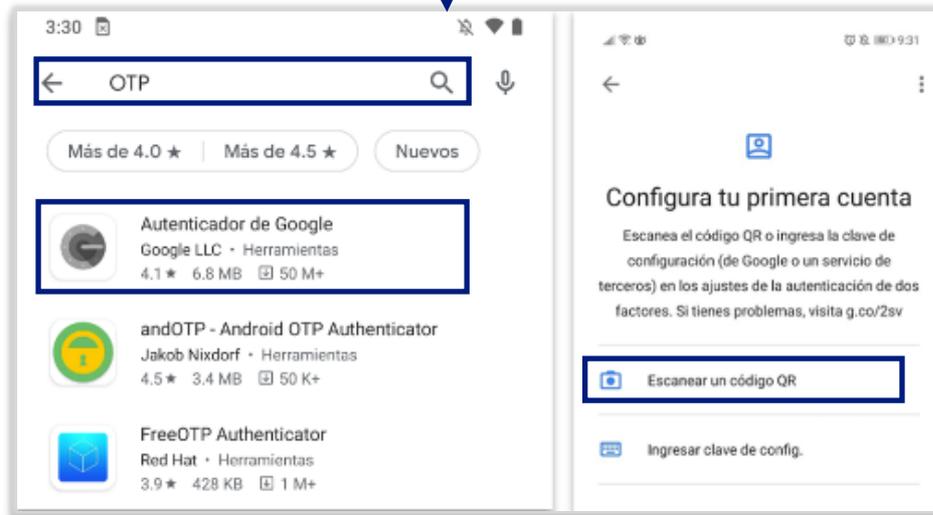
En **"Ambiente"** debe seleccionar **Producción** si su certificado es de producción o **Pruebas** si cuenta con un certificado de pruebas

Seleccione una de las opciones de OTP (Doble factor de autenticación), recuerde que este es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos.

Clic para **"Iniciar"**

3 → Si selecciona OTP **Google Authenticator**, debe tener instalado un aplicativo para generar el pin OTP.

Nota: Se sugiere buscar en la tienda de aplicaciones de su Smartphone, la palabra OTP y seleccionar la aplicación **Autenticador de Google**. (Playstore en Android, AppStore en IOS)



4 →



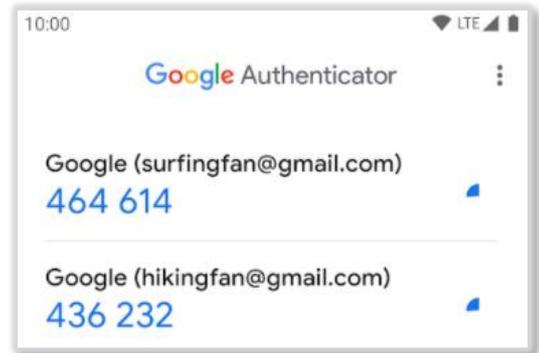
Escanear con **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado

En caso de no tener una Cámara puede digitar en **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado este código

5 →



1. "OTP", Es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos

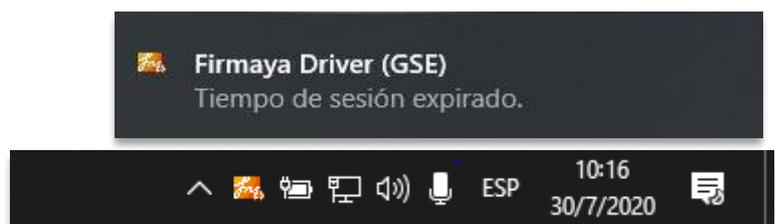


3. Clic en "Iniciar"

2. Indica cuanto tiempo van a permanecer activos los servicios de firmado

Información en la sección: "Cambio Contraseña"

Al momento en que finaliza el tiempo, se muestra la siguiente notificación:



6

Al minimizar la ventana Firmaya Driver Continua Activo en la barra de notificaciones

 Firmaya Driver (GSE)
Activo en la barra de notificaciones.



Información del usuario

Seleccionar otro certificado (Se deben tener asociados los certificados para que se listen al momento de seleccionar esta opción)

7 Si selecciona **OTP Email**, se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email con el código OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



Para ver el email completo, pasa el cursor sobre el texto azul.

Debe ingresar al correo resaltado en color azul y en la bandeja de entrada debe buscar el email con el código OTP enviado.

Firmaya Driver OTP -

Externo Recibidos x

notificaciones@firmaya.co para mí ▾

11:16 (haciendo)



Ejemplo del código OTP enviado por EMAIL. Proceda a copiar el código y pegarlo en el campo OTP de Firmaya Driver.

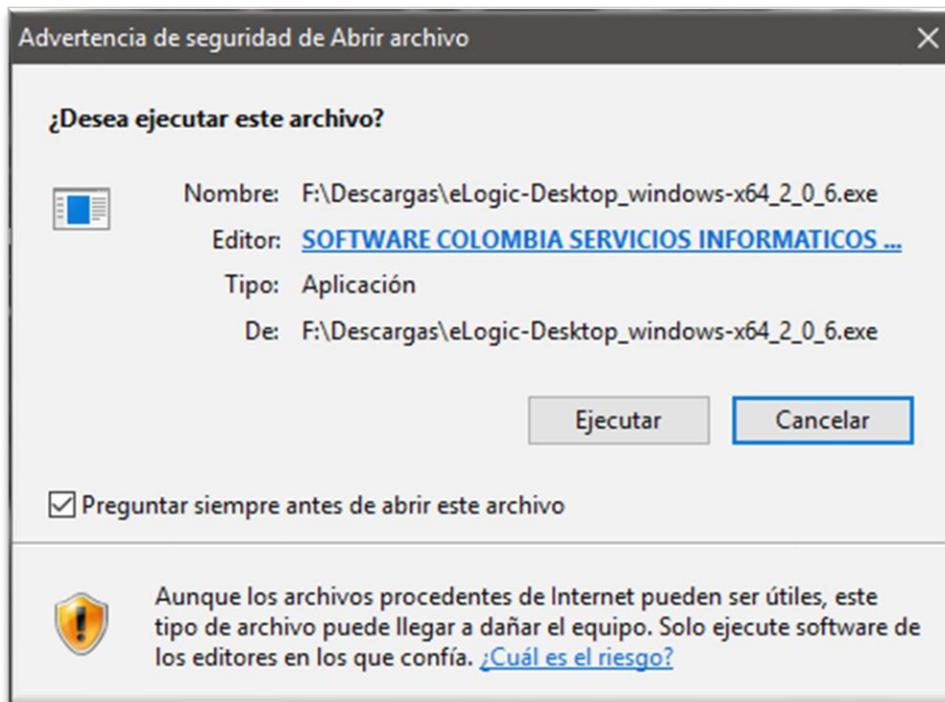
4. INSTALACIÓN ELOGIC MONITOR

Para descargar la aplicación de escritorio eLogic se debe ingresar a la URL, <https://ellogic.software-colombia.com/> O se puede buscar en Google "Elogic software Colombia desktop" Y entrar al resultado de búsqueda **eLogic Desktop - Software Colombia**

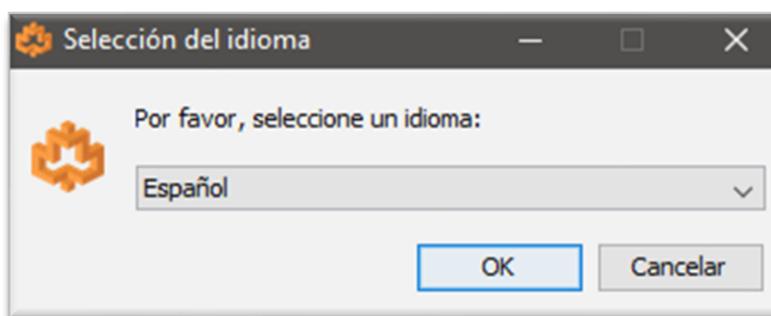
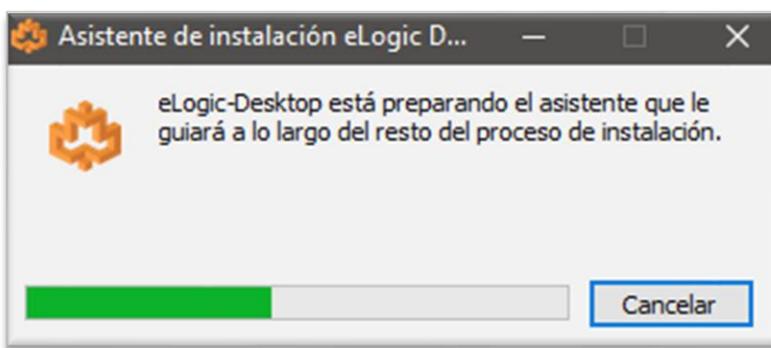
- 1 Al entrar la página de eLogic se debe dar clic en **Descargar para mi Plataforma** y se descargará el archivo para instalar.



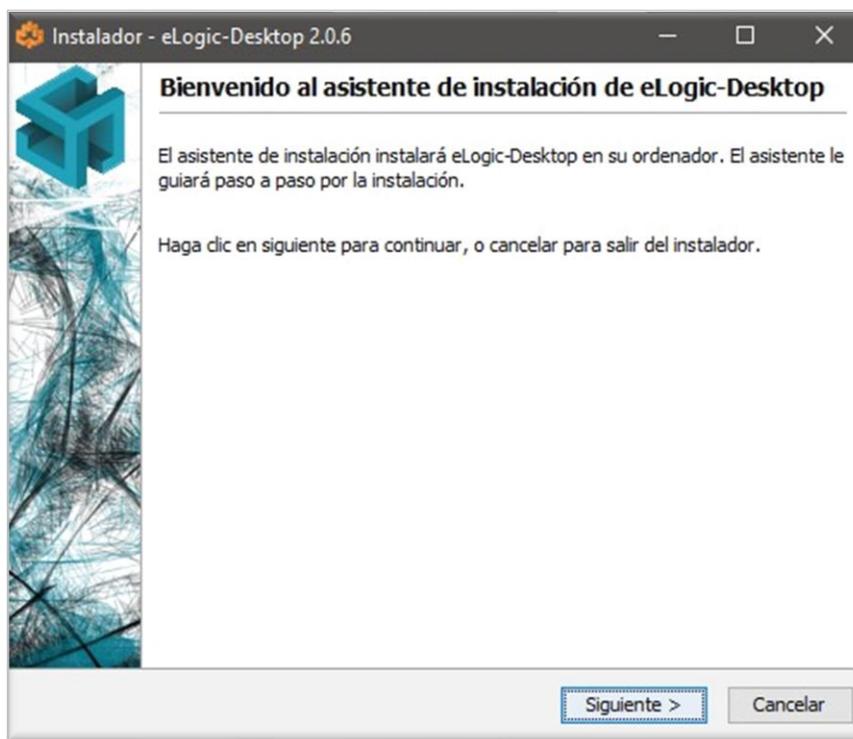
- 2 Al ejecutar el archivo descargado se abrirá la Ventana para la instalación, dar clic en **Ejecutar**.



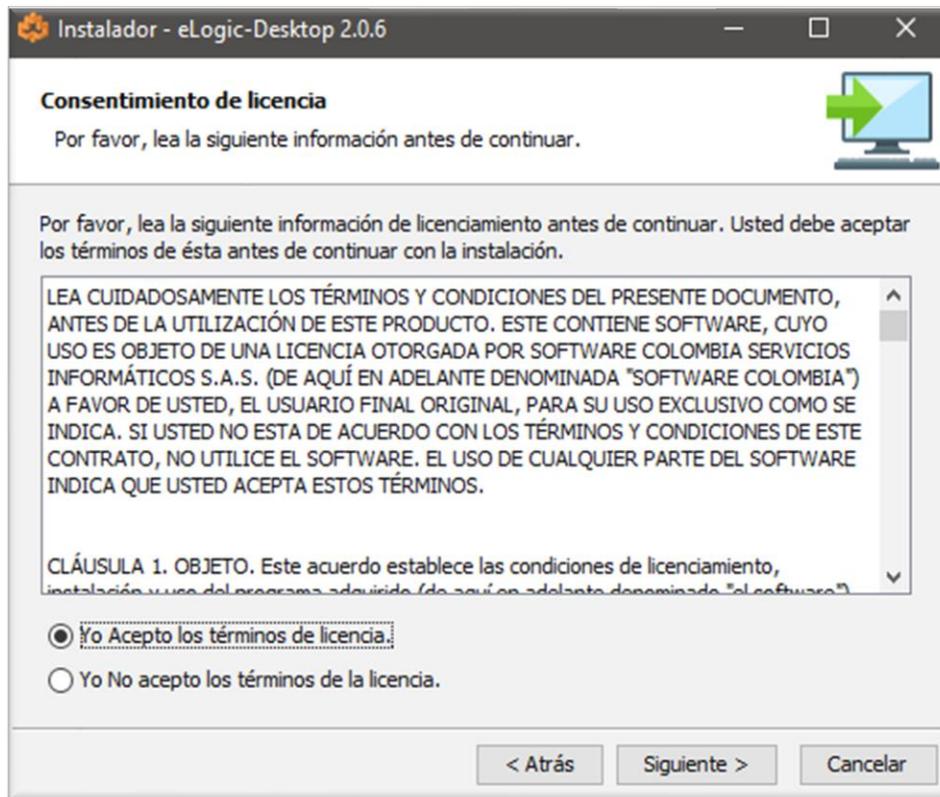
- 3 Cargará una barra de proceso, al completarse debe seleccionar el idioma y dar clic en **OK**.



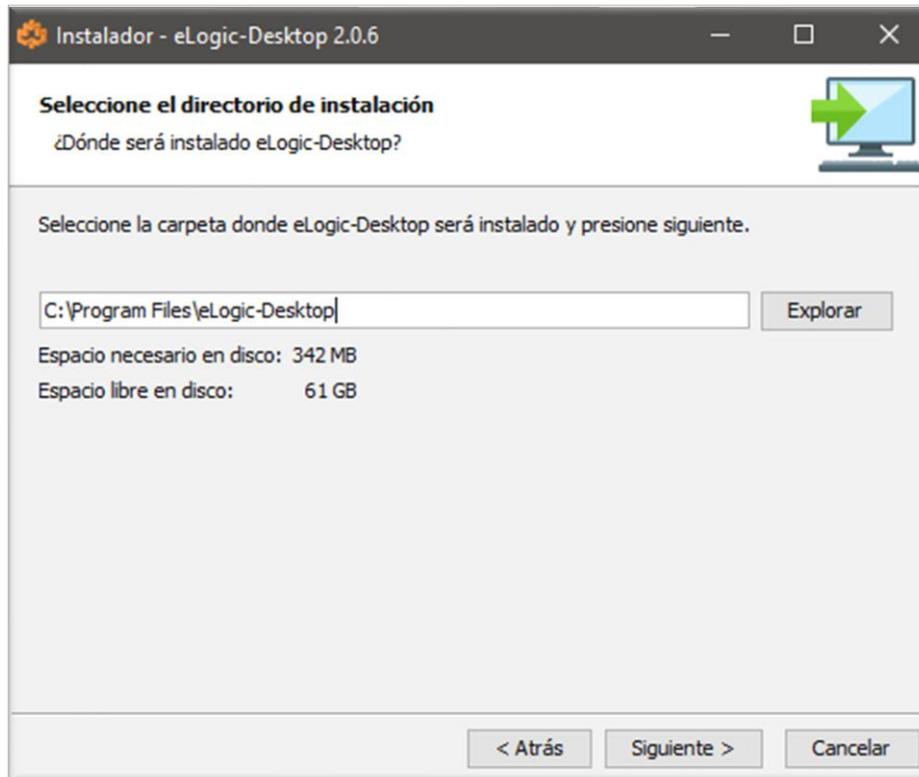
- 4 Se abrirá el Wizard para la instalación del programa, se deben **Aceptar** los términos de licencia y dar a todo **Siguiente**.



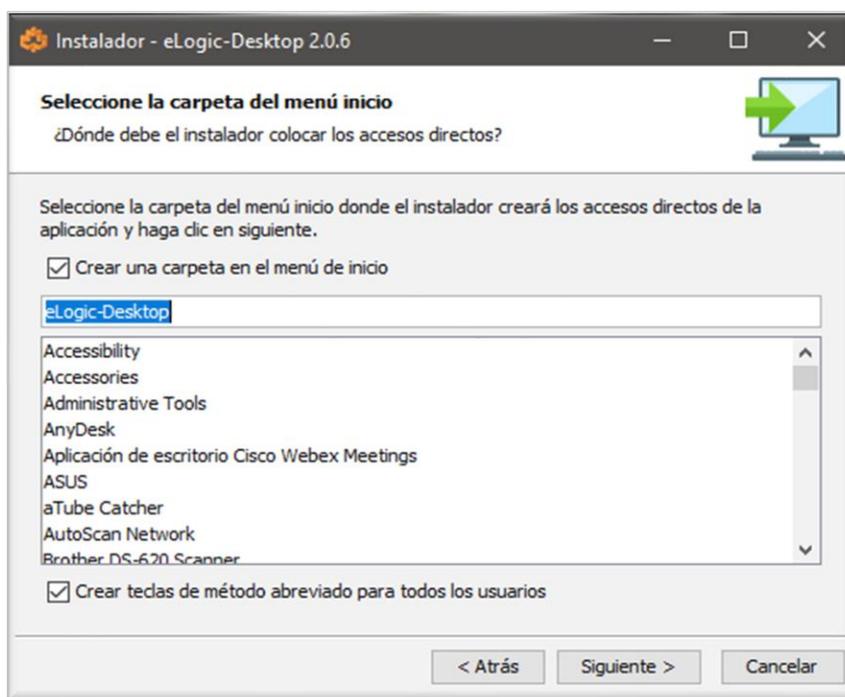
- 5 Aceptar los terminos de licencia o consentimiento de licencia y presione la opción siguiente.



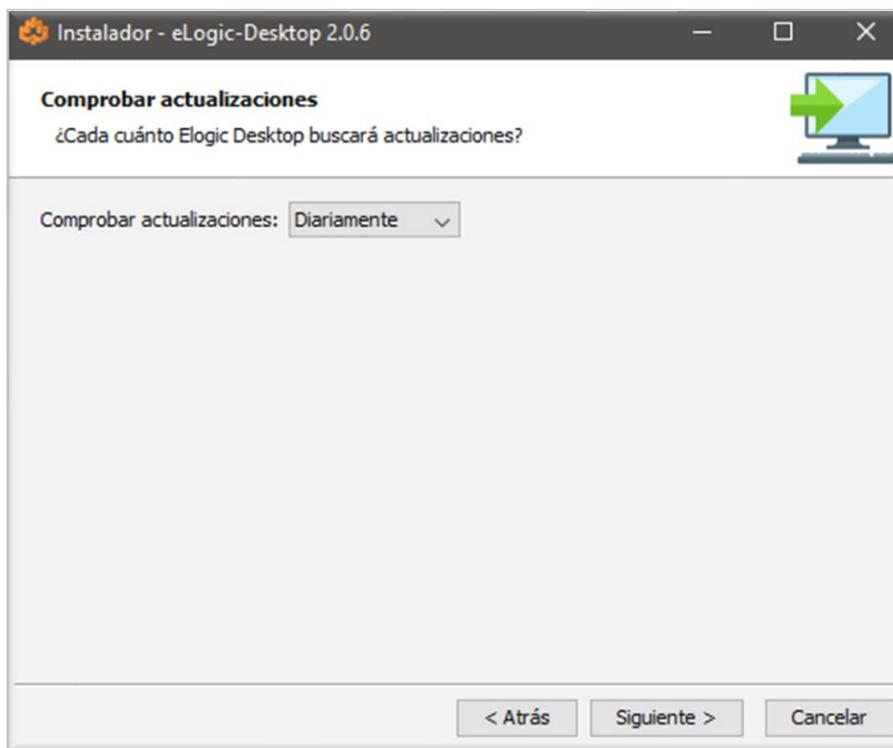
- 6 Seleccionar la carpeta donde sera instalado el software eLogic y presione la opción siguiente.



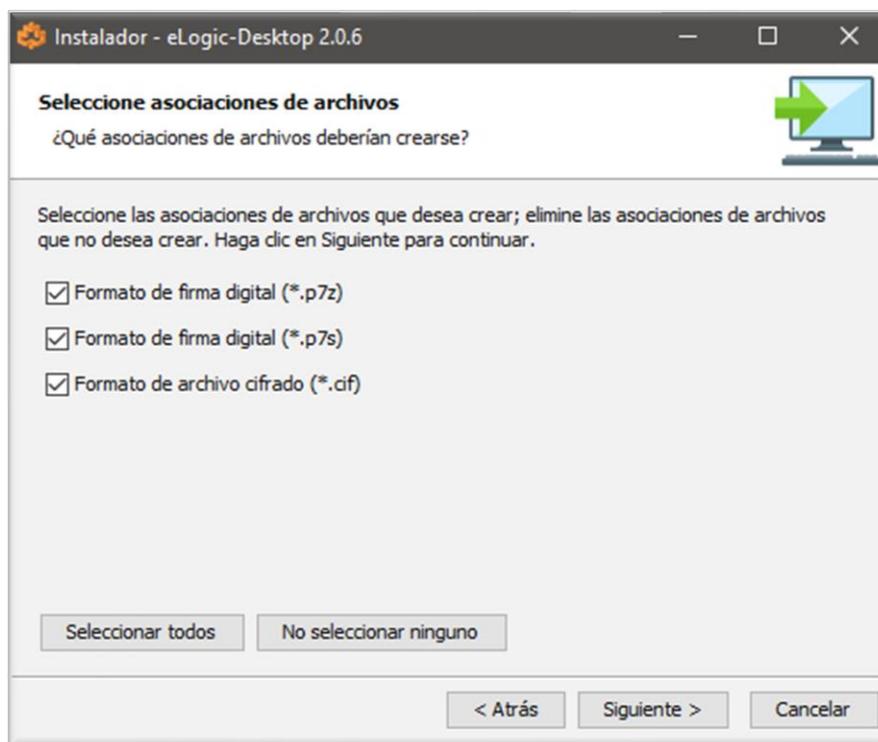
7 Seleccione la carpeta de menu de inicio y presione la opción siguiente.



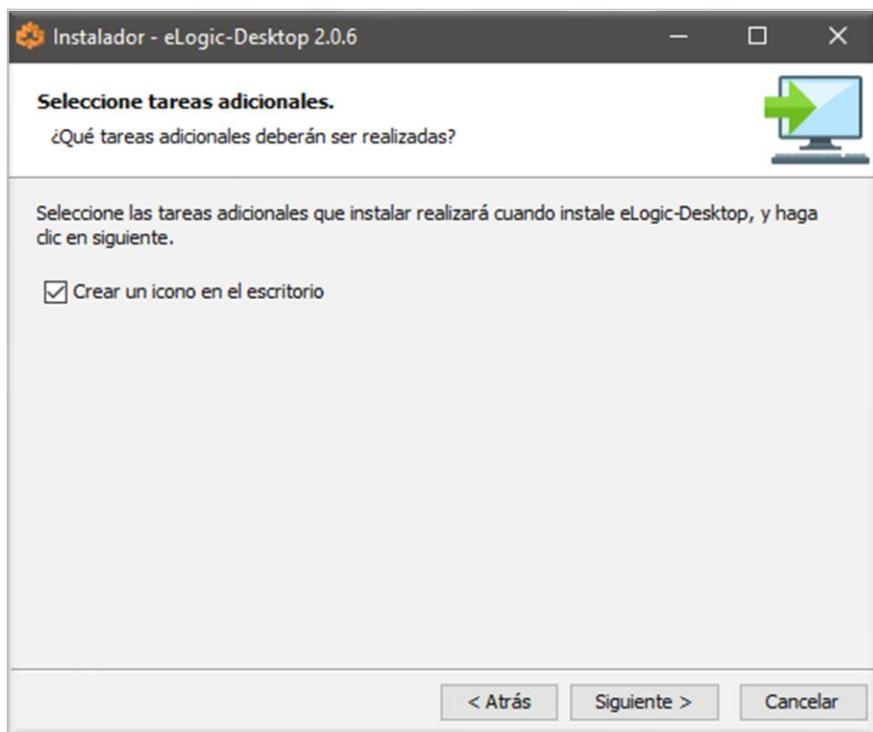
8 Seleccione cada cuanto el software busque actualizaciones y presione la opción siguiente.



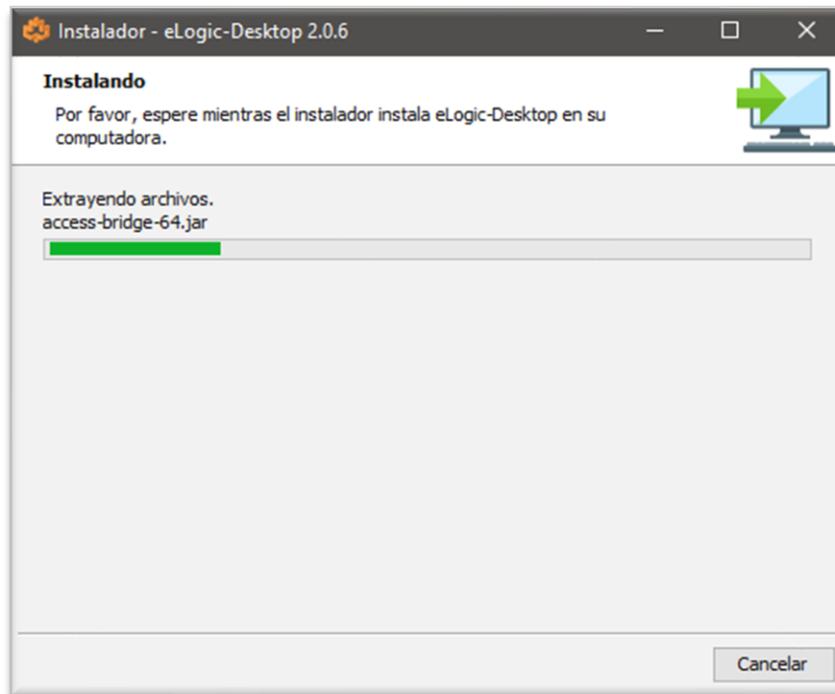
- 9 Seleccionar las asociaciones de archivos desea que sean creadas y presione la opción siguiente.



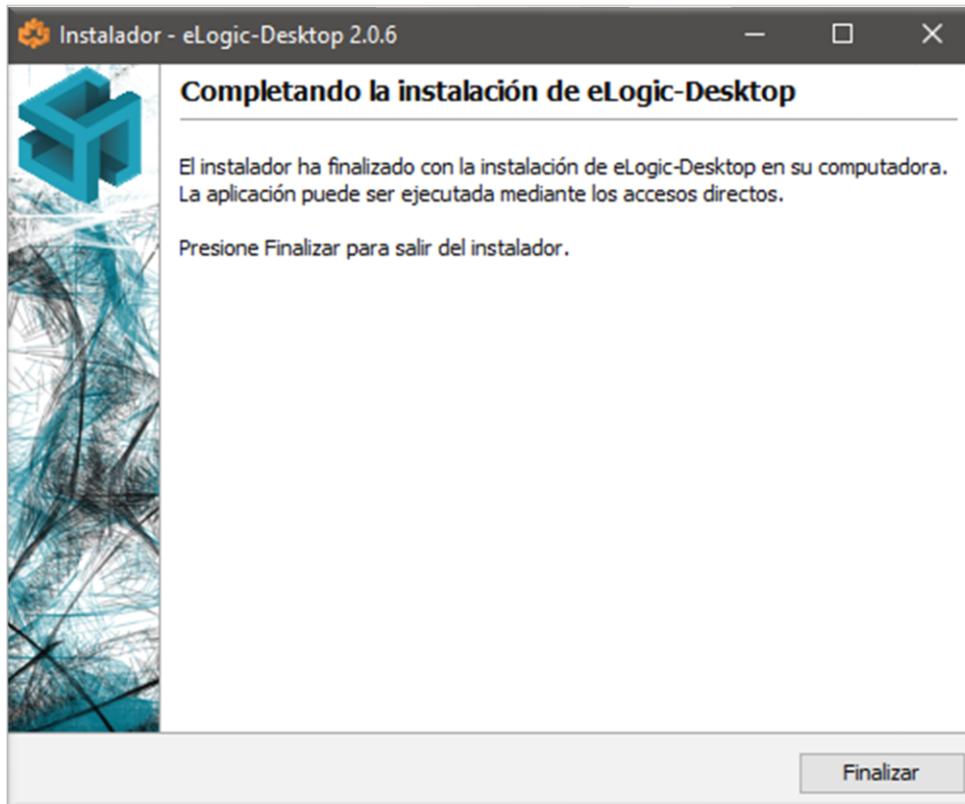
- 10 Seleccione esta opción si desea ver el icono de Elogic-Desktop en el escritorio de su computador y presione la opción siguiente.



11 Aparecerá la Ventana con la barra del proceso de instalación.



12 Finalmente se complete la instalación, se debe dar clic en Finalizar para cerrar el asistente de instalación del software eLogic-Desktop.



13 En el escritorio del equipo queda el ícono de la aplicación.



4.1. Ejecute e inicie sesión en Firmaya Driver

1 → Buscar el icono en el escritorio y dar doble clic en el icono de **Firmaya Driver**.



2 → Ingrese la información solicitada y de clic en **Siguiente**.

Nombre de Usuario y Contraseña, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE

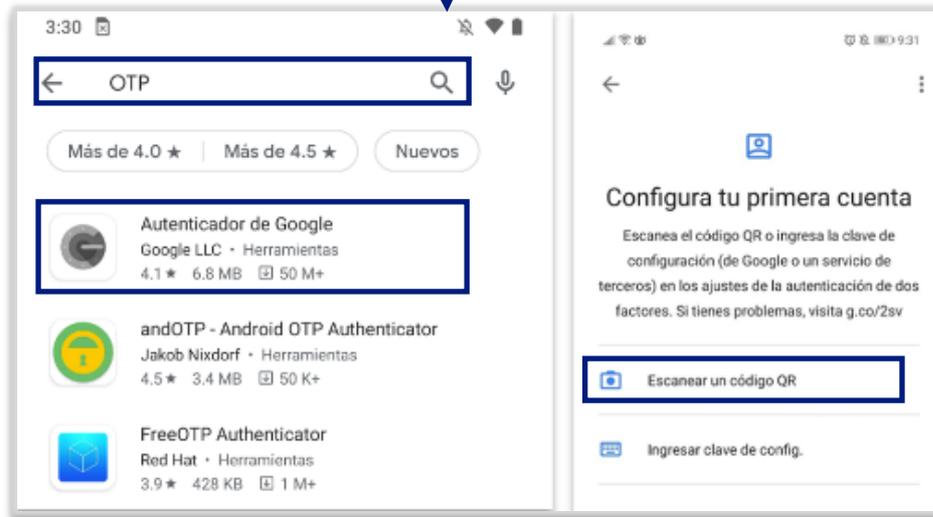
En "**Ambiente**" debe seleccionar **Producción** si su certificado es de producción o **Pruebas** si cuenta con un certificado de pruebas

Seleccione una de las opciones de OTP (Doble factor de autenticación), recuerde que este es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos.

Clic para "**Iniciar**"

3 → Si selecciona OTP **Google Authenticator**, debe tener instalado un aplicativo para generar el pin OTP.

***Nota:** Se sugiere buscar en la tienda de aplicaciones de su Smartphone, la palabra OTP y seleccionar la aplicación **Autenticador de Google**. (Playstore en Android, AppStore en IOS)*



4 →



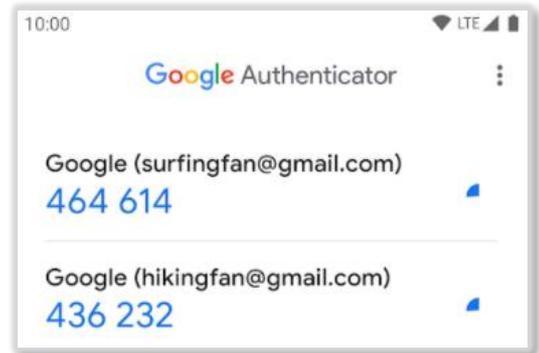
Escanear con **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado

En caso de no tener una Cámara puede digitar en **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado este código

5 →



1. "OTP", Es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos

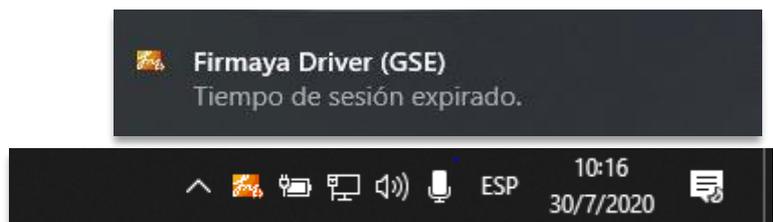


3. Clic en "Iniciar"

2. Indica cuanto tiempo van a permanecer activos los servicios de firmado

Información en la sección: "Cambio Contraseña"

Al momento en que finaliza el tiempo, se muestra la siguiente notificación:



6

Al minimizar la ventana Firmaya Driver Continua Activo en la barra de notificaciones

 Firmaya Driver (GSE)
Activo en la barra de notificaciones.



Información del usuario

Seleccionar otro certificado (Se deben tener asociados los certificados para que se listen al momento de seleccionar esta opción)

7 Si selecciona **OTP Email**, se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email con el código OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



Para ver el email completo, pasa el cursor sobre el texto azul.

Debe ingresar al correo resaltado en color azul y en la bandeja de entrada debe buscar el email con el código OTP enviado.

Firmaya Driver OTP -

Externo Recibidos x

notificaciones@firmaya.co
para mí ▾

11:16 (hac)



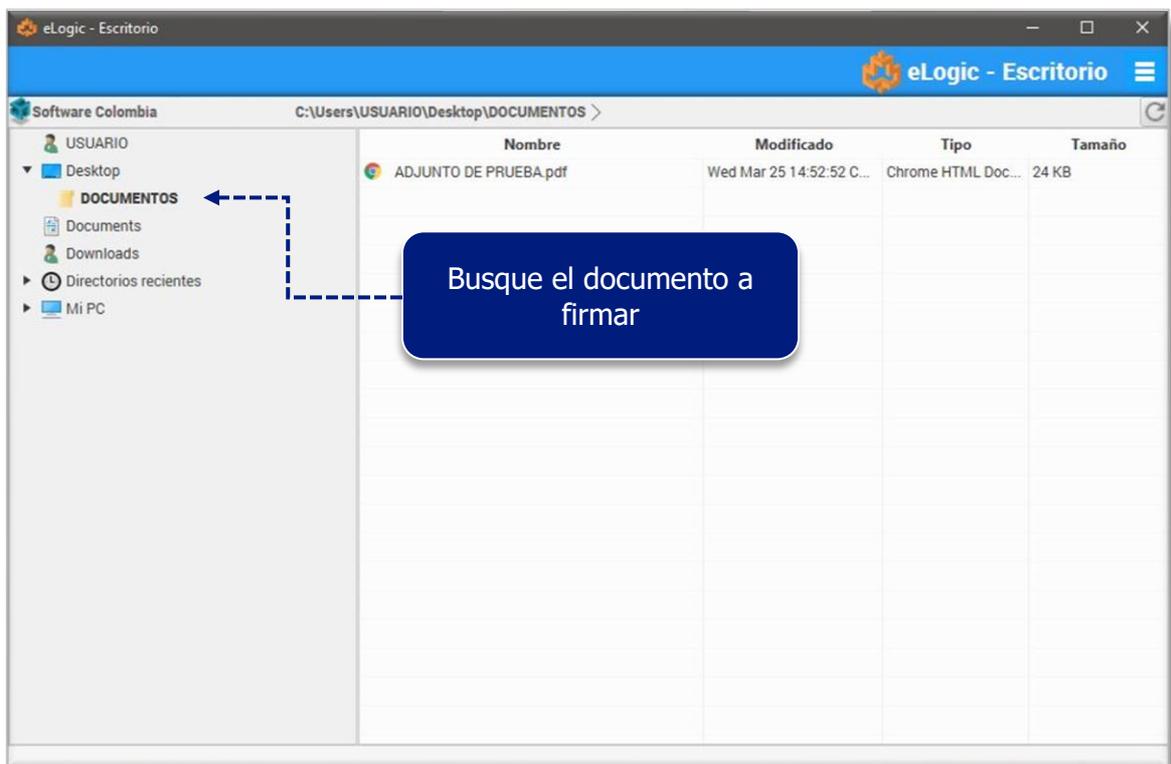
Ejemplo del código OTP enviado por EMAIL. Proceda a copiar el código y pegarlo en el campo OTP de Firmaya Driver.

5. Proceso de firmado con elogic.

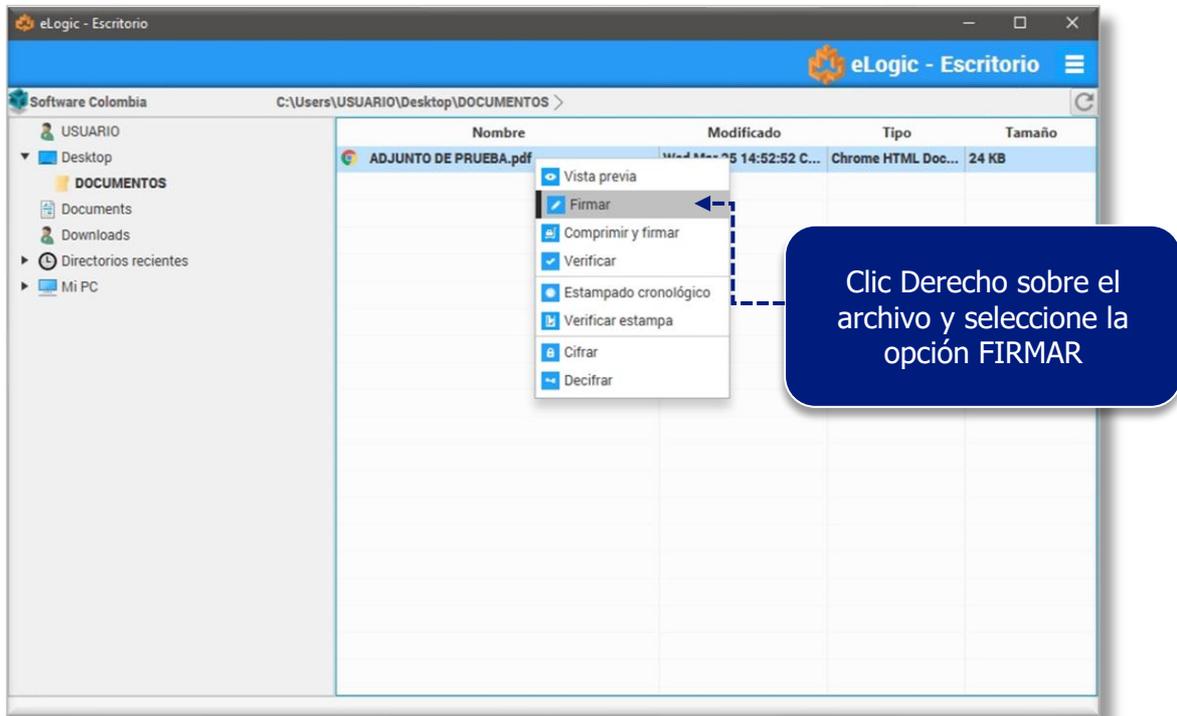
- 1 Dirigirse al escritorio del computador y ejecute la aplicación **eLogic – Escritorio**



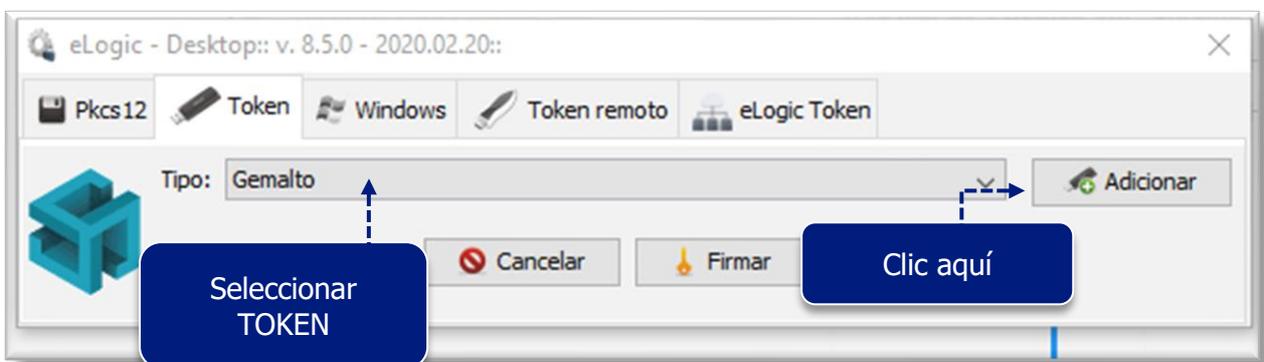
- 2 Una vez ejecutado el software, navegar en las carpetas del equipo para buscar el documento que se quiere firmar.



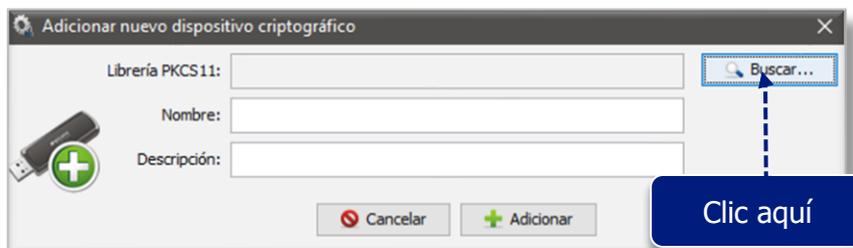
- 3 Luego de encontrar el documento que se requiere firmar, presione Clic derecho y el software nos desplegara las opciones que tenemos, como "Vista previa", "Firmar", "Comprimir y firmar", "Verificar" entre otras. En este caso, seleccionar la opción **Firmar**.



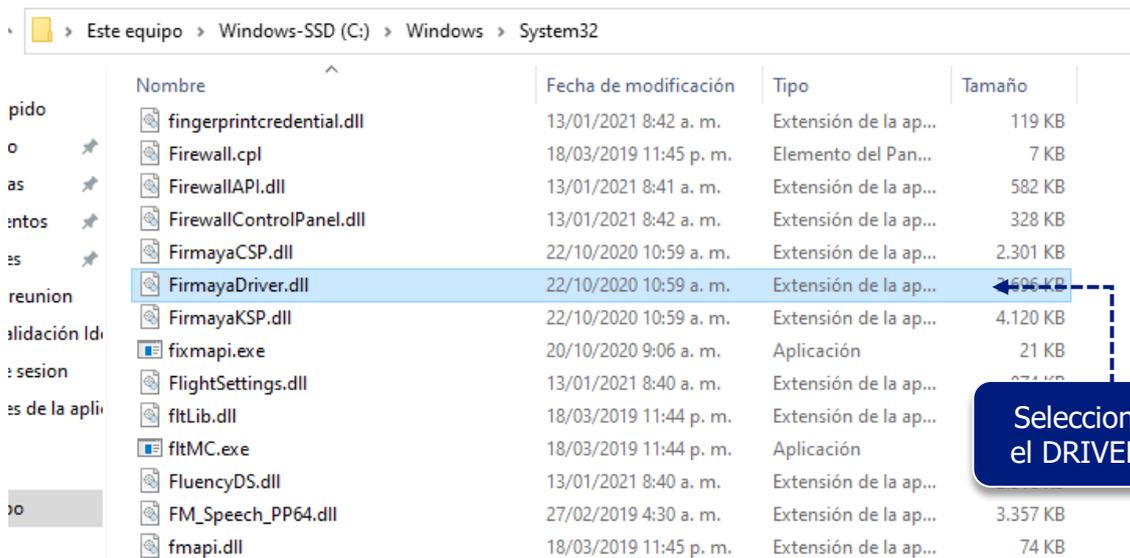
- 4 El software abrirá una nueva ventana en la que desplegamos los tipos de firma, seleccionar la opción **Token** y presionar clic en **Adicionar**.



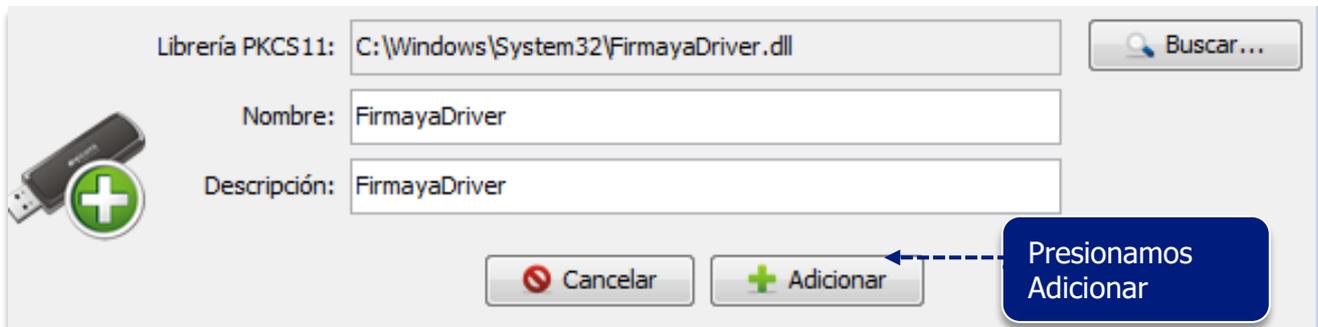
- 5 Se abrirá una ventana donde se deberá dar clic en **Buscar**.



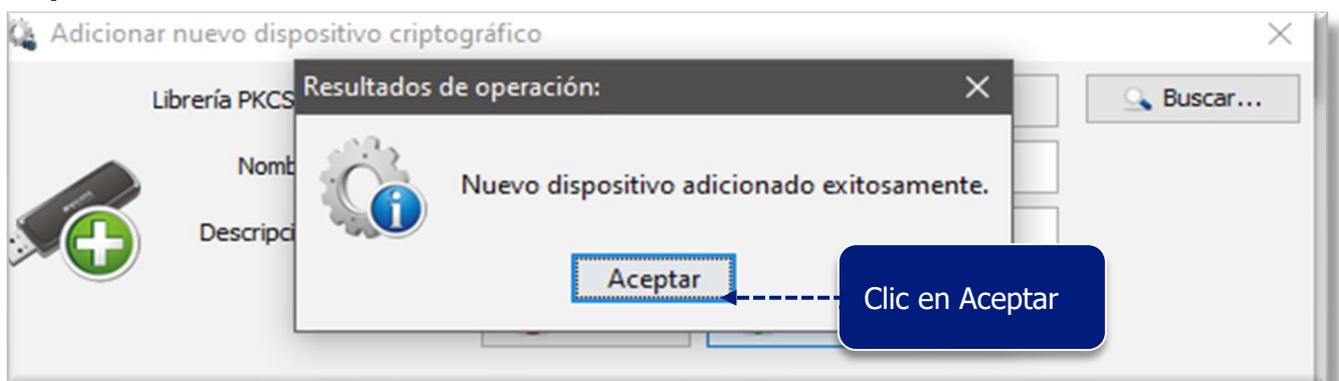
6 Se abrirá el explorador de archivos donde se debe buscar la ubicación del driver de **Firmaya Driver**, la ubicación predeterminada es en el disco local **C:\Windows\System32\FirmayaDriver.dll**



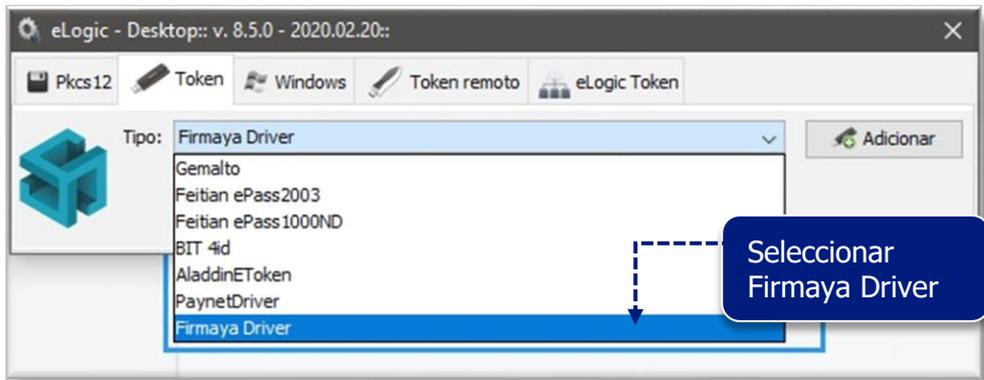
7 Se abrirá la ventana de adicionar nuevo dispositivo criptográfico con la ruta del driver, allí se debe diligenciar el campo **Nombre** y **Descripción**, luego dar clic en **Adicionar**.



8 Se mostrará un mensaje indicando que la información guardó correctamente. Haga clic en **Aceptar**.



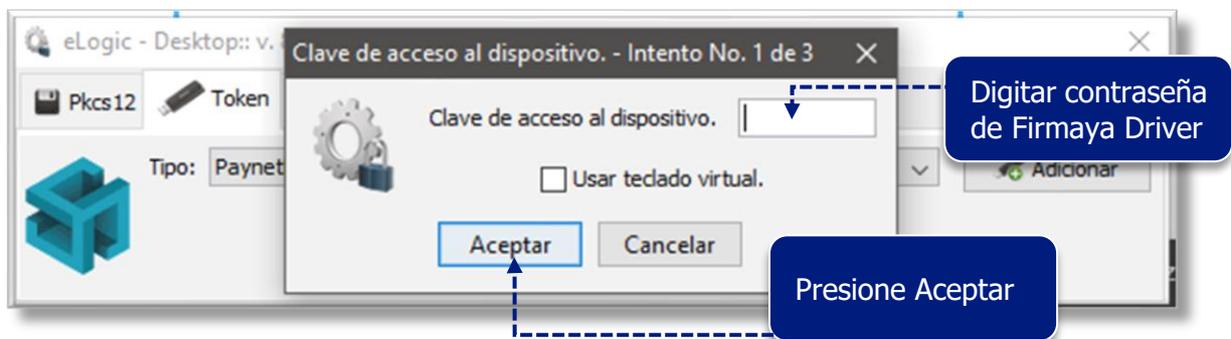
9 Si el proceso anterior se llevó a cabo de manera exitosa, el software mostrará nuevamente la ventana de Token y en la lista desplegable “**Tipo**” se verá cargada la información que se acabó de configurar “Firmaya Driver”.



10 Seleccionar la opción **Firmar**.



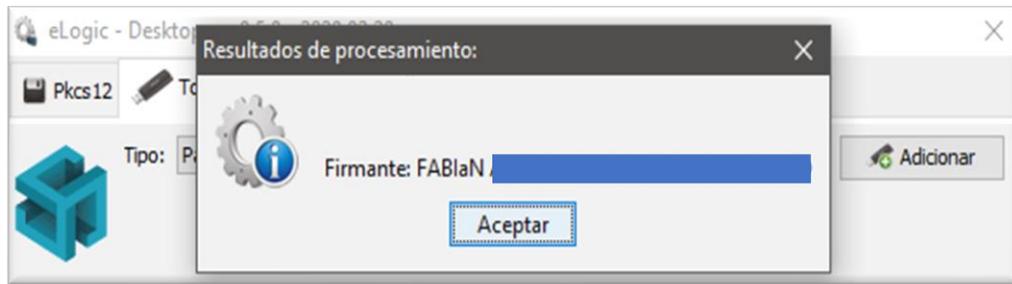
11 Para firmar el usuario debe ingresar la contraseña y dar clic en **Aceptar**.



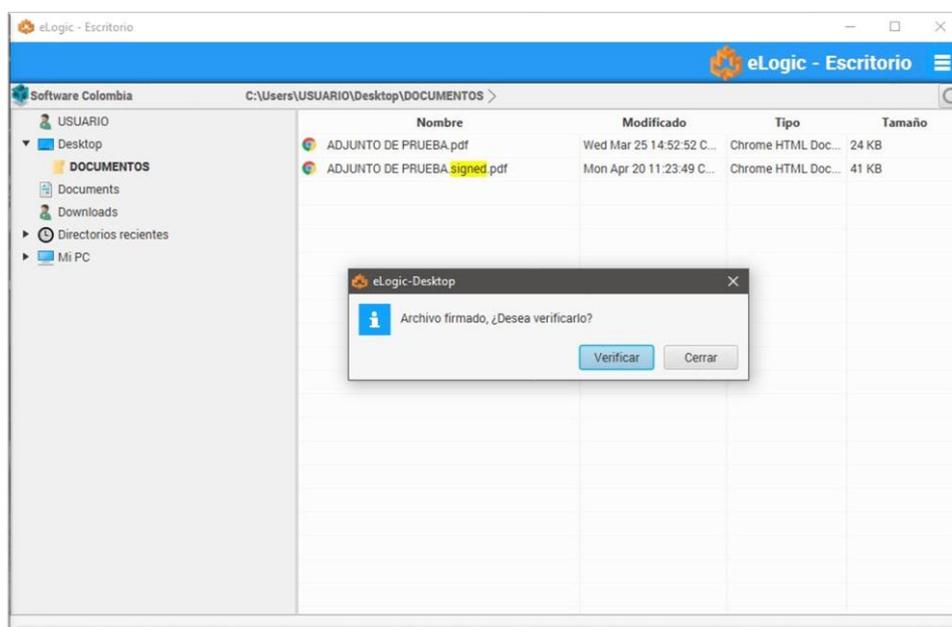
12 Una ventana informa que se está ejecutando el firmado digital.



- 13 Se mostrará la notificación que indica que se realizó el firmado, clic en **Aceptar**.

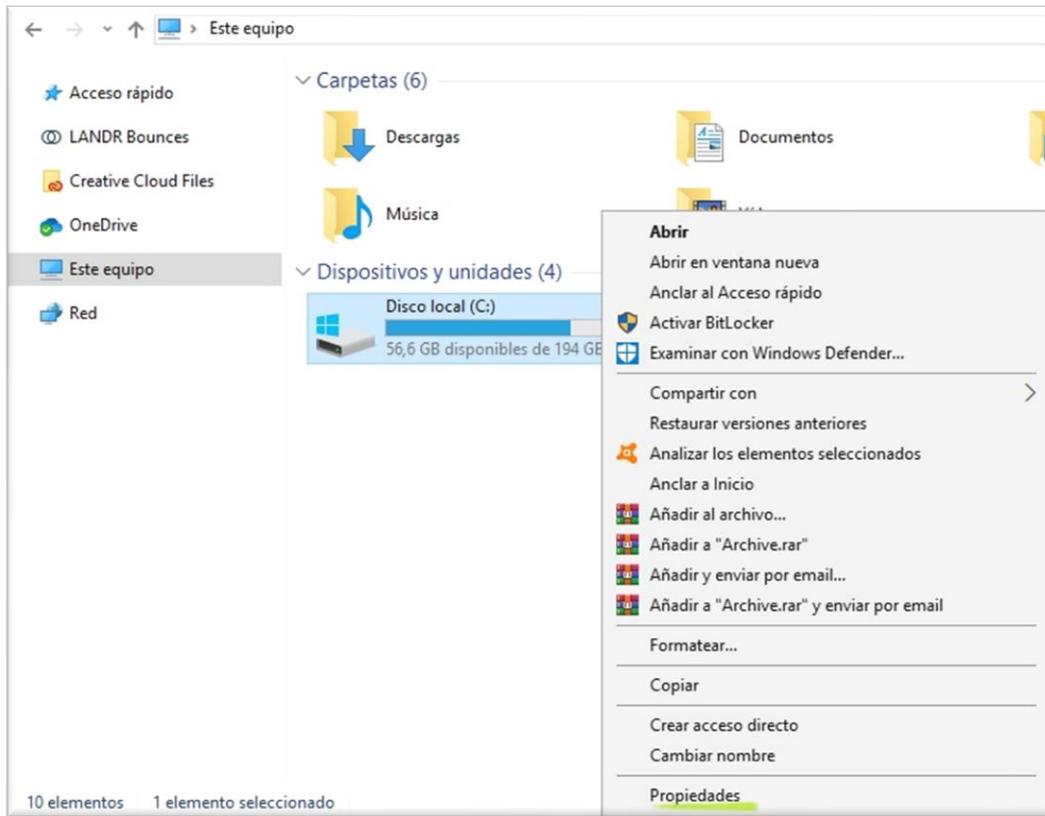


- 14 Regresará a la ventana de eLogic donde ya se verá generado un nuevo archivo pdf firmado (signed), Se abrirá una ventana que indica que el archivo está firmado y podrá seleccionar lo opción de verificar o cerrar.



5.1. Información adicional.

1 Para saber la arquitectura del sistema operativo del usuario, es decir si es X64 (64Bits) o X86 (32Bits). Debe entrar a las propiedades del sistema haciendo clic derecho sobre el Disco local C y seleccionando Propiedades



2 Se abrirán las propiedades del sistema y en Tipo de sistema se encuentra la información sobre la arquitectura.

