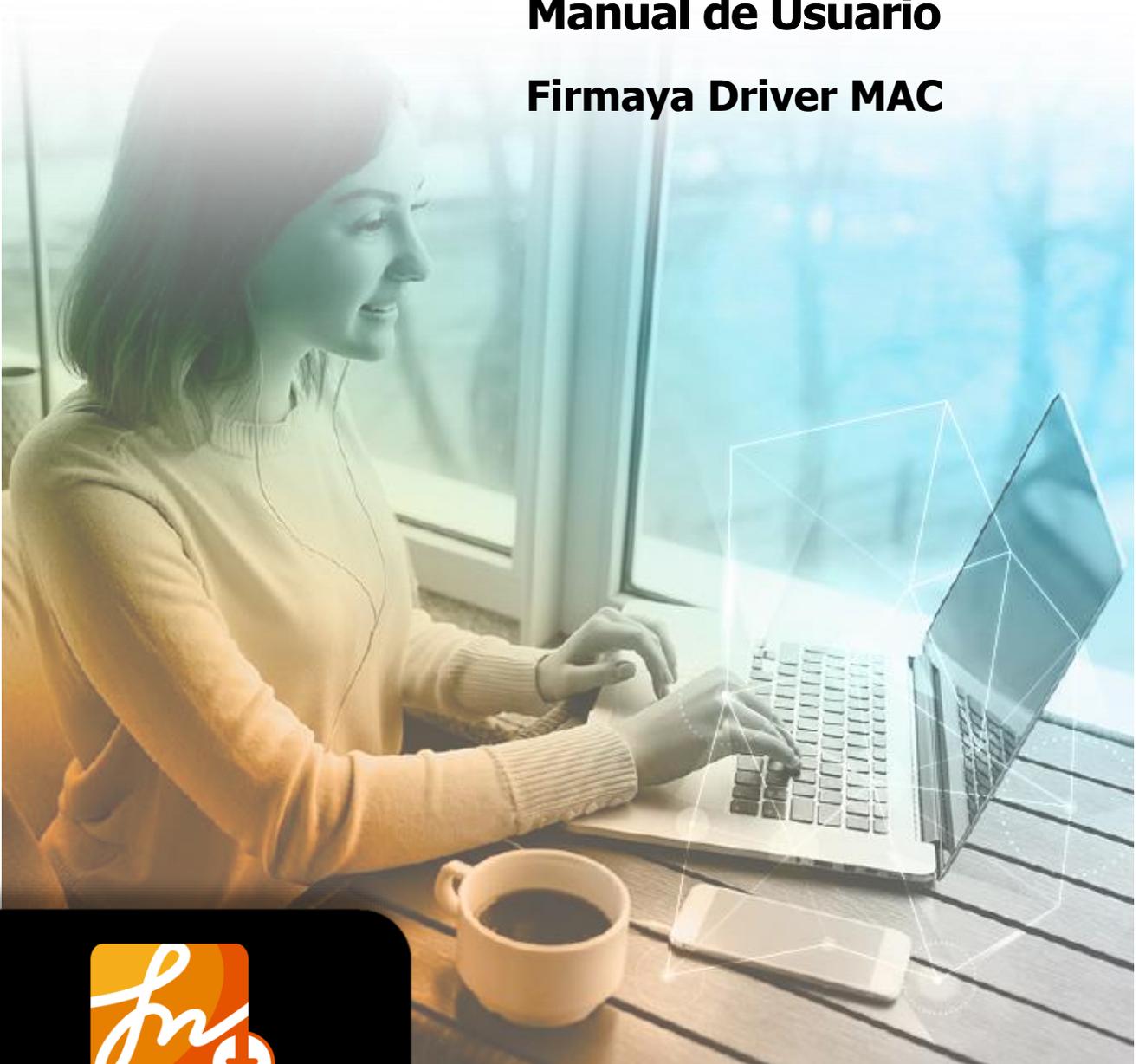


Manual de Usuario

Firmaya Driver MAC



Versión	Fecha	Código
004	08-11-2022	POP-MN-18

Tabla de Contenido

1. DESCARGA.	4
2. INSTALACIÓN.	5
2.1. Instalar aplicacion.	5
2.2. Ejecutar <i>Firmaya Driver</i> .	6
3. INICIO DE LA APP Y RECOMENDACIONES.	7
3.1 Login	7
3.2 Recomendaciones para iniciar el Firmaya Driver Mac.	10
4. CAMBIO CONTRASEÑA.	22
5. RESTABLECIMIENTO DE OTP.	24
6. FIRMA DE PDF.	29
7. INSTALAR CADENA DE CONFIANZA.	33

Requerimientos

- Esta versión de Firmaya DriverMac, requiere una versión macOS 11.0 o una versión posterior.
- La hora del equipo donde se va a utilizar el Firmaya Driver mac, debe estar sincronizada con la hora del dispositivo móvil en donde se configura la cuenta OTP (Doble factor de autenticación). Para ajustar la hora del equipo, [haga clic aquí](#).
- Para poder descargar el Firmaya Driver mac, debe tener los permisos del navegador habilitados. Si necesita habilitar estos permisos en su navegador *safari*, [haga clic aquí](#).

Nota: Al ser un programa portable, se recomienda dejar el ejecutable en una carpeta de fácil acceso y crear un alias que funcionara como acceso directo.

Contexto

FirmarYaDriver es una herramienta que emula un dispositivo criptográfico físico el cual contiene las llaves del suscriptor a través de mecanismos conocidos como los proveedores de servicios criptográficos y que habilita el firmado de forma remota para ser usado a través de otras herramientas como "ADOBE READER", lo que significa que Firmaya Driver MAC no firma por sí solo, si no que requiere el uso de software adicional para poder realizar firmado de documentos, actualmente Firmaya Driver MAC está habilitado solo para firma PADES con algoritmo RSA y curva elíptica (ECDSA).

- Si requiere instalar la herramienta siga los pasos indicados en el numeral 1 y 2.
- Si quiere firmar un documento pdf, primero debe iniciar Firmaya Driver lo cual se explica en el punto 3, se recomienda tener en cuenta las observaciones. Luego de iniciada la herramienta y activados los servicios, podrá firmar un pdf siguiendo los pasos indicados en el punto 6.
- Para ver las demás funcionalidades por favor verifique los otros puntos.

1. Descarga.

1 El aplicativo se puede descargar desde la siguiente dirección:

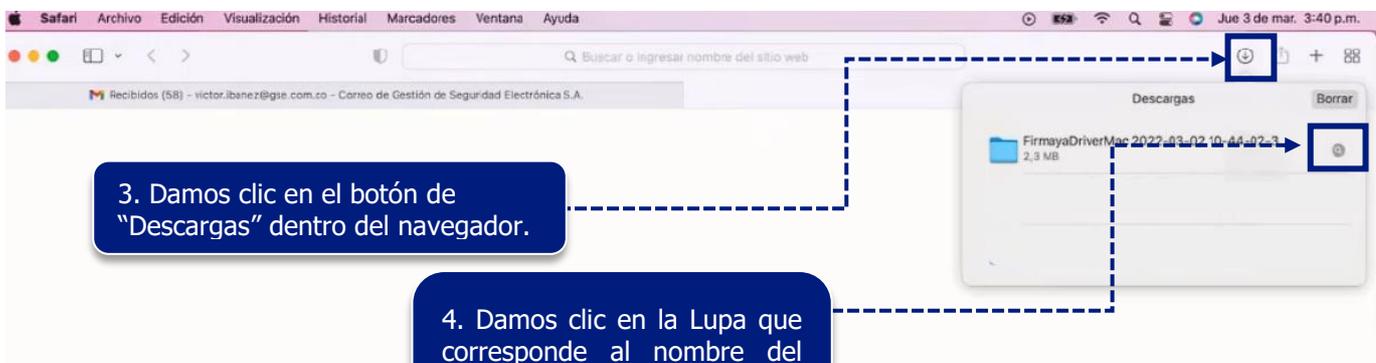
<https://certs2.gse.com.co/firmayadriver/FirmayaDriver.dmg>

2 Dirigirse al navegador.

1. Pegar Enlace.



2. Damos clic en "Permitir"



3. Damos clic en el botón de "Descargas" dentro del navegador.

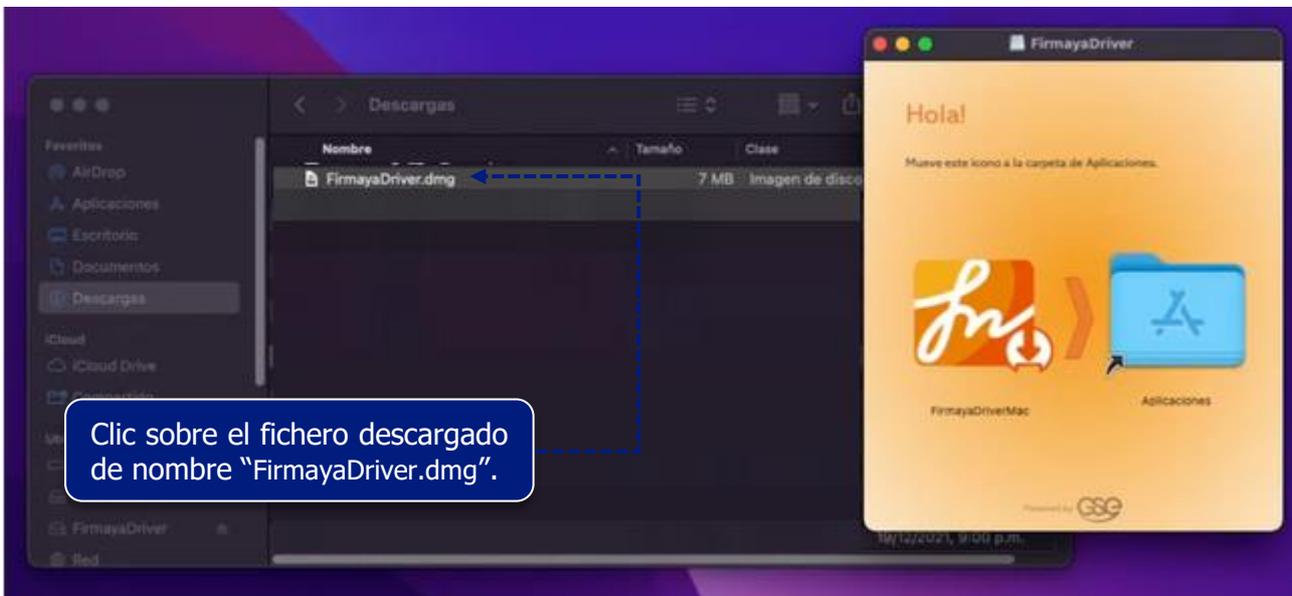
4. Damos clic en la Lupa que corresponde al nombre del fichero descargado "FirmayaDriver.dmg".

NOTA: Si no inicia la descarga del archivo, deberá *forzar la salida* del navegador, iniciarlo nuevamente e intentar descargar el archivo. Si necesita conocer cómo *forzar la salida* del navegador, [haga clic aquí](#). Se recomienda dejar copiar y pegar la carpeta en una ruta de fácil acceso.

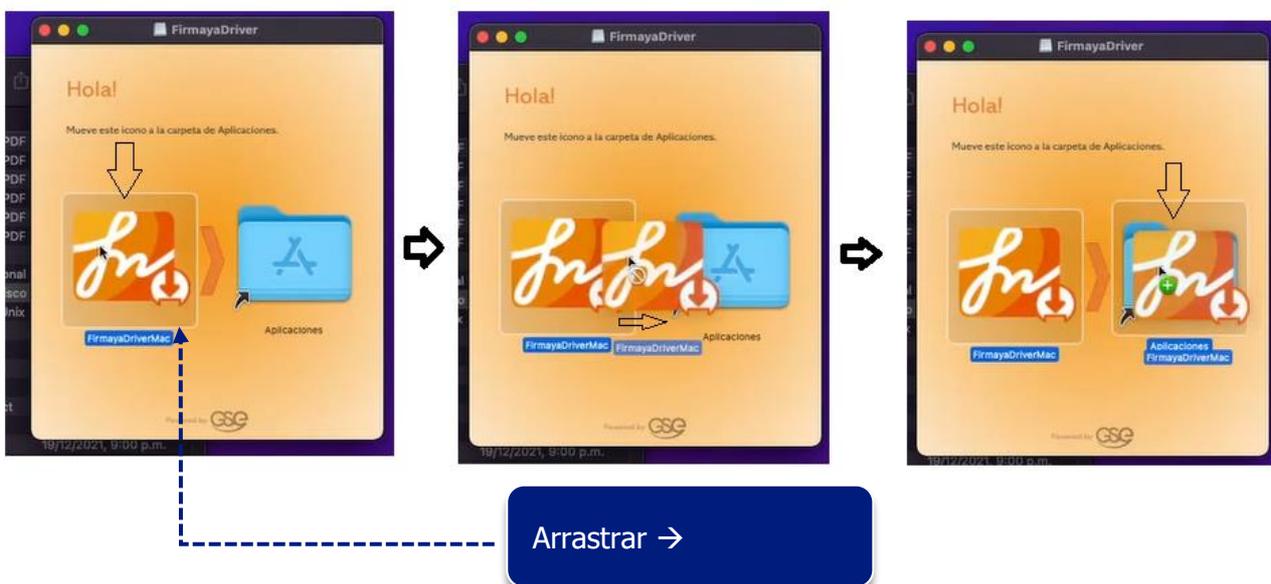
. Instalación.

2.1. Instalar aplicación.

Para la instalación, se debe ir a la ruta donde quedo la aplicación y dar clic sobre esta, al dar clic, aparecerá una ventana con una carpeta azul llamada aplicaciones, se debe arrastrar el aplicativo a dicha carpeta.

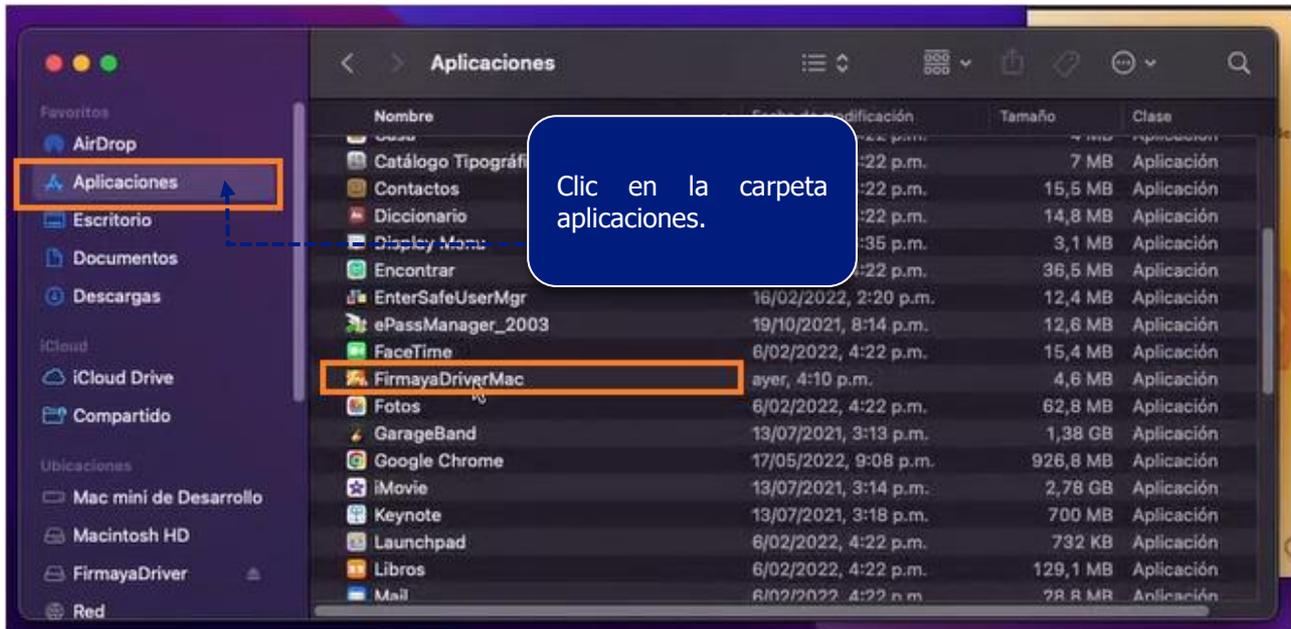


Se selecciona, se arrastra y se suelta en la carpeta azul "Aplicaciones"



2.2. Ejecutar *Firmaya Driver*.

Una vez hecho la instalación, para ejecutar la aplicación, se debe ir a la carpeta aplicaciones y verificar que, allá quedado la app en dicha carpeta, posterior a esto se ejecuta con doble clic.



Si al dar doble clic aparece una advertencia, esta advertencia se da porque la aplicación no está registrada en la tienda de Apple.

En ese caso siga las siguientes instrucciones relacionadas a permisos y preferencias, [clic aquí](#).



3. Inicio de la App y recomendaciones.

Para iniciar con el proceso de firmado se debe contar con las respectivas credenciales asociadas a un certificado o a varios, se deben verificar las recomendaciones indicadas en el presente documento, con el fin de evitar algún inconveniente al momento de ejecutar la aplicación y de realizar las operaciones sobre la misma.

Si el envío del OTP para el segundo factor de autenticación se requiere hacer por email, se selecciona la opción "Email", si se requiere por "Google Authenticator" se selecciona dicha opción.

3.1 Login.

Ejecutar la aplicación como se indica en el paso 2.2.

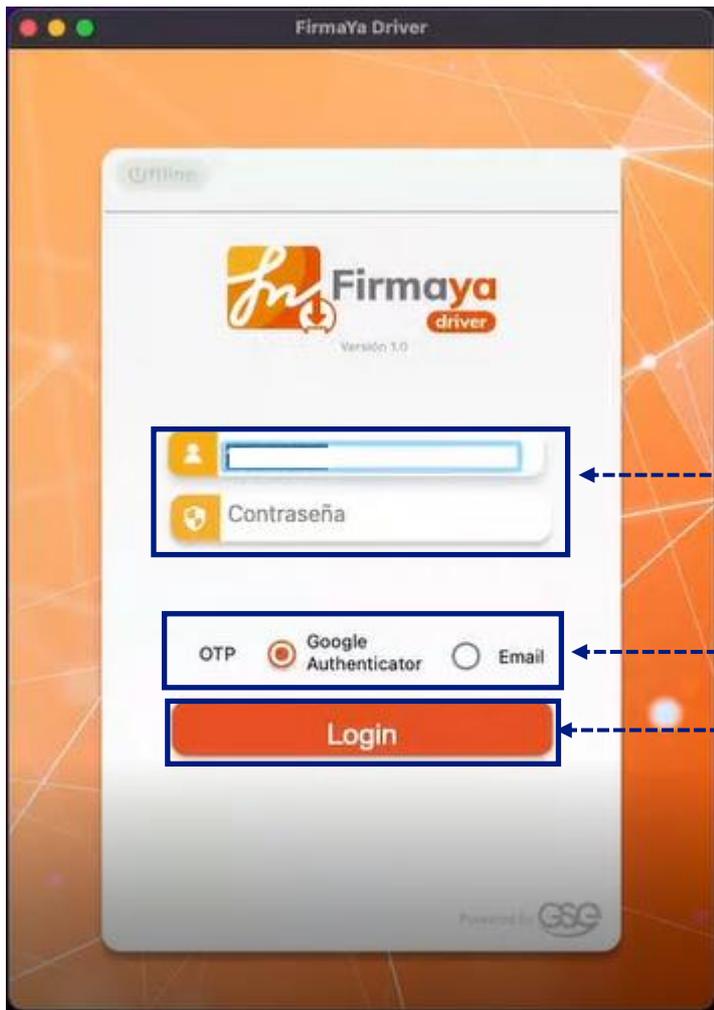


(Opcional) Cambio de ruta y ambiente para realizar firma la cual se muestra con una combinación de teclas Comand+O

Ventana Oculta o vista, combinación de teclas Comand+O

En "Ambiente" debe seleccionar Producción si su certificado es de producción o Pruebas si cuenta con un certificado de pruebas

Aplicar, clic para continuar el aplicativo se reiniciará para guardar cambios realizados



Ingresamos **Usuario** y **Contraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE.

El usuario puede seleccionar el mecanismo de envío OTP a través de email o una herramienta como "Google Authenticator".

Clic para **Ingresar**

Con el "Google Authenticator" instalado en el dispositivo móvil, se escanea el código QR que aparece en el Firmaya Driver Mac. Nos deberá aparecer un número similar al siguiente. Este proceso solo se realiza una vez, después solo se abre la app y se copia el código generado.



Damos clic en **Siguiete**



Digitamos el código OTP generado por "Google Authenticator" en la casilla seleccionada.

Damos clic en **Inicio**



Finalmente, nos deberá aparecer un mensaje de *login exitoso*. Damos clic en *OK*.

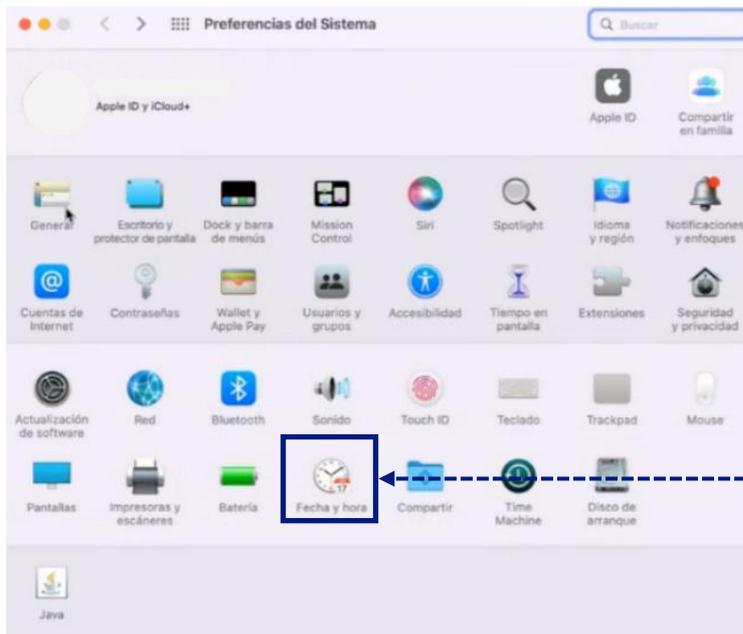
En este punto nuestro certificado ya está activo y nos permitirá firmar los documentos.

3.2 Recomendaciones para iniciar el Firmaya Driver Mac.

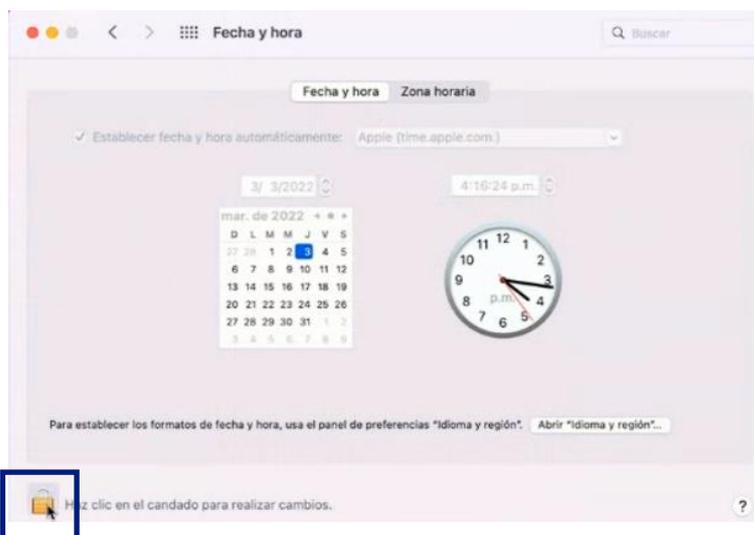
- a → Tener conexión a internet.
- b → Si tiene firewall o proxy, asegurarse que las reglas permitan los siguientes dominios:
 - <https://app.firmacentral.com>
- c → Tener configurada la **FECHA** y **HORA** de su computador. Para esto siga los siguientes pasos.



Haga clic en el ícono de *Preferencias del sistema*



Clic en *Fecha y Hora*

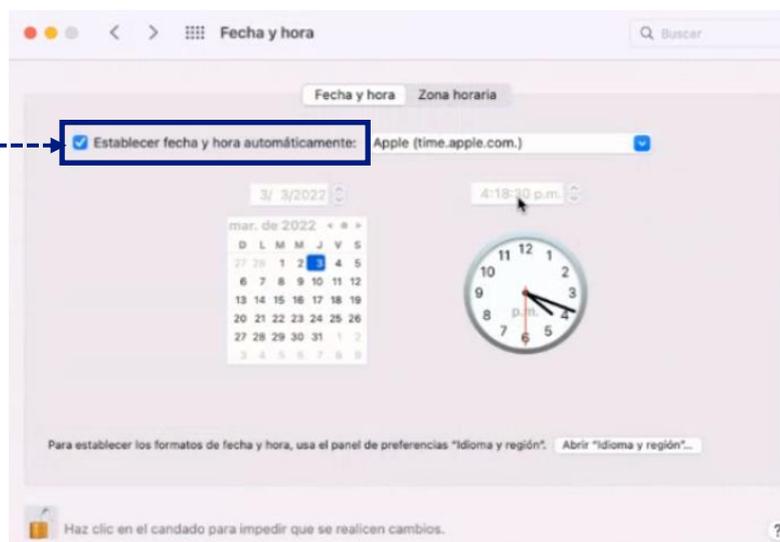


De clic en el
candado.

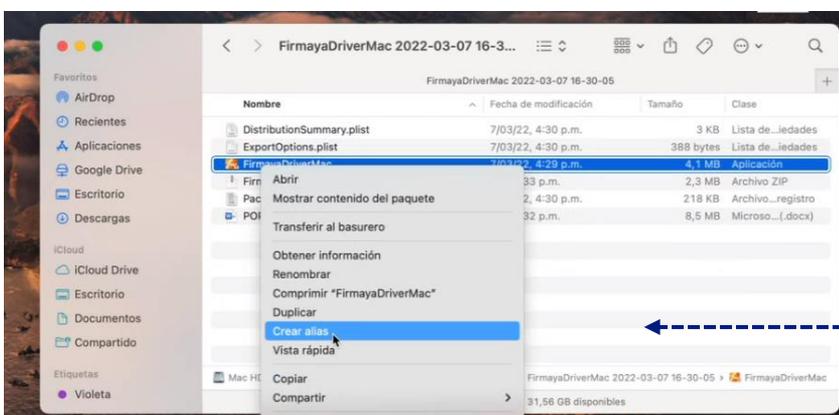


4. Debe autenticarse con la contraseña del equipo o con la huella.

5. Habilitamos la opción de *Establecer fecha y Hora automáticamente*

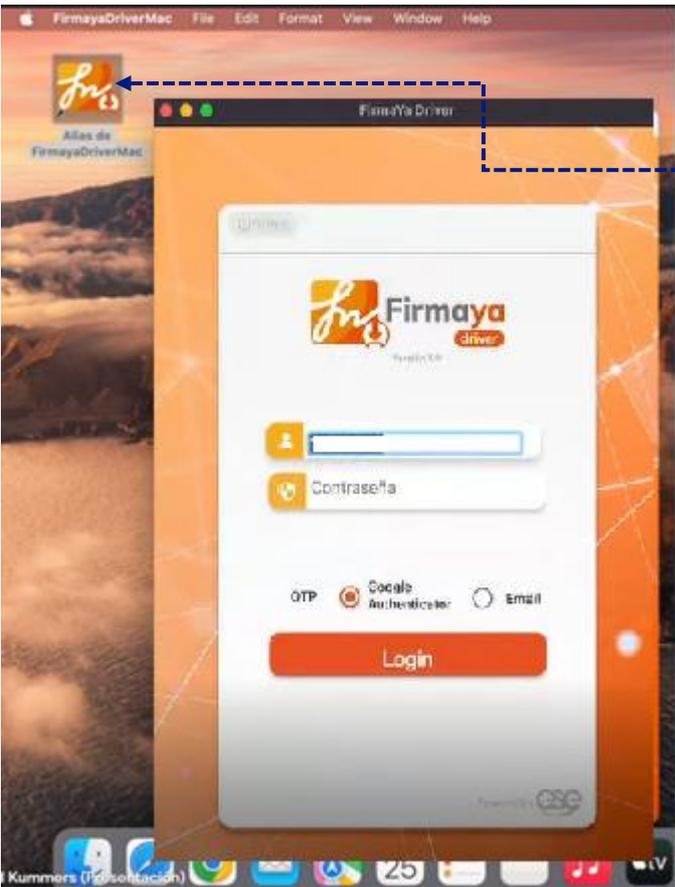
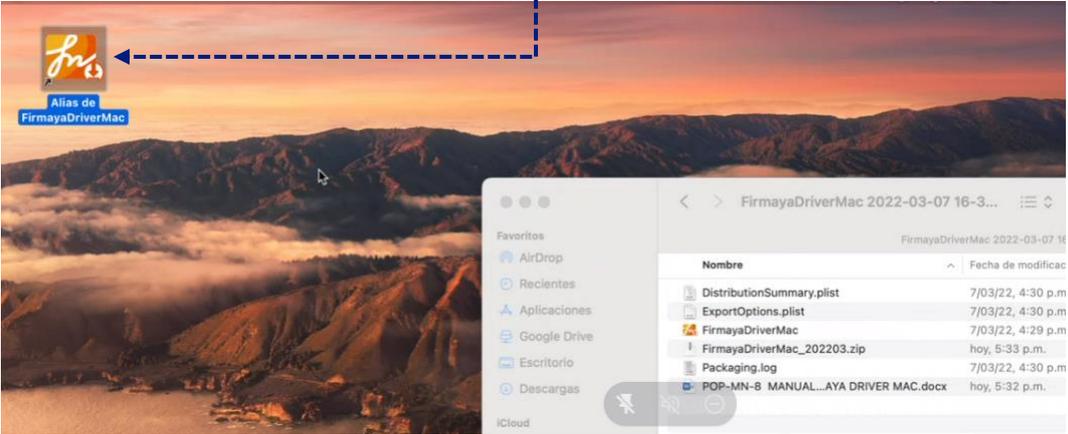


d --> Crear **acceso** directo.



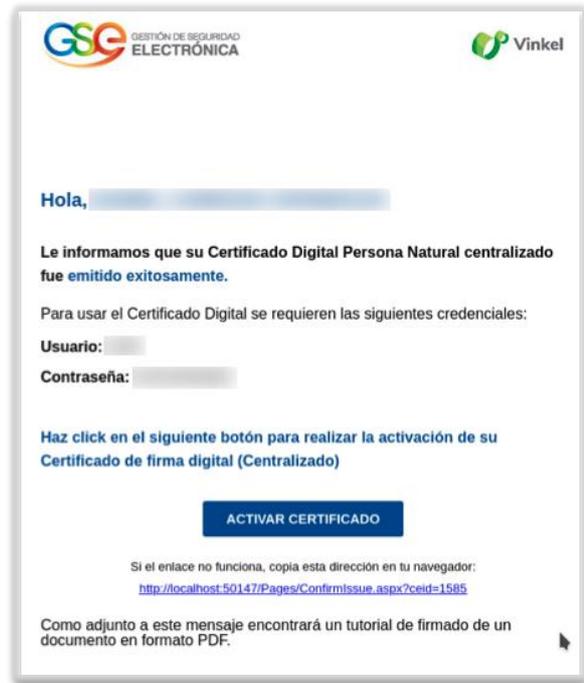
Dar clic derecho sobre el ejecutable que quedo en la carpeta "Aplicaciones" y colocar un nombre, luego arrastrar al escritorio.

El acceso directo queda listo para acceder a la app.



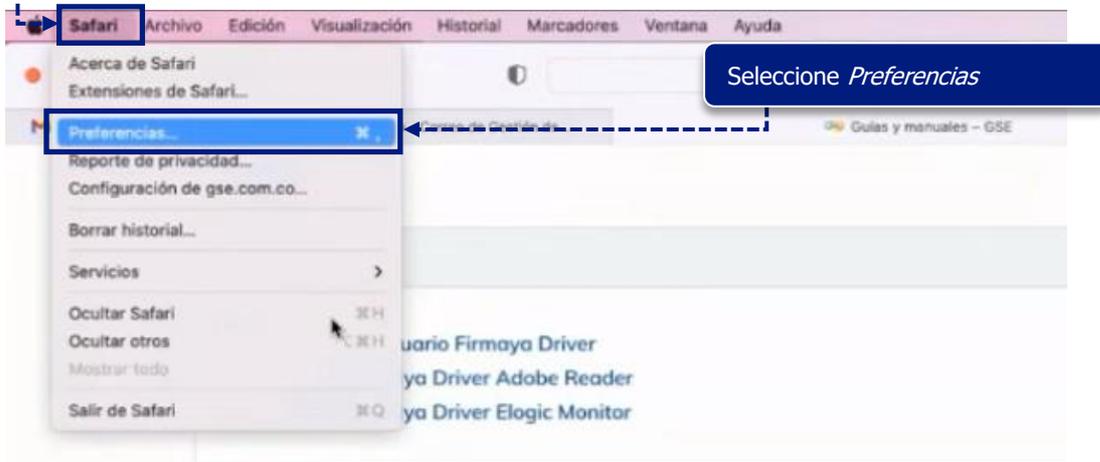
Verificar que abra el aplicativo al dar doble clic sobre el acceso directo.

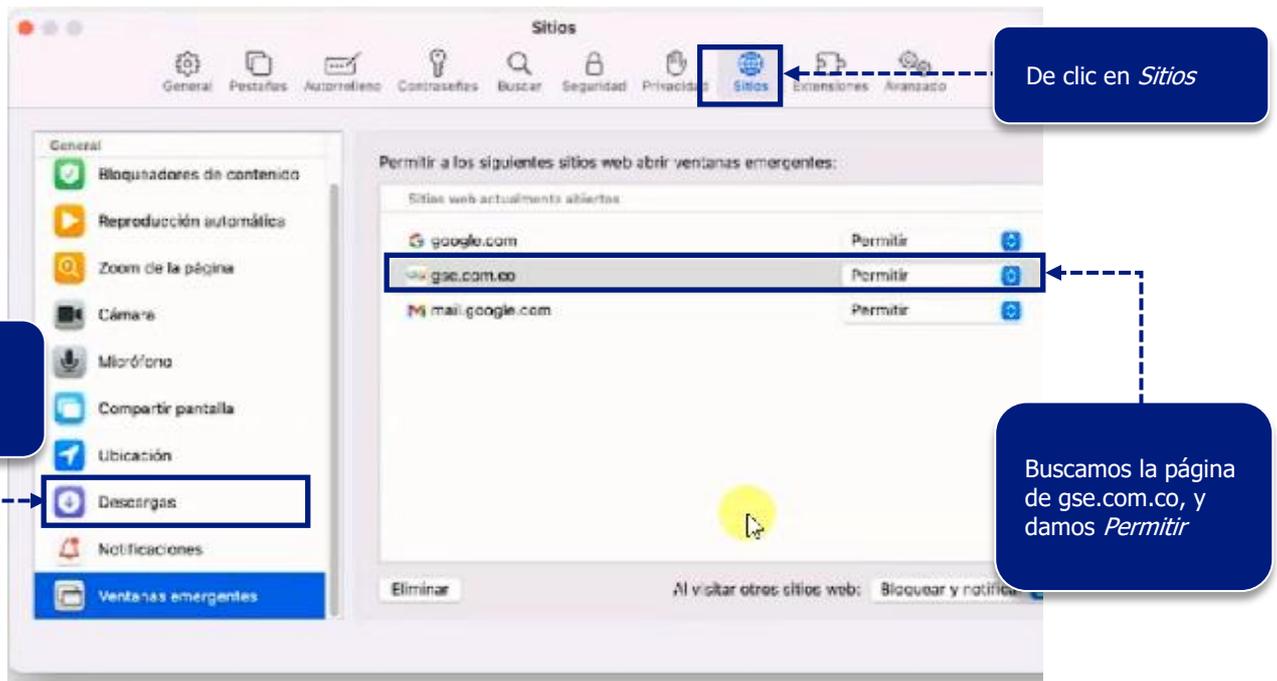
- e → Contar con el **Usuario** y **contraseña** de tu certificado. Estos los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE a su correo personal.



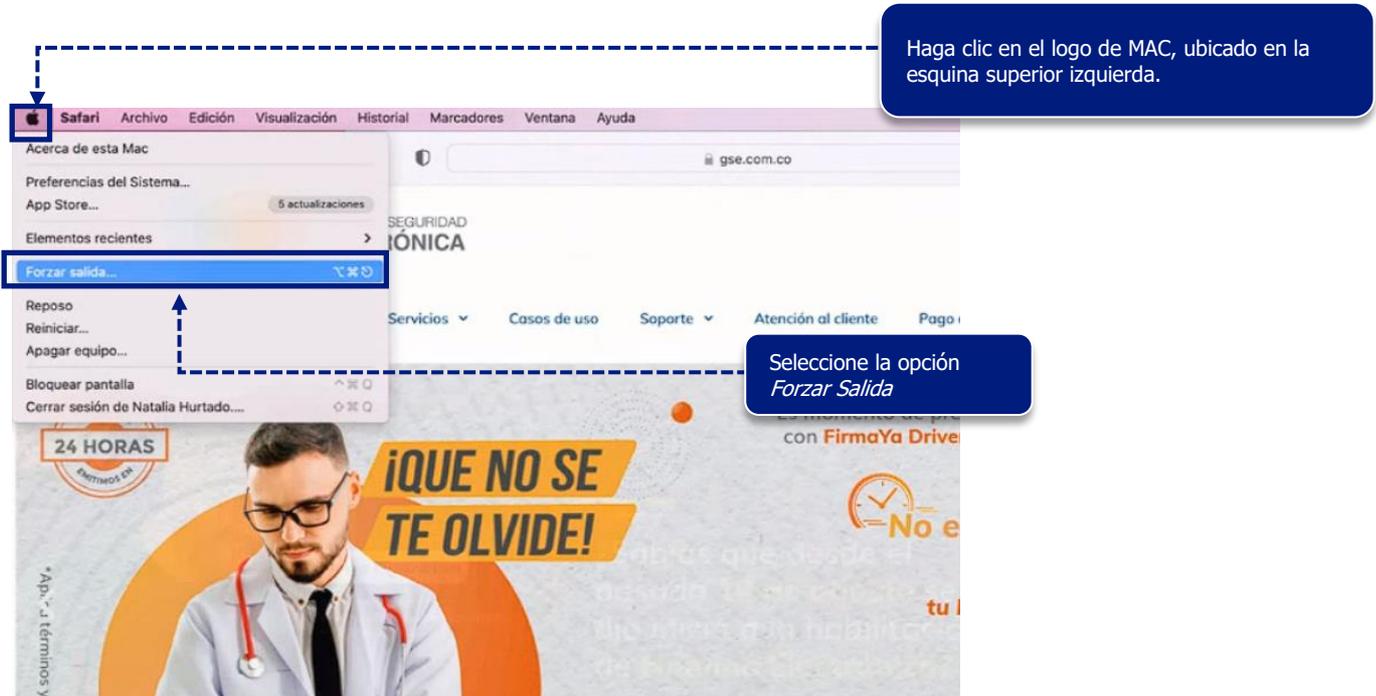
- f → Para poder descargar este aplicativo, deberá tener habilitados los permisos de descarga en su navegador. Para habilitar estos permisos en el navegador *Safari*, siga las siguientes instrucciones.

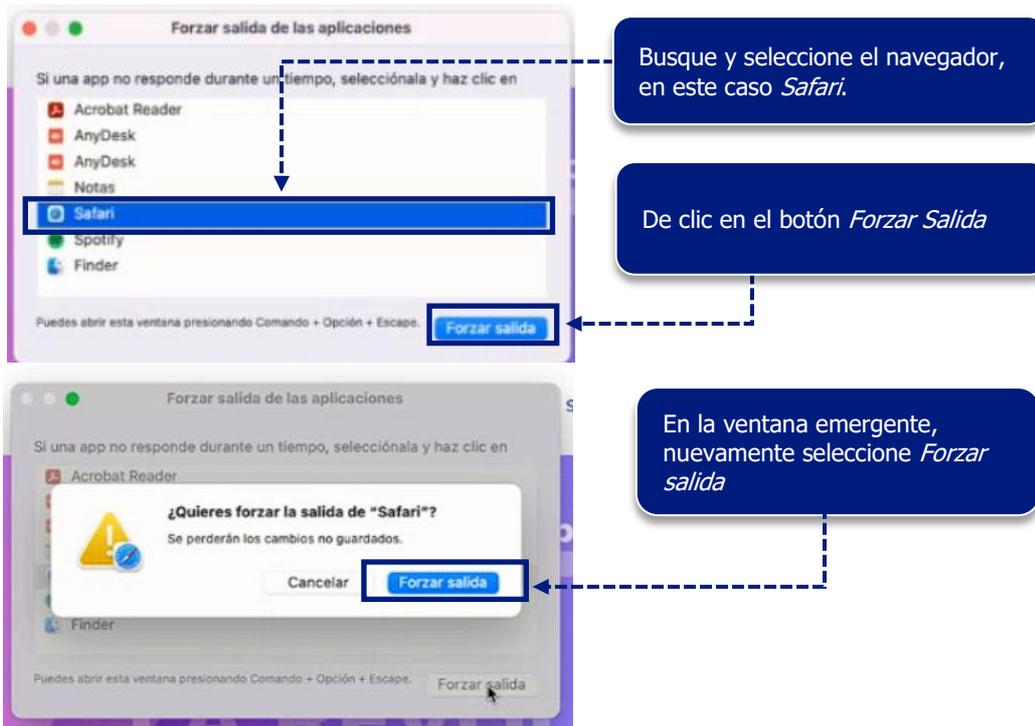
De clic en *Safari*





Si tiene problemas con la descarga del archivo desde su navegador Safari, se recomienda **Forzar la Salida** del navegador y volver a intentarlo. Si necesita forzar la salida siga las siguientes instrucciones.



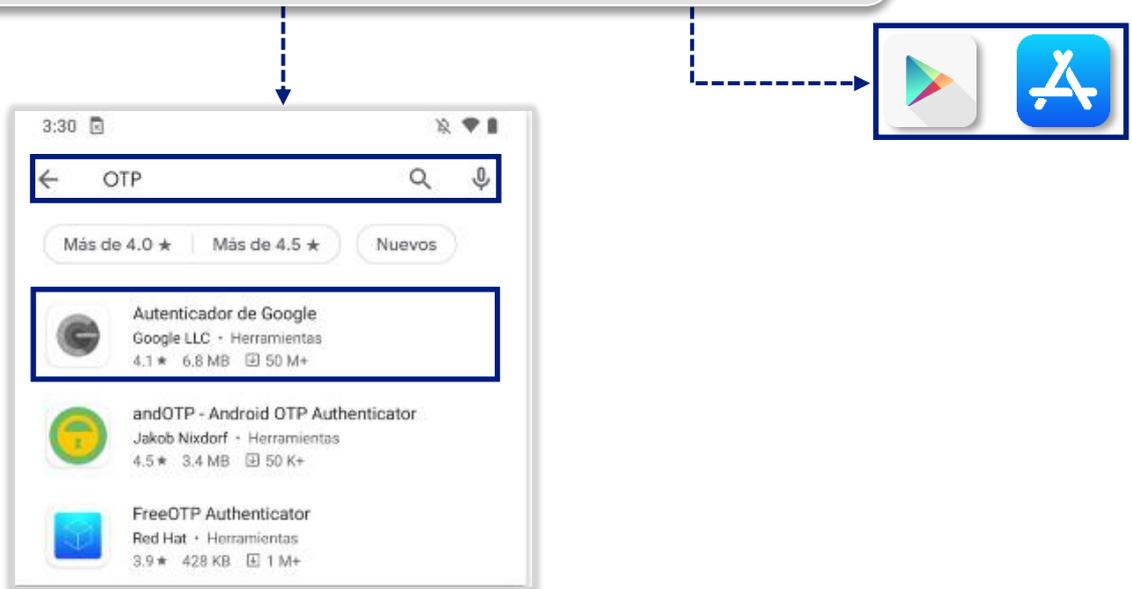


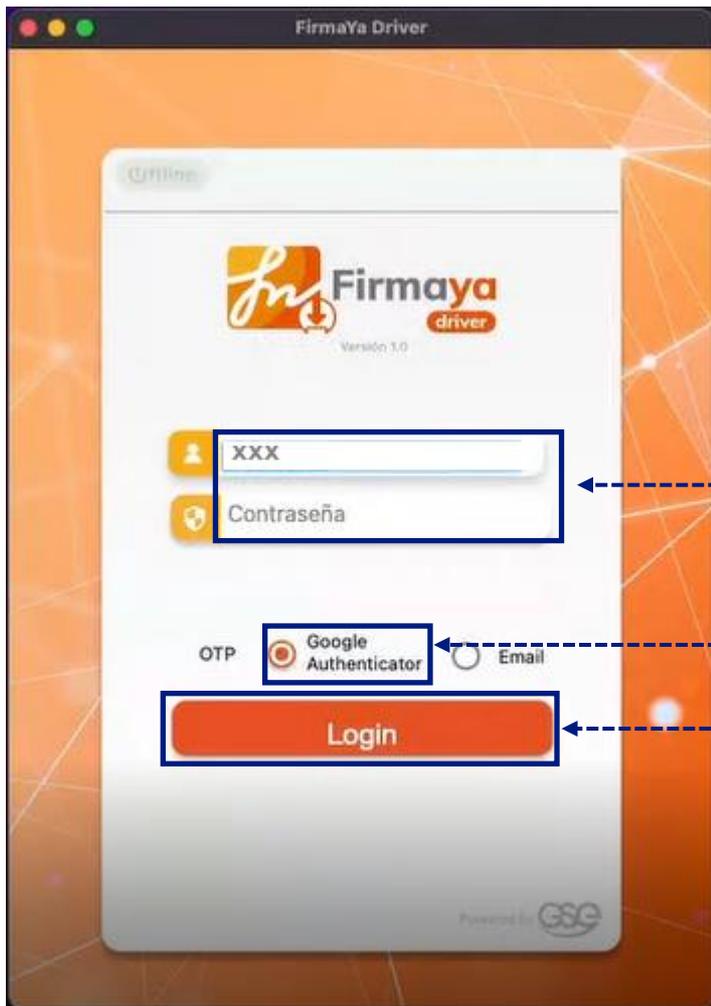
NOTA: Una vez se cierre el navegador, ingrese nuevamente e intente descargar el archivo.

- g → Instalar y configurar **Google Authenticator** en su dispositivo móvil para poder activar el certificado. Para instalarlo y configurarlo, siga las siguientes instrucciones.

1. Descargue e instale la aplicación.

Nota: Se sugiere buscar en la tienda de aplicaciones de su Smartphone, la palabra OTP y seleccionar la aplicación **Autenticador de Google**. (Playstore en Android, AppStore en IOS)



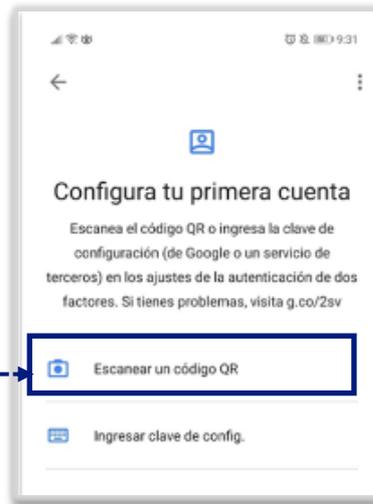


En paralelo y mientras se descargan e instala el Google Authenticator, ingrese al **FirmaYa Driver Mac** con su **Usuario y Contraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE

Seleccionar en OTP "Google Authenticator"

Clic para "Login"

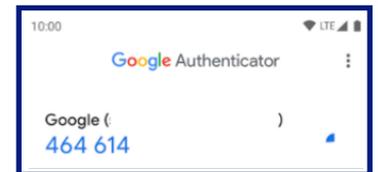
Una vez instalado **Google Authenticator** en su móvil, lo ejecutamos y seleccionamos la opción de *Escanear un código QR*



En el Firmaya Driver Mac, deberá aparecer un código QR, el cual debemos escanear con la aplicación de **Google Authenticator**, nos deberá aparecer un número similar al siguiente.



Damos clic en *Siguiente*



Digitamos el código OTP en la casilla seleccionada



Damos clic en *Inicio*



Finalmente, nos deberá aparecer un mensaje de *login exitoso*. Damos clic en *OK*.

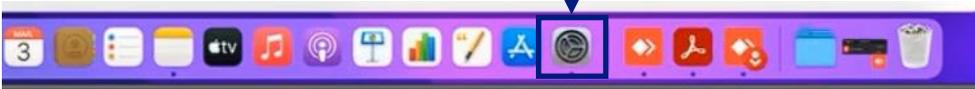
En este punto nuestro certificado ya está activo y nos permitirá firmar los documentos.

- h → El siguiente mensaje indica que el Firmaya Driver mac no podrá usarse hasta que habilitemos los permisos necesarios. Para habilitar estos permisos, siga las siguientes instrucciones.

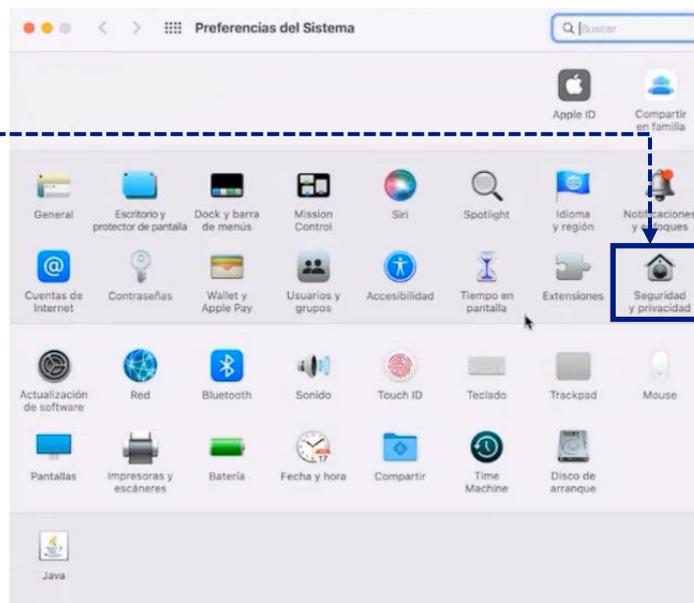


Mensaje de Alerta. Damos clic en Ok

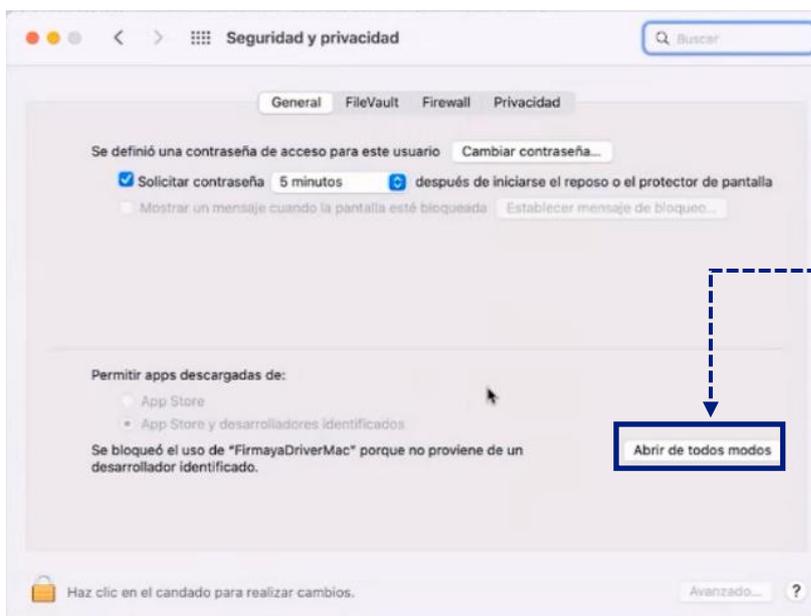
En la barra de aplicaciones, buscamos "Preferencias de Sistema"



Seleccionamos
Seguridad y Privacidad



Damos clic en el botón
Abrir de todos modos



Nos aparecerá esta ventana, daremos clic en *Abrir*



Finalmente, deberá ejecutarse el Firmaya Driver Mac donde podremos continuar con el proceso de [Ejecución](#)



4. Cambio Contraseña.

- 1 → Para realizar el cambio de contraseña debe ingresar de nuevo al aplicativo Firmaya Driver mac, ingresar los datos.

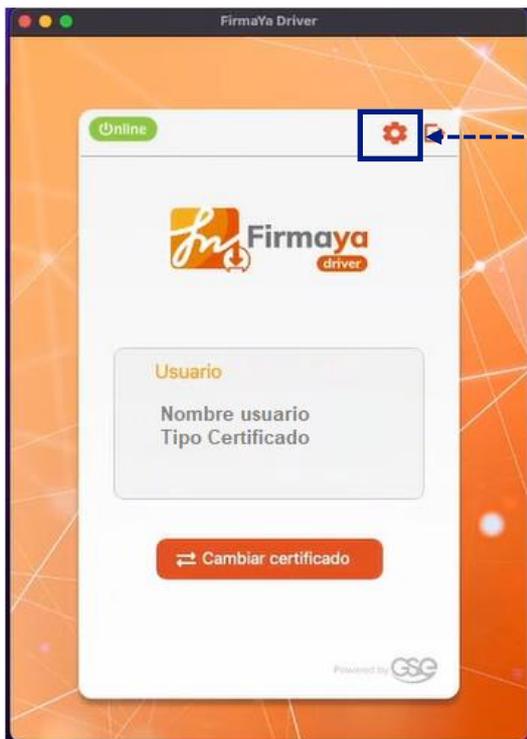


1. Ingresamos **Usuario y Contraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE.

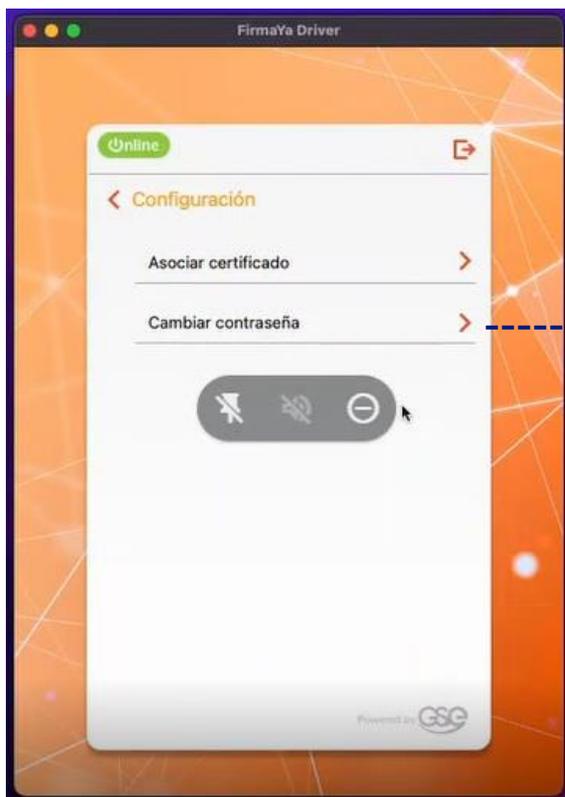
2. Seleccionar el mecanismo de envío de OTP.

3. Clic para **"Login"**

- 2 → Ingrese los datos solicitados a continuación.



Dar clic sobre el icono herramientas



Seleccionar la opción "Cambiar contraseña"

La aplicación solicita el código OTP

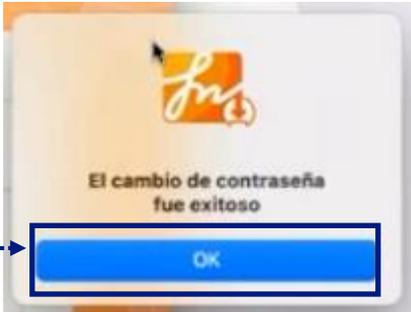
Contraseña anterior del usuario, es la misma que ingresó para llegar hasta esta ventana.

Nueva contraseña y su respectiva confirmación, debe ser la misma en los dos campos

Clic en el botón "Guardar", si la clave pasa las validaciones de seguridad se genera una ventana de confirmación exitosa de cambio.



Después de dar clic en el botón "Guardar". Aparecerá una ventana emergente indicando que el cambio de contraseña fue exitoso. Damos Clic en OK, nos llevará a la ventana inicial del Firmaya Driver Mac donde podremos activar nuestro certificado con la nueva contraseña.



5. Restablecimiento de OTP.

1 Para realizar el restablecimiento de OTP, ingrese con su usuario y contraseña al Firmaya Driver mac.



Ingresamos **Usuario y Contraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE.

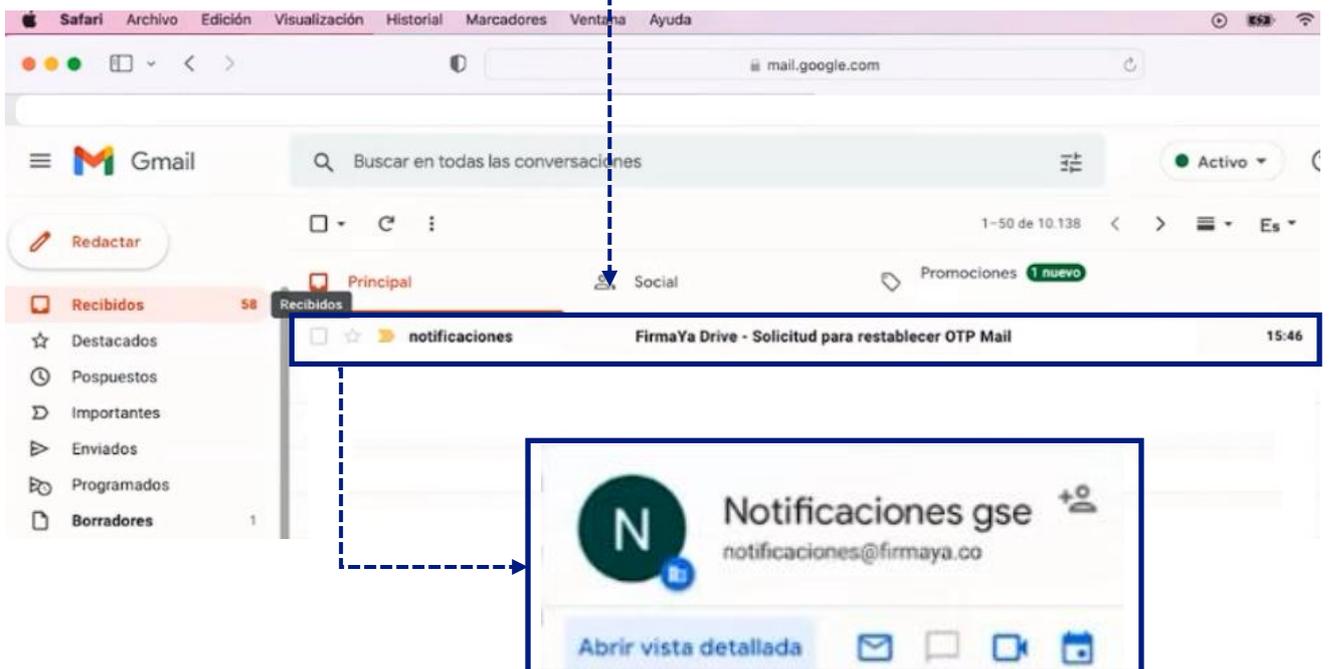
Seleccionar "Google Authenticator"

Clic para "Login"

Seleccionamos la opción de *Restablecer OTP*, en este paso se envía al correo registrado un enlace para reestablecer el OTP.



En nuestra bandeja de correo, nos llegará una notificación de la solicitud para restablecer el OTP. El correo del remitente es **Notificaciones@firmaya.co**



Ingresamos al correo y daremos clic en el botón que dice **Restablecer OTP**.



¡Hola!

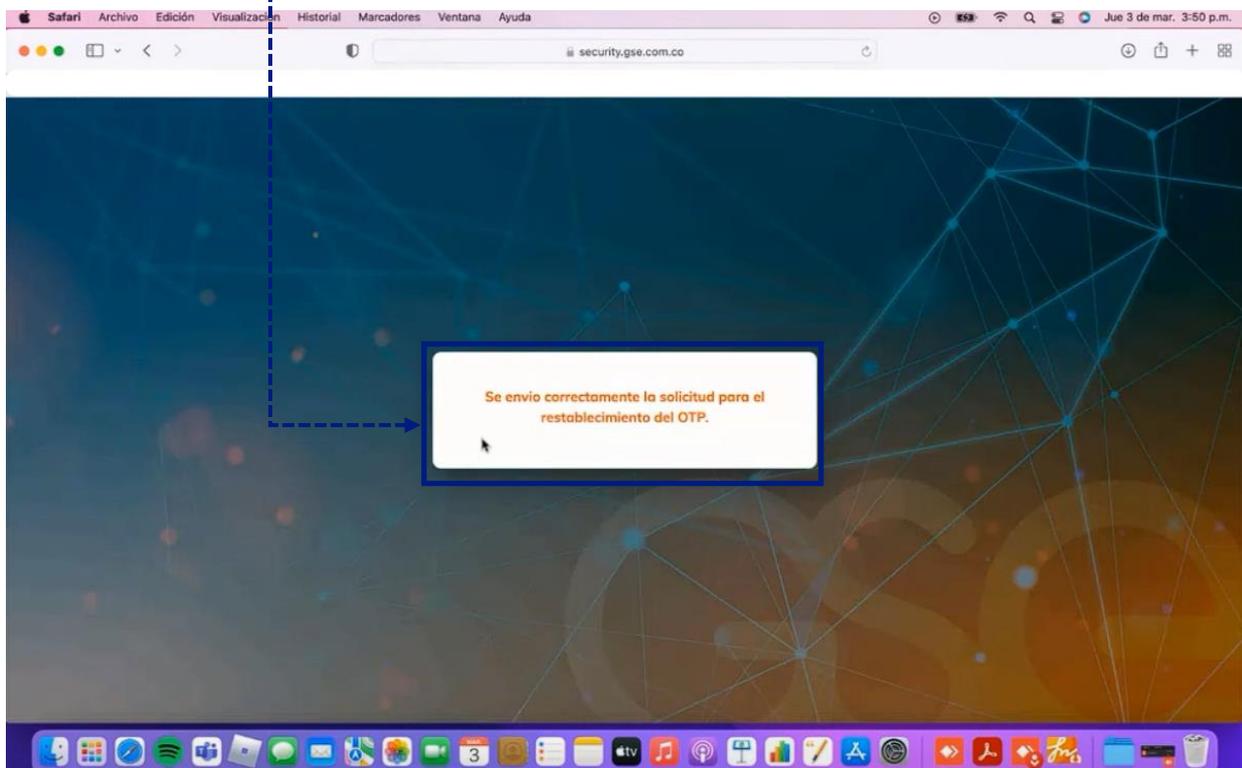
NOMBRE DEL SUScriptor, hemos recibido tu solicitud de restablecer el OTP de Firmaya Driver, para continuar con el proceso haz clic en el siguiente botón.

Restablecer OTP

Si el enlace no funciona, copia la siguiente dirección y pégala en tu navegador:

<https://security.gse.com.co/resetotp?token=blvGzJ%2bT8w48waCR04CVEC80hrNyiFCyefqJEBZzW%2bU%3d>

Nos llevará a una página con el siguiente mensaje.



Cuando se ha reestablecido desde la página web a través del enlace el OTP, se debe volver a entrar a la app con las credenciales correspondientes, en este momento se generará nuevamente un código QR el cual debe ser escaneado desde el dispositivo móvil.



Vamos nuevamente a Firmaya Driver Mac, ingresamos **Usuario y Constraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE.

En **"Ambiente"** debe seleccionar **Producción** si su certificado es de producción o **Pruebas** si cuenta con un certificado de pruebas.

Clic para **"Login"**



Escaneamos el código QR desde el aplicativo Google Authenticator

Damos clic en *Siguiente*

Digitamos el código OTP en la casilla seleccionada que genero la app de "Google Authenticator"

Damos clic en *Inicio*

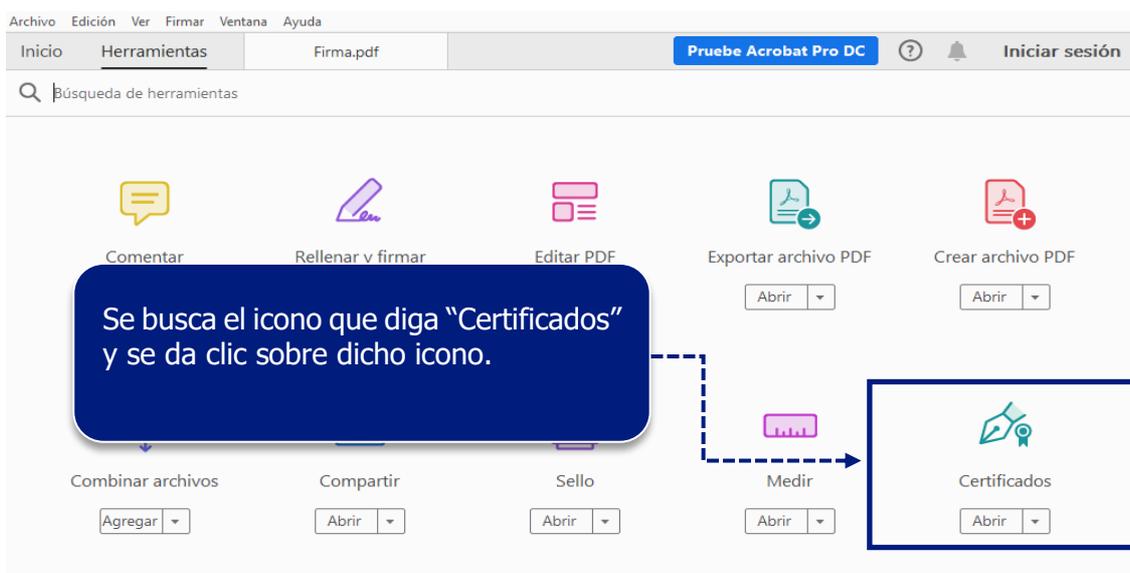
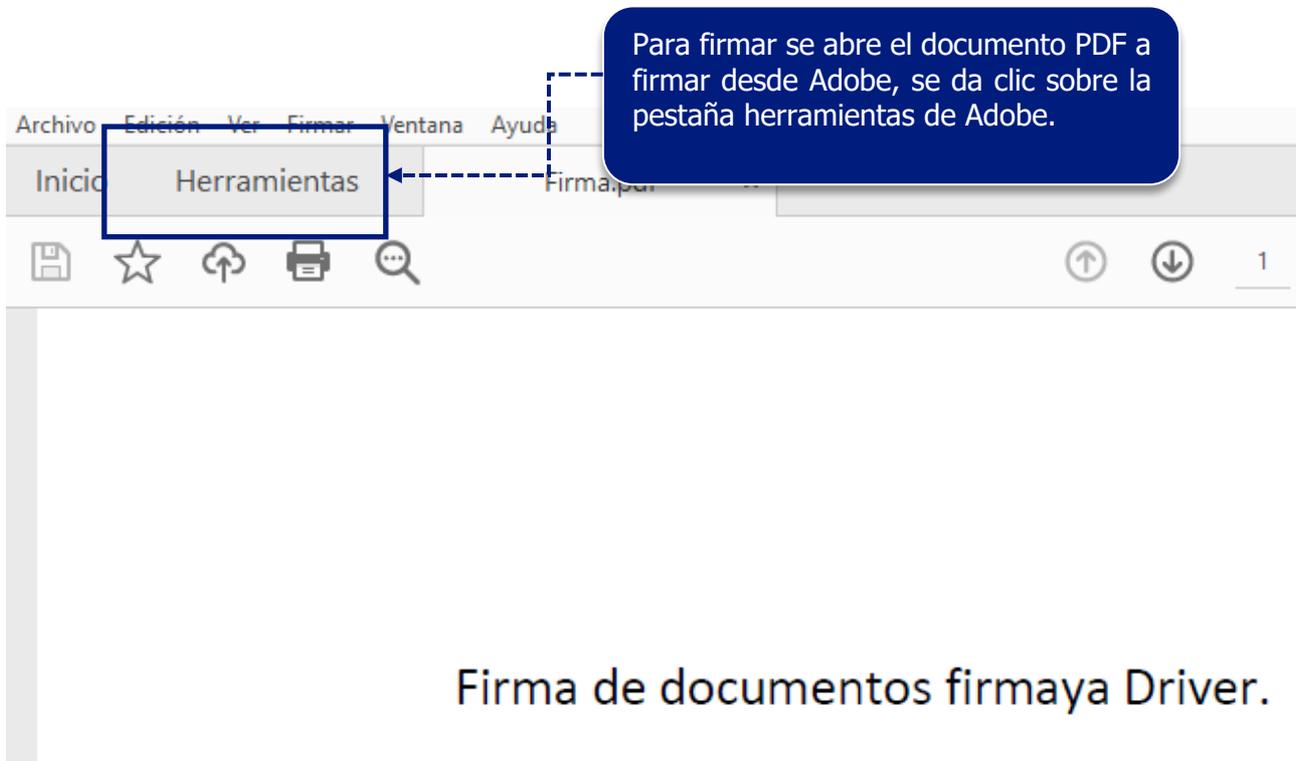


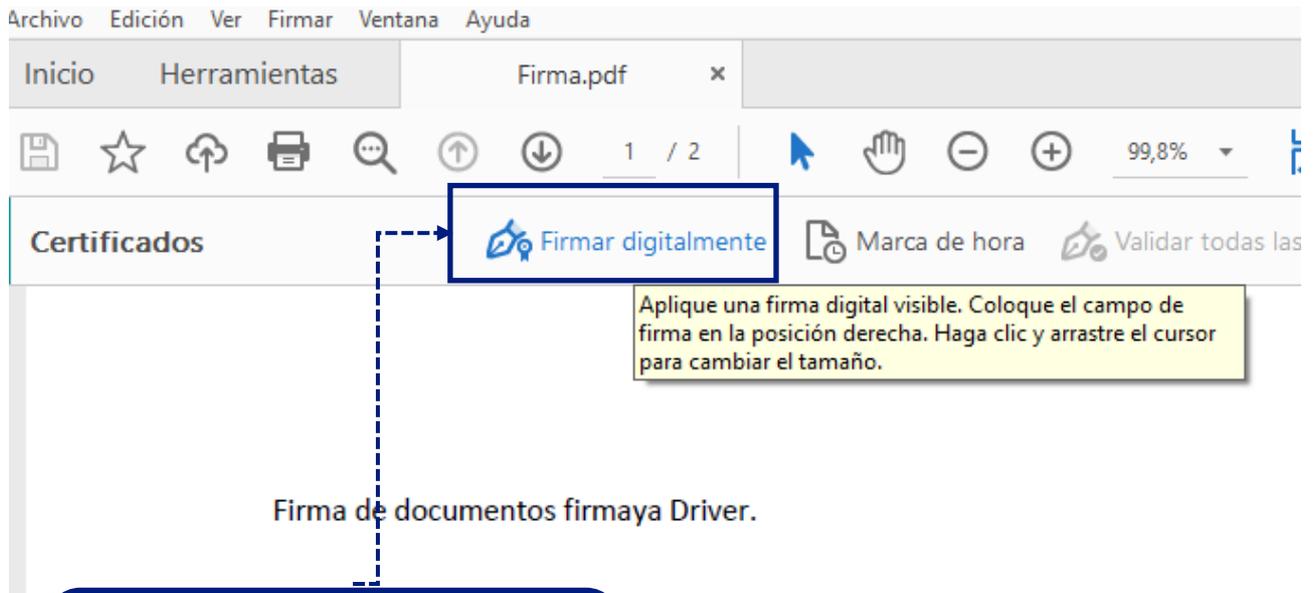
Finalmente, nos deberá aparecer un mensaje de *login exitoso*. Damos clic en *OK*.

En este punto nuestro certificado ya está activo y nos permitirá firmar los documentos.

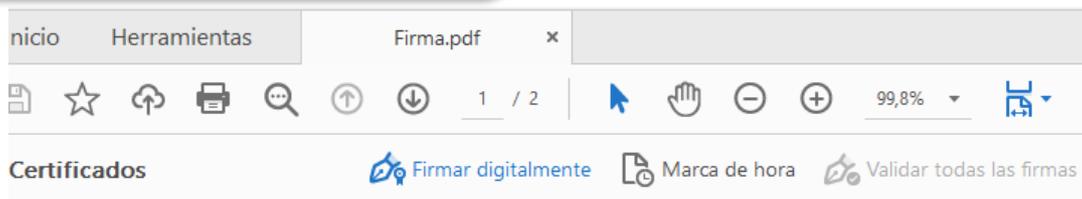
6. Firma de PDF.

1 → Para realizar la firma de documentos se puede usar la herramienta "Adobe Acrobat Reader".

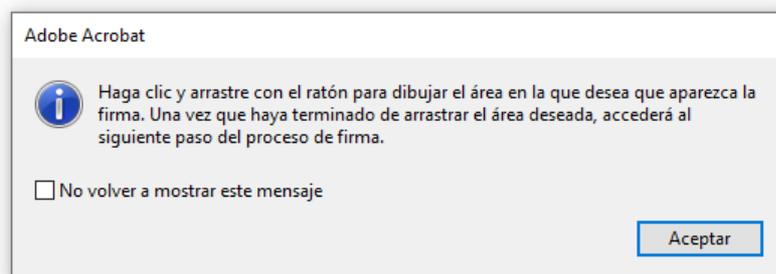




Aparece una nueva funcionalidad que se llama "Firmar digitalmente", se debe dar clic sobre este icono, aparecerá un mensaje informativo.



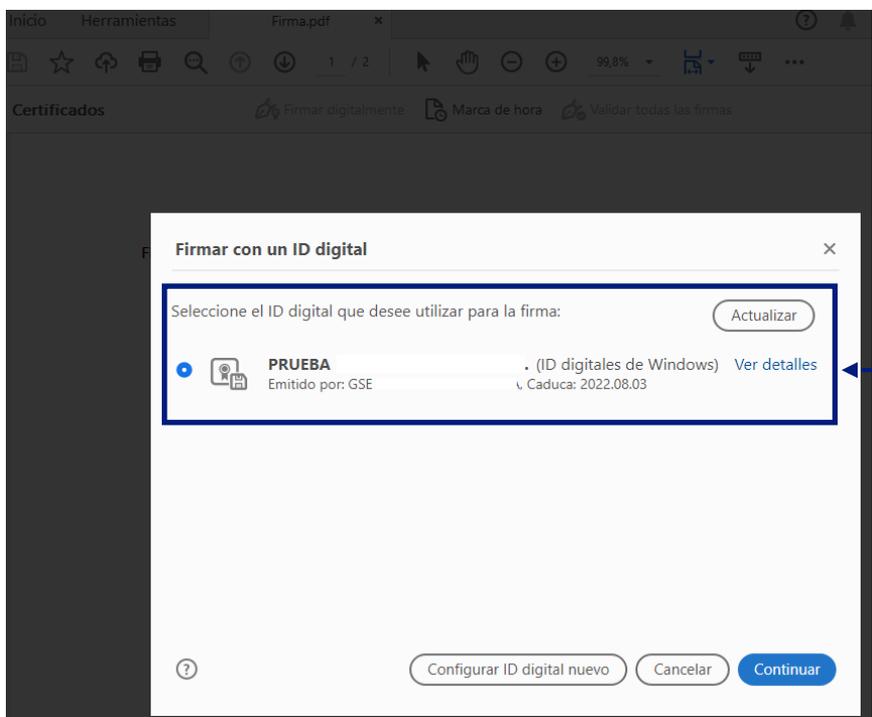
Firma de documentos firmaya Driver.





Firma de documentos firmaya Driver.

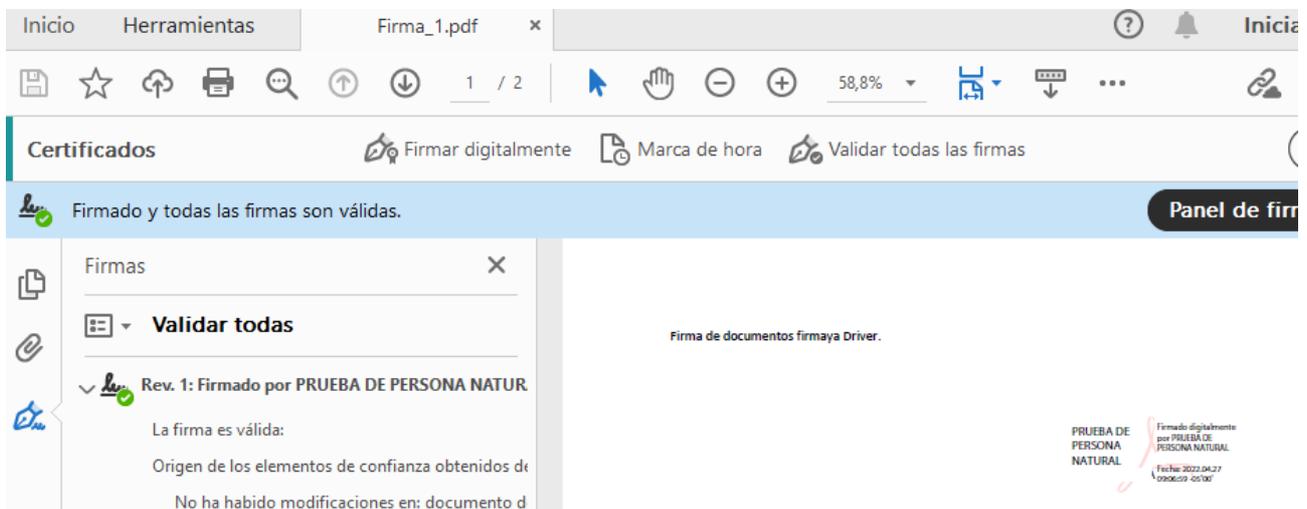
Adobe solicita que se dibuje o indique el área donde quedara la firma, el tamaño del grafo lo define el usuario al dibujar el rectángulo.



Adobe abre un pop-up con los certificados del usuario, se selecciona el certificado con el que se firmara el documento, finalmente se debe dar clic en el botón aceptar, al dar aceptar se abre otra ventana con la información.



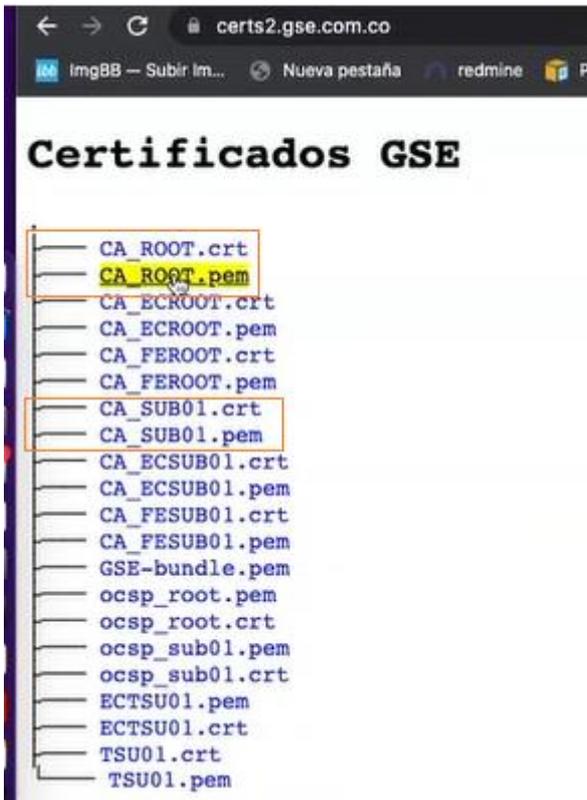
Finalmente, Adobe solicita si se desea sobre escribir o renombra el pdf, se puede cambiar la ubicación o ruta del documento firmado y se guarda, el resultado final sería el siguiente.



7. Instalar cadena de confianza.

Para evitar errores relacionados al cuadrado amarillo, o errores de firma porque no se confía en el certificado usado para la firma, se recomienda instalar la cadena de confianza. Para este proceso se deben seguir los siguientes pasos.

Descargar la cadena de confianza con extensión “.crt” preferiblemente la “CA_ROOT” y la “CA_SUB01”.



Se abre el “Finder” y los llaveros.



Luego solo se arrastran los certificados raíz y sub al llavero.

Cuando se realiza este proceso con el certificado raíz, el sistema preguntara si se desea confiar en el certificado, se debe decir que sí, esto se hace con el fin de que el sistema en adelante todos los certificados emitidos bajo este nivel sea reconocido como confiables.

