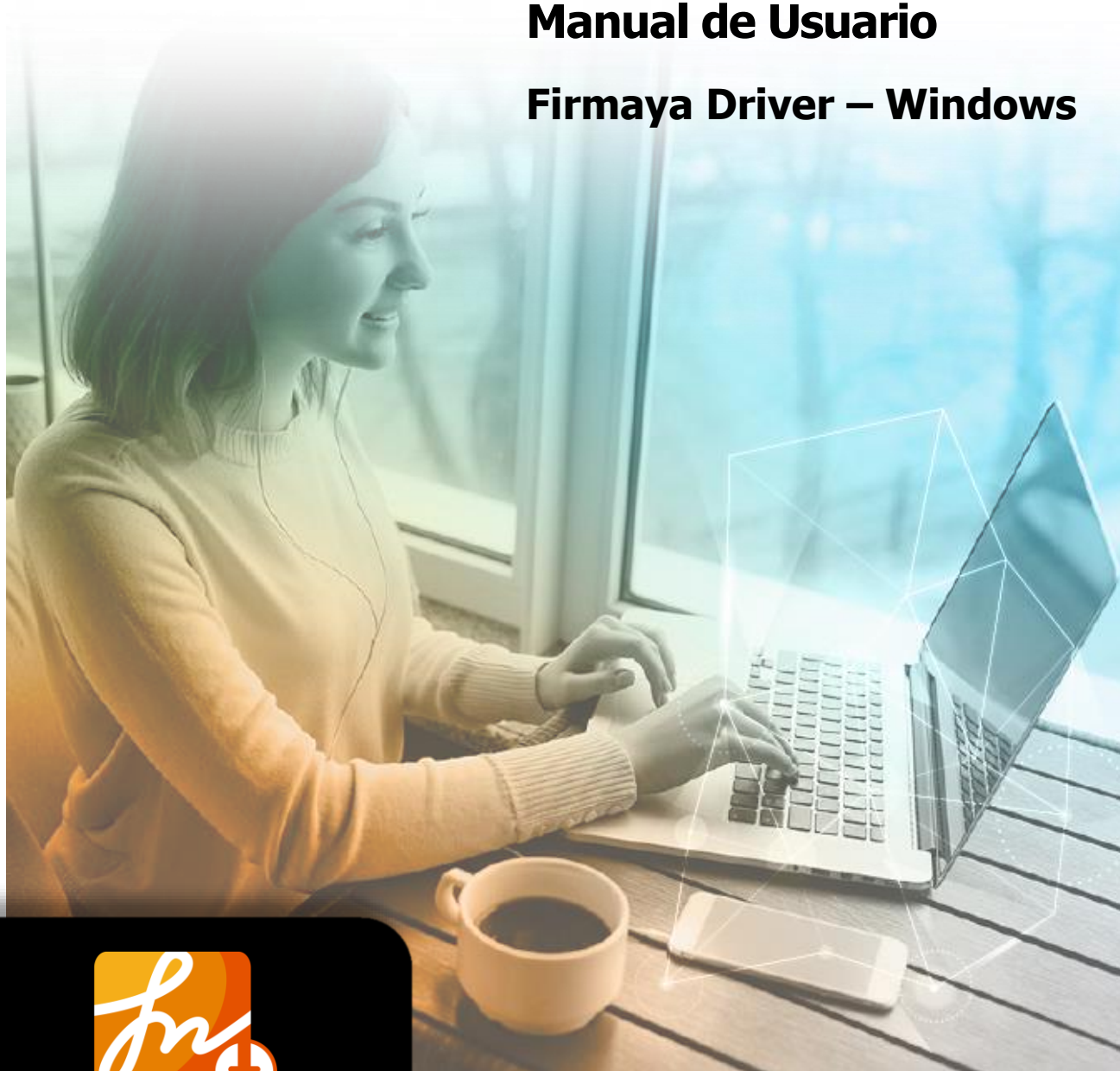


Manual de Usuario

Firmaya Driver – Windows



Versión	Fecha	Código
004	08-11-22	POP-MN-8

Tabla de Contenido

1. DESCARGA.	4
2. INSTALACIÓN.	5
2.1. Extraer archivos.	5
3. INICIO.	9
3.1 Tener en cuenta antes de empezar.	9
3.2. Ejecutar Firmaya Driver.	10
4. CAMBIO CONTRASEÑA.	16
5. RESTABLECIMIENTO DE OTP.	18
6. RUTA ARCHIVOS .DLL.	22
7. CONFIGURACIONES.	22
8. FIRMA DE PDF.	26
9. FIRMA Y VERIFICACIÓN PKCS#7.	29
9.1. Firmar.	30
9.1.1. Otras opciones.	32
9.1.2. Mensajes de error.	32
9.2. Verificar.	33

Requerimientos

- Windows 10, Windows 8 (x64) y Windows 7 (x64), actualizaciones al día.
- Microsoft Visual C++ (x64) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- Microsoft Visual C++ (x86) 2015-2019 – 14.26.28720 o superior.
- La hora del equipo donde se encuentra instalado Firmaya Driver debe estar sincronizada con la hora del dispositivo móvil en donde se configura la cuenta OTP (Doble factor de autenticación).

Contexto

FirmarYaDriver es una herramienta que emula un dispositivo criptográfico físico el cual contiene las llaves del suscriptor a través de mecanismos conocidos como los proveedores de servicios criptográficos y que habilita el firmado de forma remota para ser usado a través de otras herramientas como “ADOBE READER”, actualmente firmayadriver está habilitado para firmas con algoritmo RSA y de curva elíptica (ECDSA).

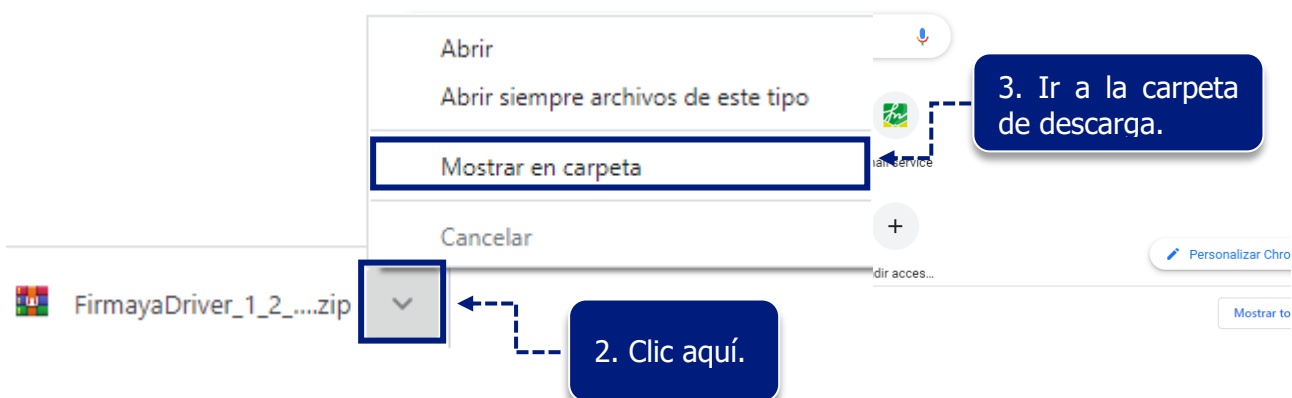
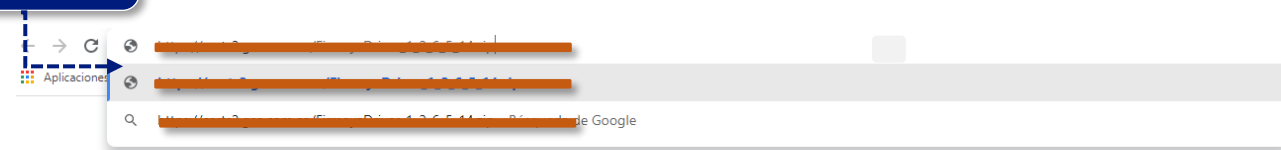
- Si requiere instalar la herramienta siga los pasos indicados en el numeral [1. Descarga](#) y [2. instalación](#).
- Si quiere firmar un documento pdf, primero debe iniciar firmayadriver lo cual se explica en el punto [3. Inicio](#), se recomienda tener en cuenta las observaciones. Luego de iniciada la herramienta y activados los servicios, podrá firmar un pdf siguiendo los pasos indicados en el punto [8. Firma de PDF](#).
- Para ver las demás funcionalidades por favor verifique los otros puntos.



1. Descarga.

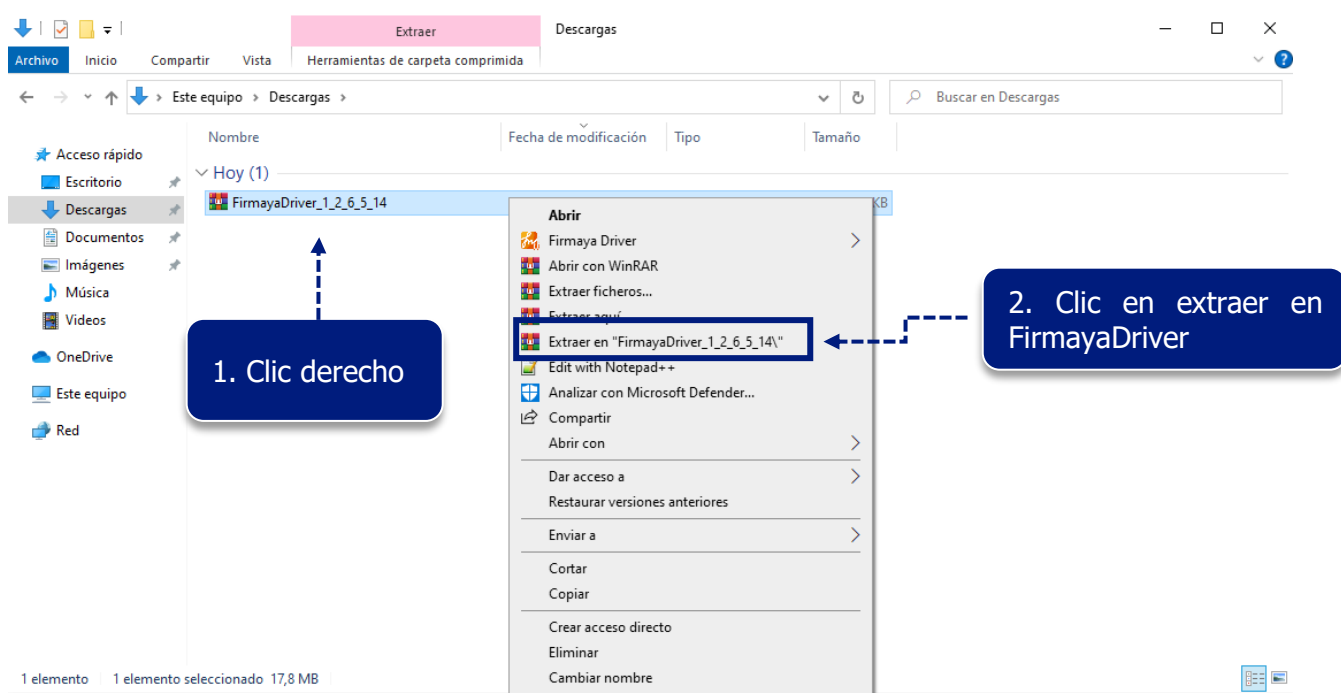
- 1 El aplicativo se puede descargar desde la siguiente dirección:
https://certs2.gse.com.co/firmayadriver/FirmayaDriver_x64.zip
- 2 Dirigirse al navegador de su preferencia.

1. Pegar Link.



2. Instalación.

2.1. Extraer archivos.

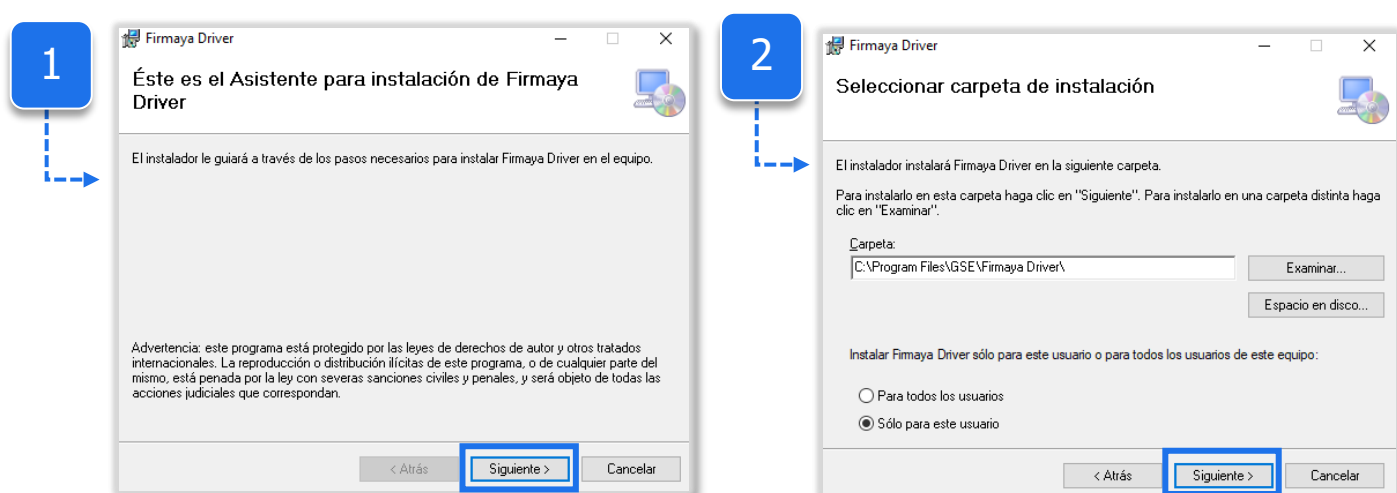


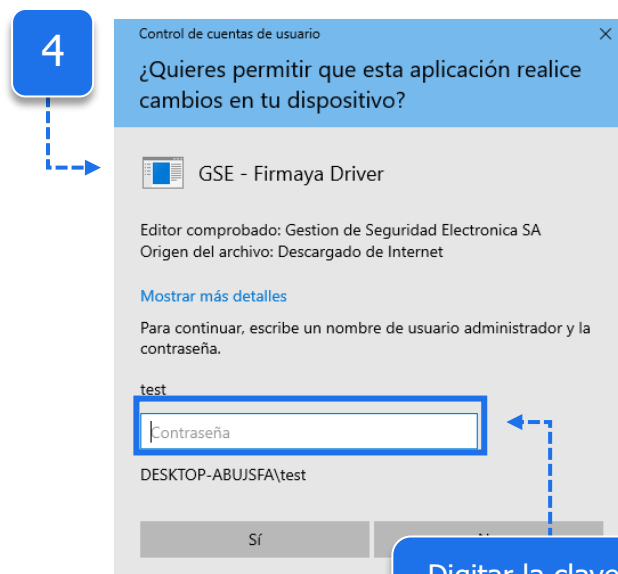
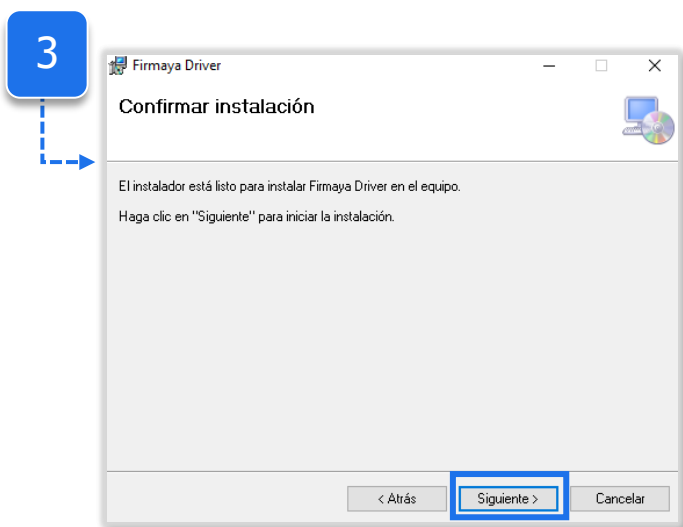
1 En la carpeta descomprimida se encuentran los siguientes archivos.

Este equipo > Descargas > FirmayaDriver_1_2_6_5_14 > FirmayaDriver_1_2_6_5_14_20210819				
	Nombre	Fecha de modificación	Tipo	Tamaño
	FirmayaDriver_x64	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	11.643 KB
	FirmayaDriver_x86	24/08/2021 1:02 p. m.	Paquete de Windo...	7.509 KB

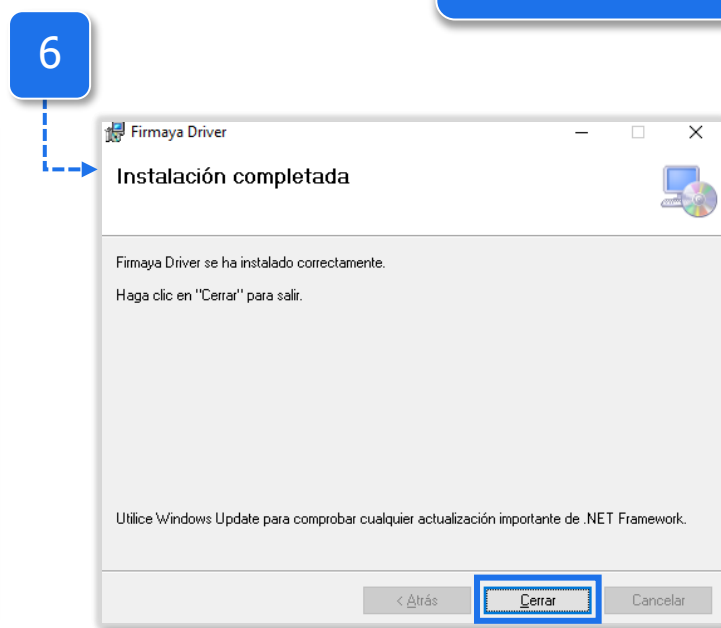
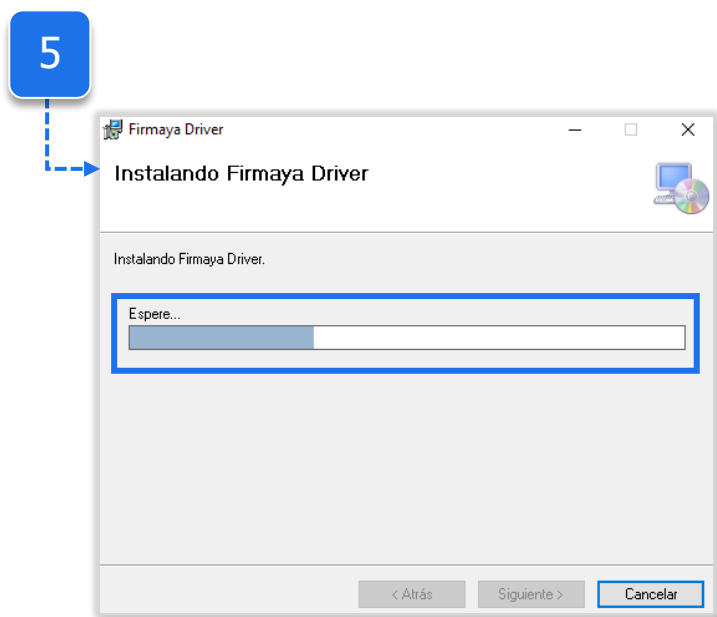
2 Si tiene un antivirus se recomientda desactivarlo durante la instalación, Ejecute el archivo FirmayaDriver_x64 o FirmayaDriver_x86 según el sistema operativo.

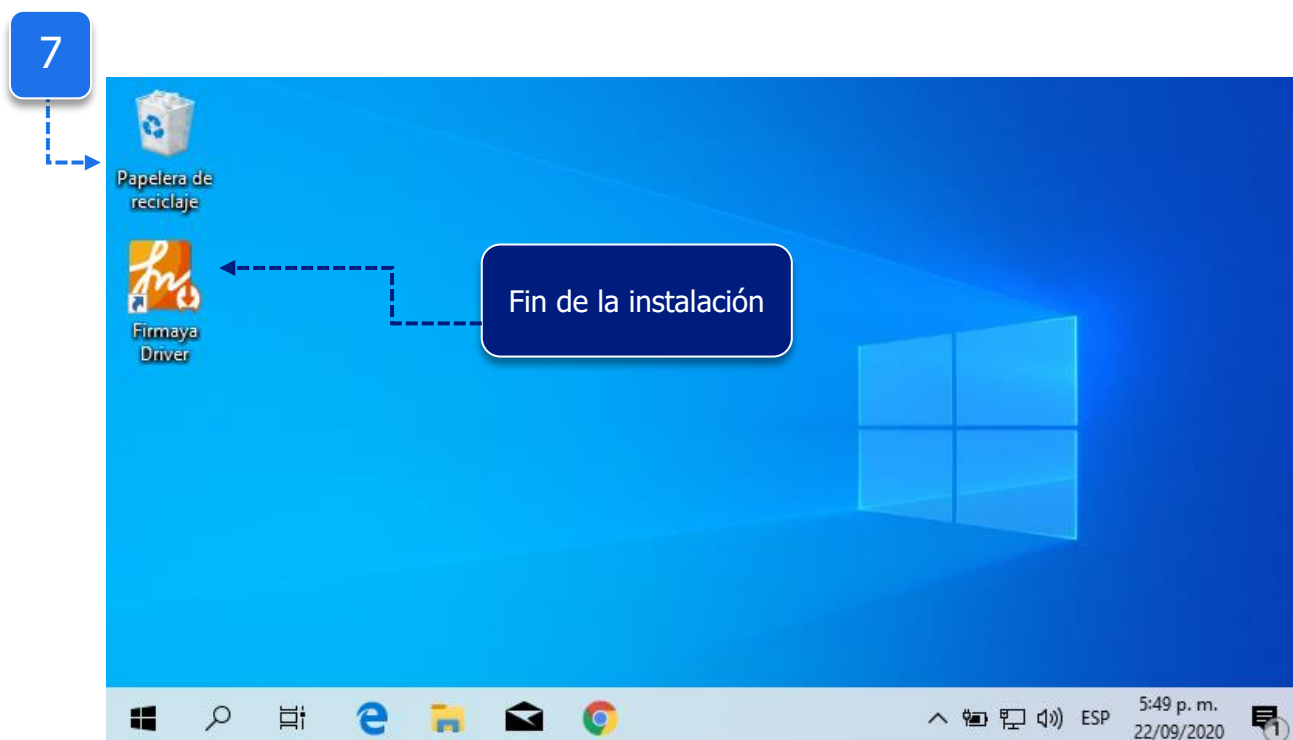
Solo en caso que se muestren las siguientes imagenes debe realizar estos pasos.





Digitar la clave del administrador





3. Inicio.

3.1 Tener en cuenta antes de empezar.

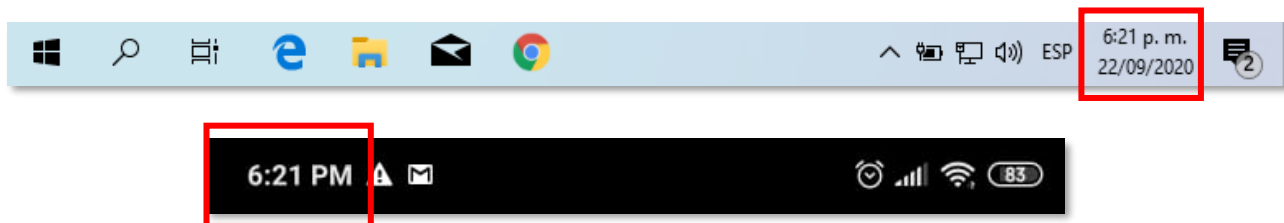
- 1 → Tener conexión a internet.
- 2 → Si tiene firewall o proxy, asegurarse que las reglas permitan los siguientes dominios:

<https://app.firmacentral.com>

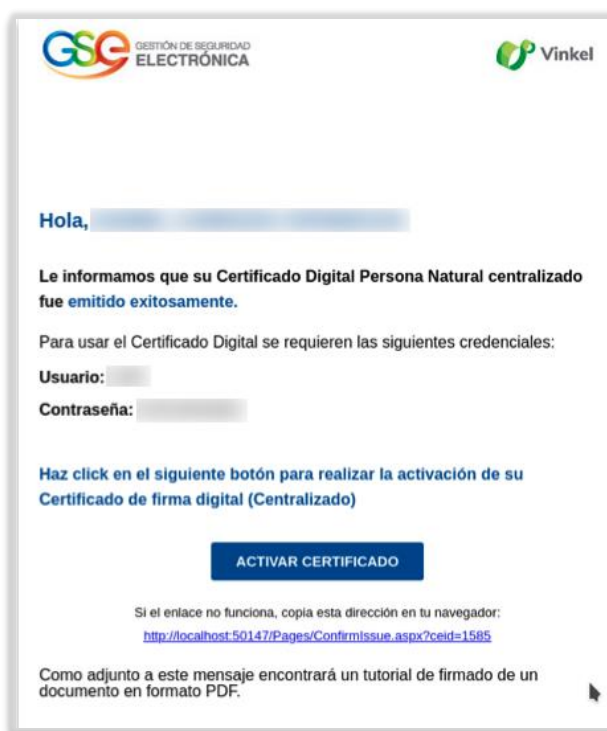
<https://certstest.pkipaynet.com.co>

<https://app01.firmacentral.com>

- 3 → La **FECHA** y **HORA** de su computador y smartphone deben ser la misma.



- 4 → Usuario y contraseña, estos los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE a su correo personal.



3.2. Ejecutar Firmaya Driver.

- 1 → Buscar el icono en el escritorio y dar doble clic en el icono de **Firmaya Driver**.



- 2 → (Opcional) Cambio de ruta y ambiente para realizar firma la cual se muestra con una combinación de teclas ALT+SHIFT+A

Ventana Oculta o emergente,
combinación de
teclas
ALT+SHIFT+A

Guardar, clic para continuar
el aplicativo se reiniciará para
guardar cambios realizados

En "Ambiente" debe
seleccionar Producción si su
certificado es de producción o
Pruebas si cuenta con un
certificado de pruebas

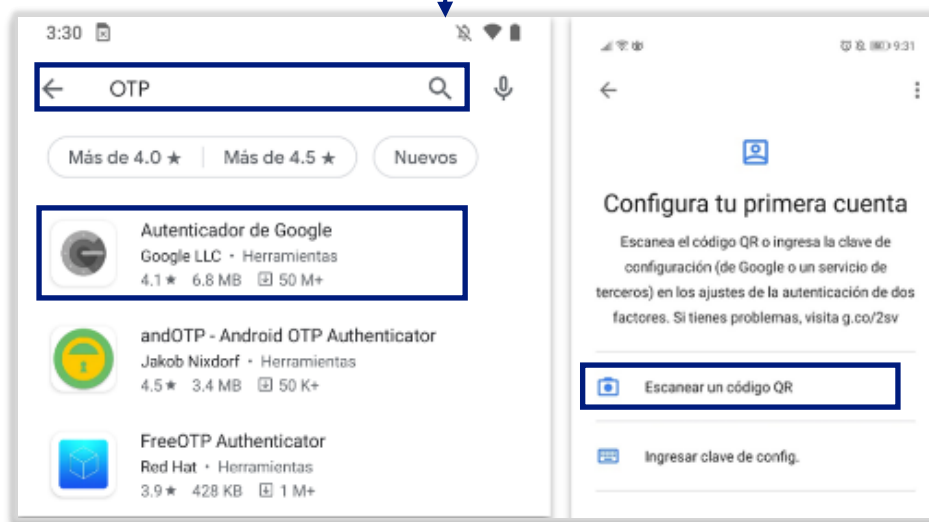
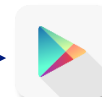
3 → Ingrese la información solicitada y de clic en **Siguiente**.

The screenshot shows the 'Firmaya Driver' login window. It features a header with the 'Firmaya driver' logo and version '1.2.6.5.15'. Below the logo are two input fields: 'Nombre usuario' and 'Contraseña'. The 'Contraseña' field has a visibility toggle icon. Below these fields are two radio buttons for 'OTP' selection: 'Google Authenticator' (selected) and 'Email'. A large orange 'Siguiente' button is at the bottom. Callouts point to these elements:

- Nombre de Usuario y Contraseña**, los puede encontrar en el correo enviado por parte de GSE
- Visualizador de contraseña**, permite ver la contraseña ingresada
- Seleccione una de las opciones de OTP (Doble factor de autenticación), recuerde que este es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos.
- Clic para **"Iniciar"**

- 4 ➔ Si selecciona OTP **Google Authenticator**, debe tener instalado un aplicativo para generar el pin OTP.

Nota: Se sugiere buscar en la tienda de aplicaciones de su Smartphone, la palabra OTP y seleccionar la aplicación **Autenticador de Google**. (Playstore en Android, AppStore en IOS)



5 ➔



Escanear con **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado

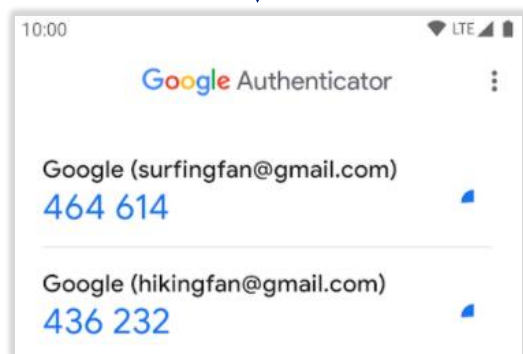
En caso de no tener una Cámara puede digitar en **Autenticador de Google** o el App para OTP instalado este código

6

Firmaya Driver - GSE



1. **"OTP"**, Es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos



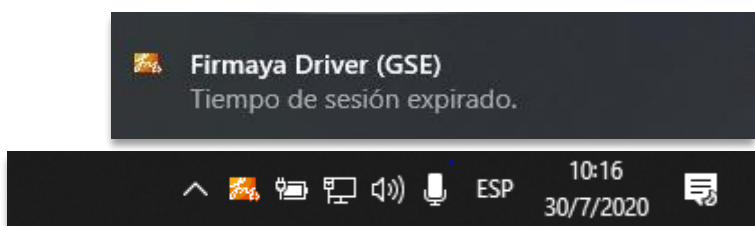
3. Clic en **"Iniciar"**

5. Información en la sección: **"Cambio Contraseña"**

2. Indica cuanto tiempo van a permanecer activos los servicios de firmado

4. Se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email para el restablecimiento del OTP

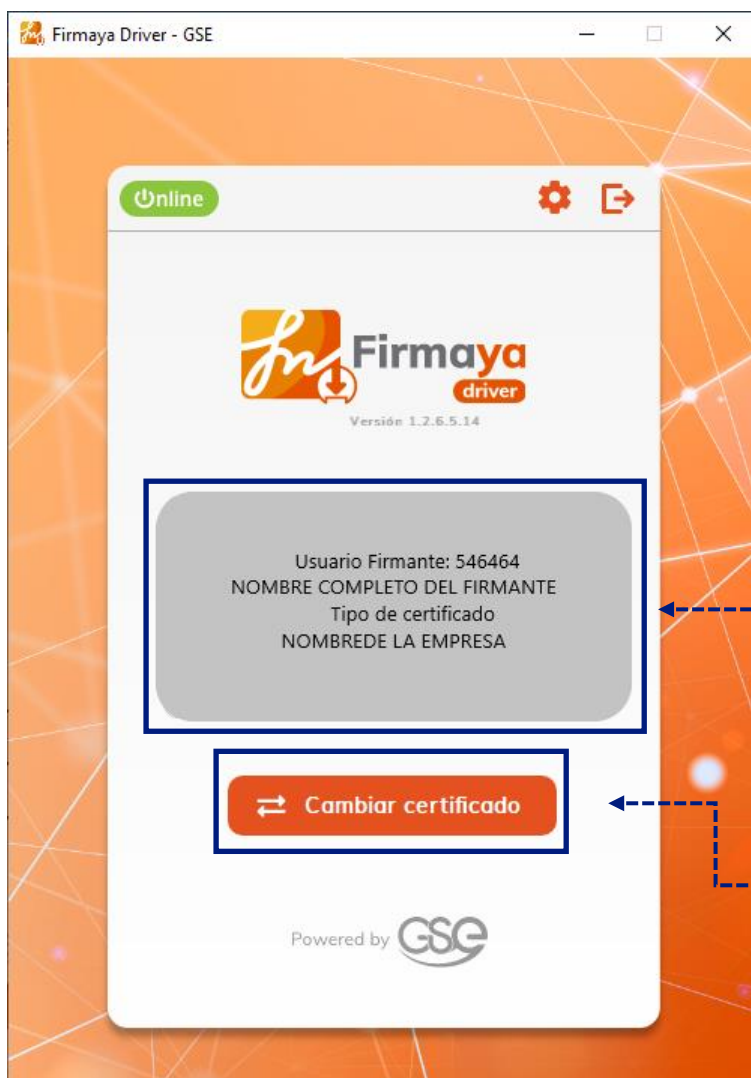
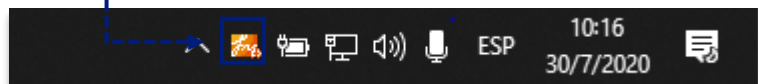
Al momento en que finaliza el tiempo, se muestra la siguiente notificación:



7

Al minimizar la ventana
Firmaya Driver Continua
Activo en la barra de
notificaciones

 **Firmaya Driver (GSE)**
Activo en la barra de notificaciones.



Información del usuario

Seleccionar otro certificado (Se deben
tener asociados los certificados para
que se listen al momento de
seleccionar esta opción)

8

Si selecciona **OTP Email**, se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email con el código OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



Para ver el email completo, pasa el cursor sobre el texto azul.

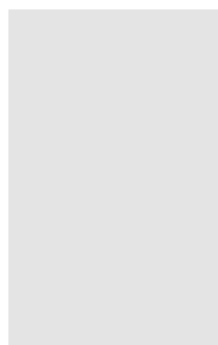
Debe ingresar al correo resaltado en color azul y en la bandeja de entrada debe buscar el email con el código OTP enviado.

Firmaya Driver OTP -

Externo Recibidos x

notificaciones@firmaya.co
para mí ▾

11:16 (hac)



Firmaya

Powered by **GSE**

¡Aquí está!

Nombre del suscriptor los servicios de Firmaya Driver:

914690

el siguiente es el código OTP para activar

Ejemplo del código OTP enviado por EMAIL. Proceda a copiar el código y pegarlo en el campo OTP de Firmaya Driver.

4. Cambio Contraseña.

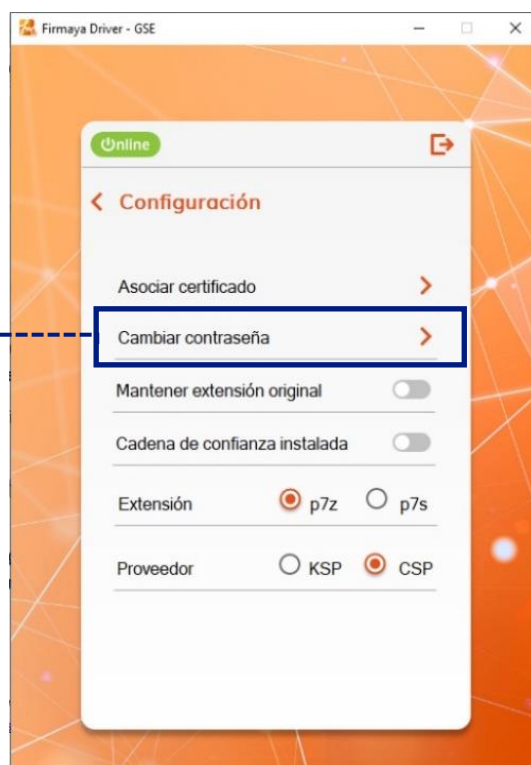
1 → Para realizar el cambio de contraseña debe encontrarse en alguna de las siguientes ventanas:



Clic en **"Cambiar Contraseña"**



Clic en **"Para ir al menú de configuraciones"**



2 → Ingrese los datos solicitados a continuación.

Contraseña actual del usuario, es la misma que ingresó para llegar hasta esta ventana

Nueva contraseña y su respectiva confirmación, debe ser la misma en los dos campos

OTP, Es un PIN único el cual cambia cada 30 segundos

Clic para "**cambiar la contraseña**", después de ingresar toda la información

Después de dar clic en el botón "**Guardar**" el sistema lo llevará a la ventana principal en donde debe ingresar su usuario y nueva contraseña, el sistema le solicitará registrar un nuevo OTP.

5. Restablecimiento de OTP.

- 1 → Para realizar el restablecimiento de OTP se debe encontrar en la siguiente ventana y dar clic en el boton **Restablecer OTP**.



- 2 → Se mostrará un mensaje indicando el correo del usuario al cual se le enviará un email para el restablecimiento del OTP, el email será enviado a la cuenta de correo que se encuentra en el certificado. Generalmente es la misma cuenta a la cual se le enviaron las credenciales de ingreso.



Para ver el email completo, pasa el cursor sobre el texto azul

Clic en confirmar si el email es correcto

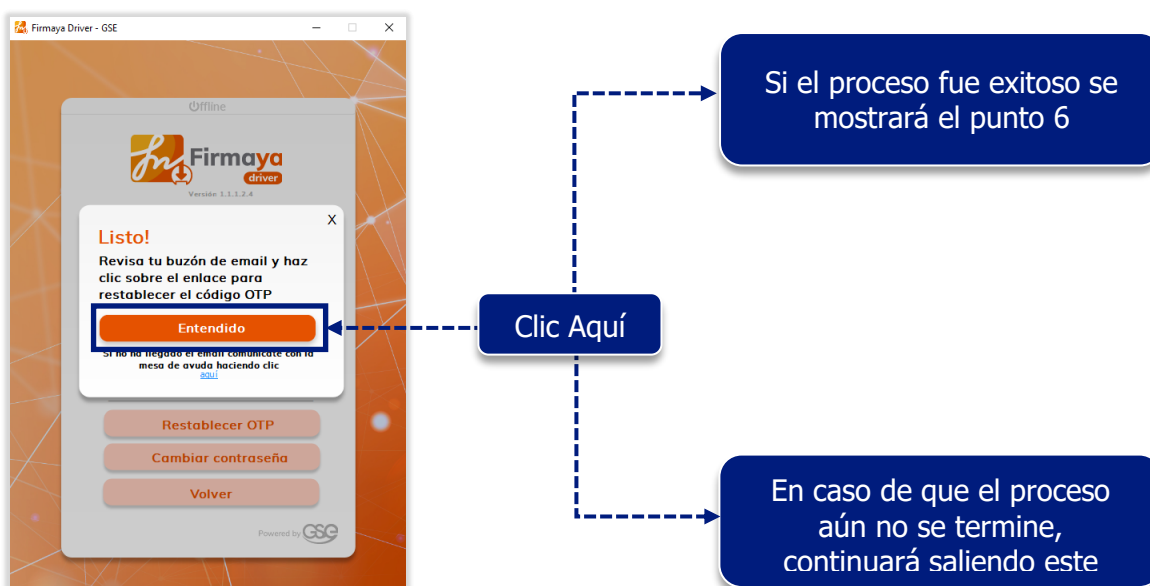
3 → Verifique en Firmaya Driver que salga el siguiente mensaje.



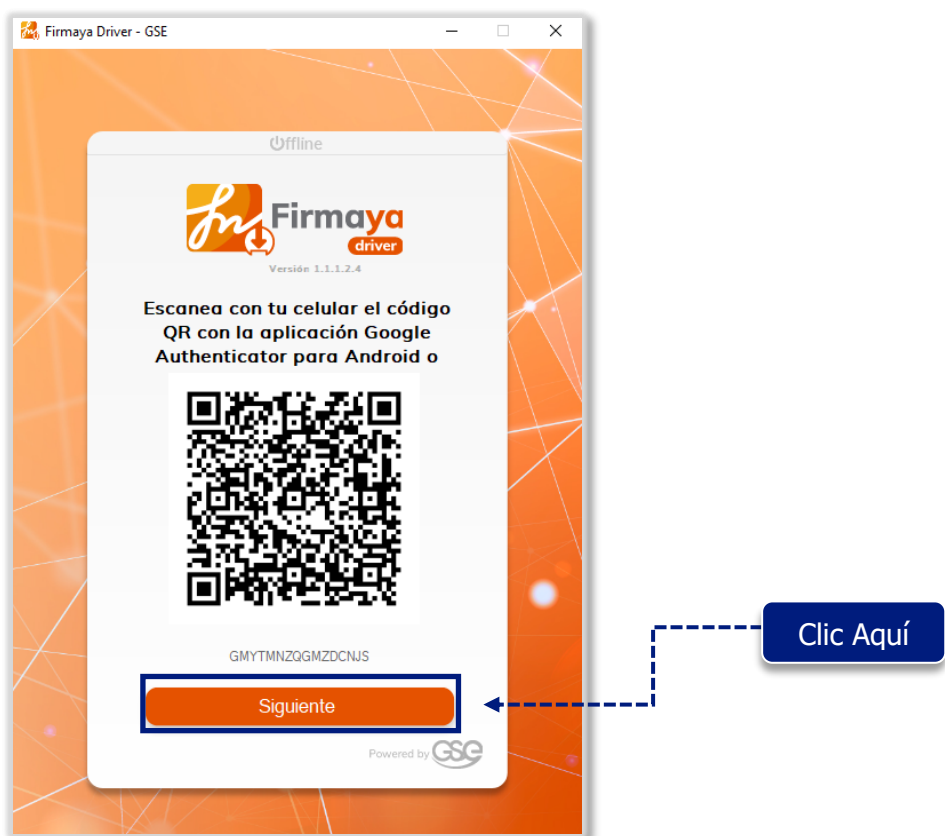
4 → Debe ingresar al correo anteriormente confirmado, en la bandeja de entrada debe buscar el email, abrirlo y dar clic en el botón **RESTABLECER OTP**.



- 5 → Una vez terminado el proceso con el email, retorne a Firmaya Driver y de clic en el botón **Entendido**.



- 6 → Escanee el nuevo **OTP** y de clic en **Siguiente**.



6. Ruta archivos .DLL.

- 1 En caso de requerir el uso de los .dll de FirmaYa Driver, estos se encuentran en las rutas

(x64) C:\Windows\System32\FirmayaDriver.dll
(x86) C:\Windows\SysWOW64\FirmayaDriver.dll

7. Configuraciones.



- 1 ➔ **Asociar Certificado** Permite asociar varios certificados, se despliega la siguiente ventana donde se listan los certificados que han sido instalados en el equipo.

Online

< Asociar certificado

Usuario principal
391110

108112

NOMBRE DEL SUScriptor
NOMBRE LA EMPRESA
TIPO DE CERTIFICADO

Clic Aquí, Se desplegará una ventana

Online

< Asociar certificado

Usuario Firmante: 546464
NOMBRE COMPLETO DEL FIRMANTE
Tipo de certificado
NOMBRE DE LA EMPRESA

Asociar:

Usuario Firmante: 546464
NOMBRE COMPLETO DEL FIRMANTE
Tipo de certificado
NOMBRE DE LA EMPRESA

Contraseña de 108112

OTP ☒ Google Authenticator ☐ Email

Asociar

OTP

Asociar

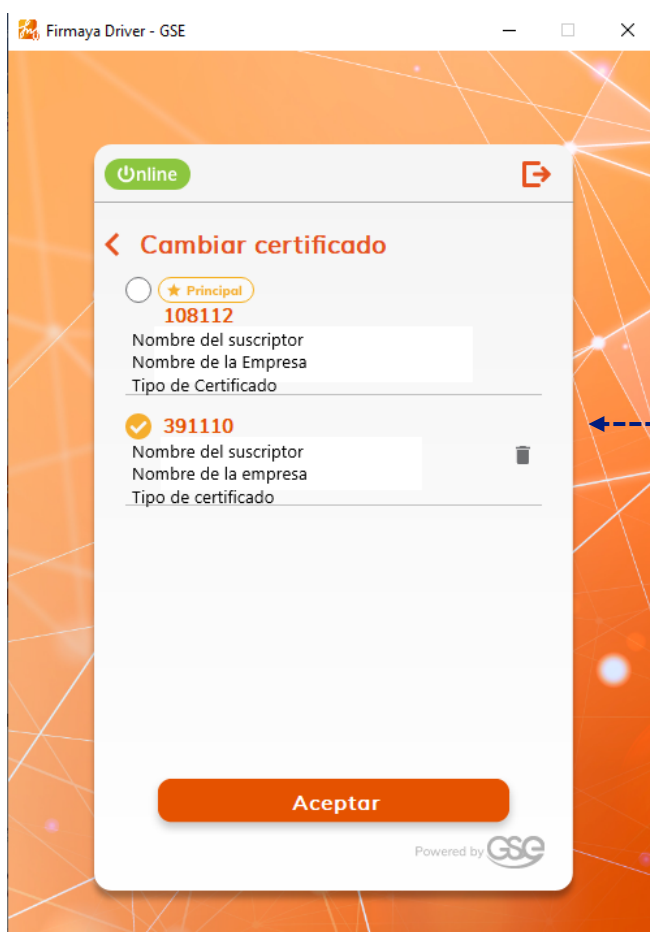
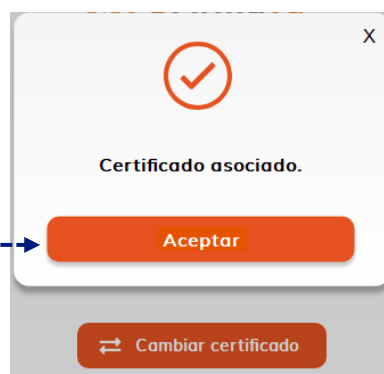
Powered by **GSE**

Ingresar la contraseña del certificado que está asociando, y de qué forma solicitara el OTP

Clic para asociar el certificado, se habilitará el campo para ingresar el código OTP

Ingrese el código OTP y nuevamente de clic en asociar

Se mostrará el mensaje
Certificado Asociado, dar clic en
Aceptar



Nos llevara a ventana donde se
mostrarán los certificados
asociados

2

Configurar extensión de firma, si se desea mantener la extensión original y el proveedor.

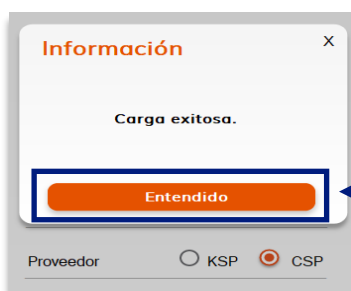
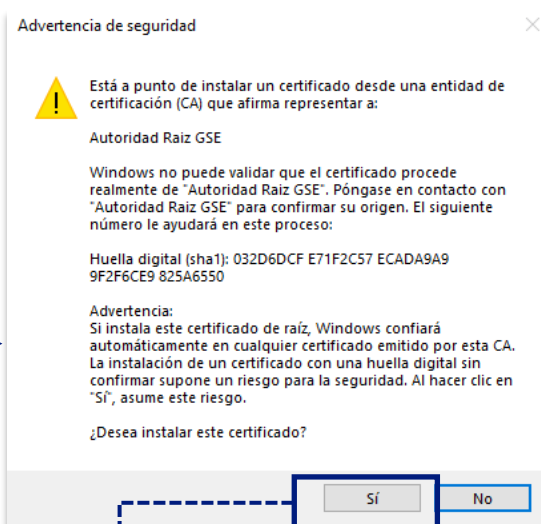


Si se agrega a la extensión original.

Es la extensión con la que se firman los documentos para la funcionalidad de firmado

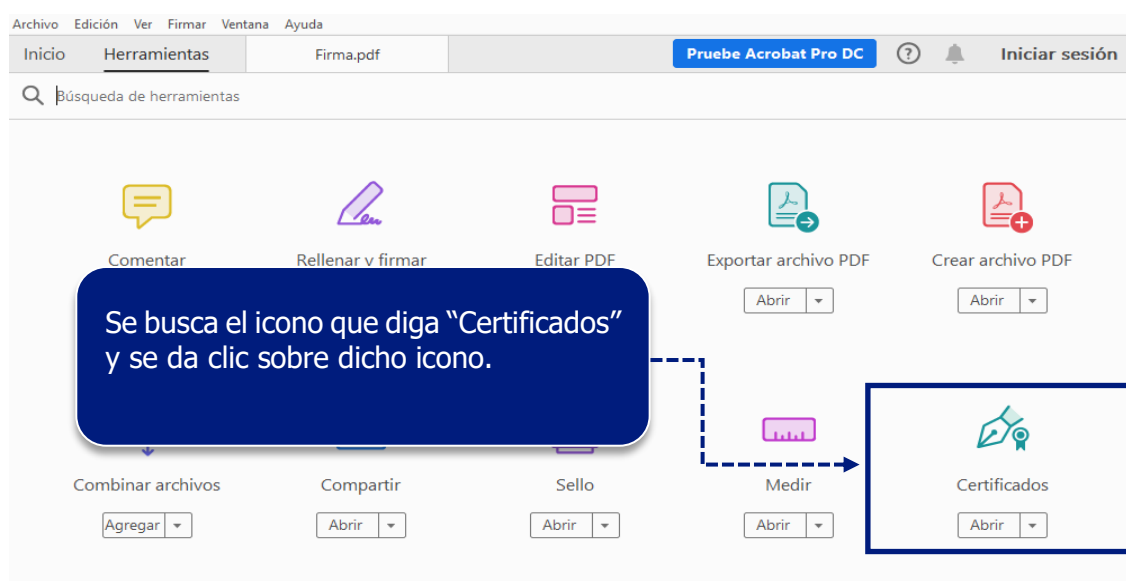
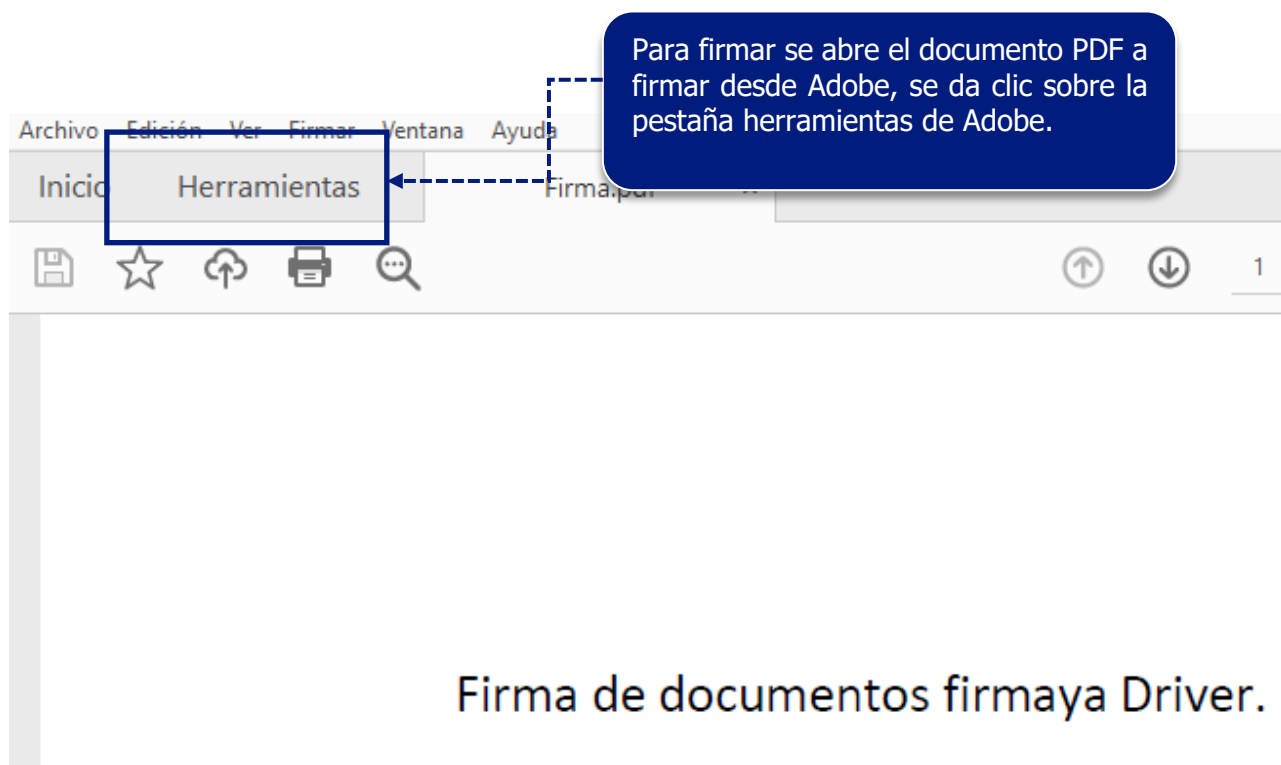
El **Proveedor** por defecto debe ser "**CSP**" a menos que algún aplicativo lo requiera cambie a "**KSP**"

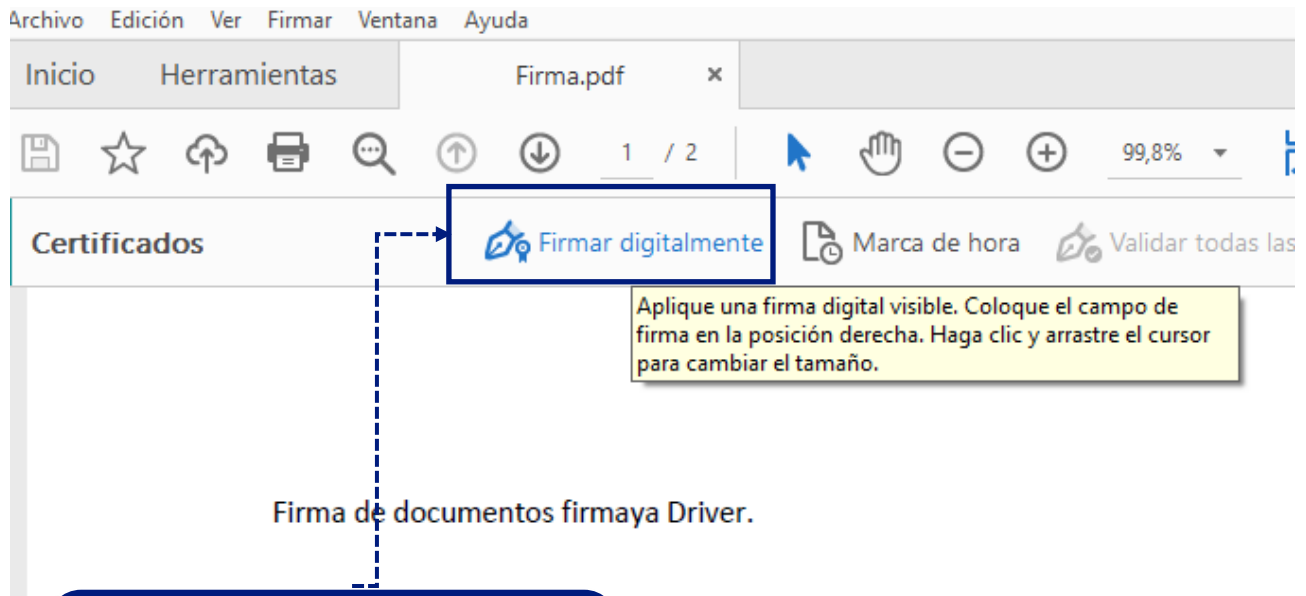
Para instalar la cadena de confianza de clic en el círculo, más información en sección: **7. C**



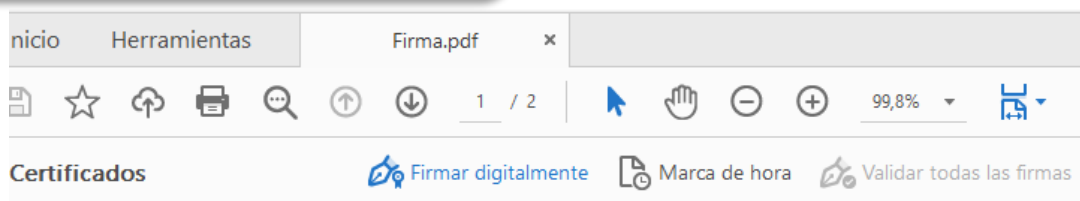
8. Firma de PDF.

1 → Para realizar la firma de documentos se puede usar la herramienta "Adobe Acrobat Reader".

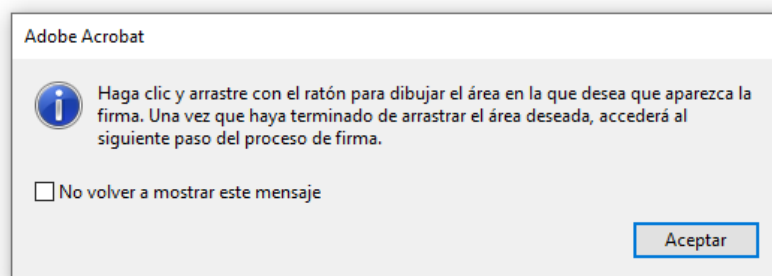




Aparece una nueva funcionalidad que se llama "Firmar digitalmente", se debe dar clic sobre este icono, aparecerá un mensaje informativo.



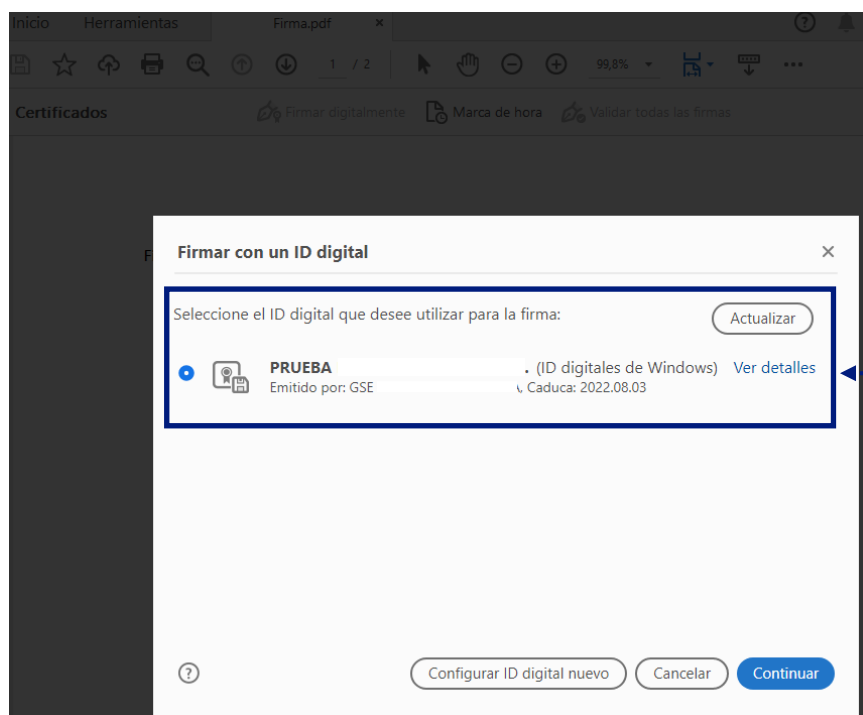
Firma de documentos firmaya Driver.





Firma de documentos firmaya Driver.

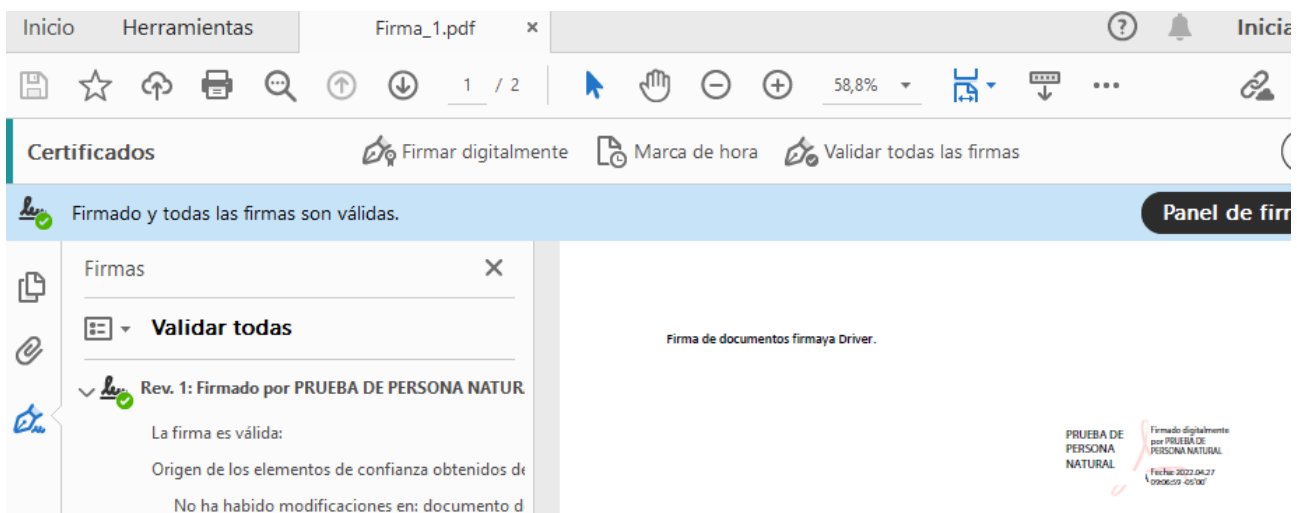
Adobe solicita que se dibuje o indique el área donde quedara la firma, el tamaño del grafo lo define el usuario al dibujar el rectángulo.



Adobe abre un pop-up con los certificados del usuario, se selecciona el certificado con el que se firmara el documento, finalmente se debe dar clic en el botón aceptar, al dar aceptar se abre otra ventana con la información.



Finalmente, Adobe solicita si se desea sobre escribir o renombra el pdf, se puede cambiar la ubicación o ruta del documento firmado y se guarda, el resultado final sería el siguiente.



9. Firma y verificación PKCS#7.

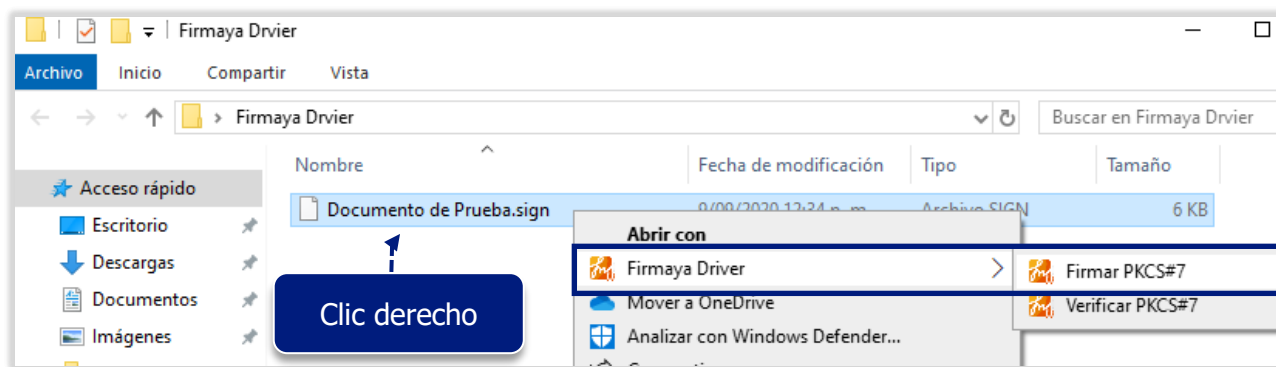
Firmaya Driver brinda un firmado y verificación ágil por medio del menú contextual de Windows (**En general clic derecho**) para documentos en formato **PKCS#7**.

9.1. Firmar.

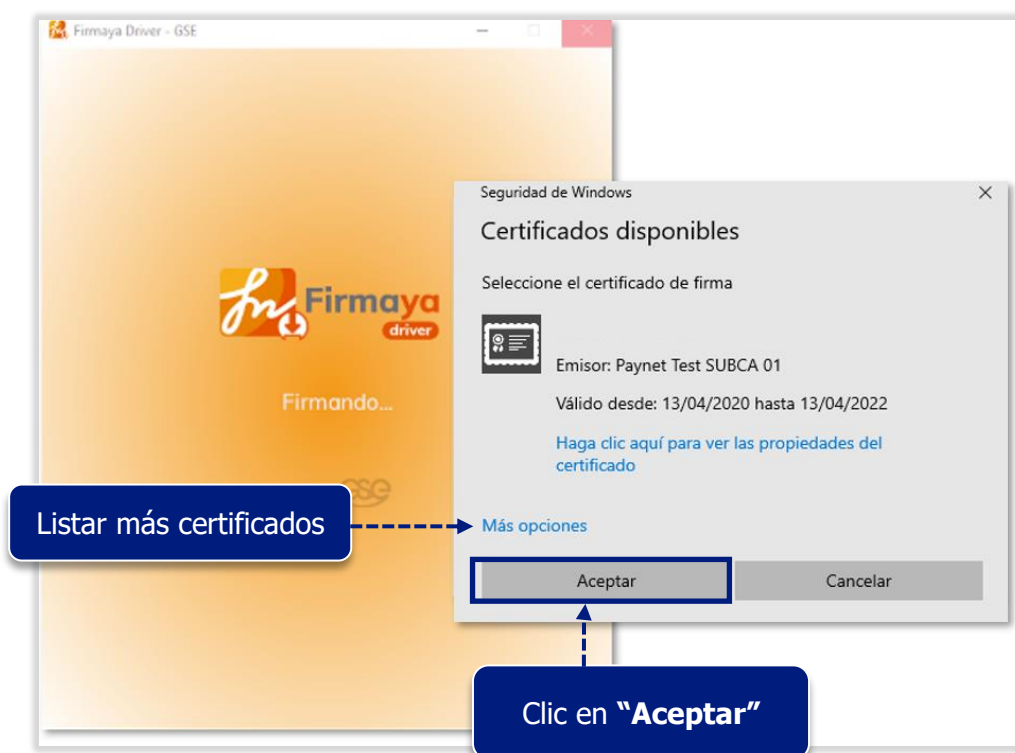
- 1 → Firmaya Driver debe tener los servicios de firmado activos.



- 2 → Seleccionar el archivo a firmar.



3 → Seleccionar certificado



4 → Firma exitosa.

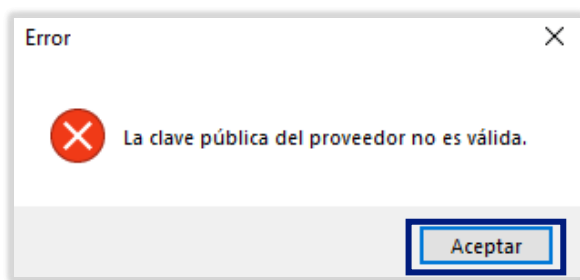


9.1.1. Otras opciones.

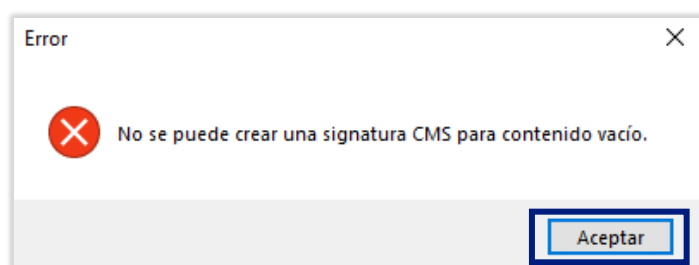
- 1 Seleccionar otro certificado.



9.1.2. Mensajes de error.



- 1 Verifique que los servicios de firmado se encuentren activos.

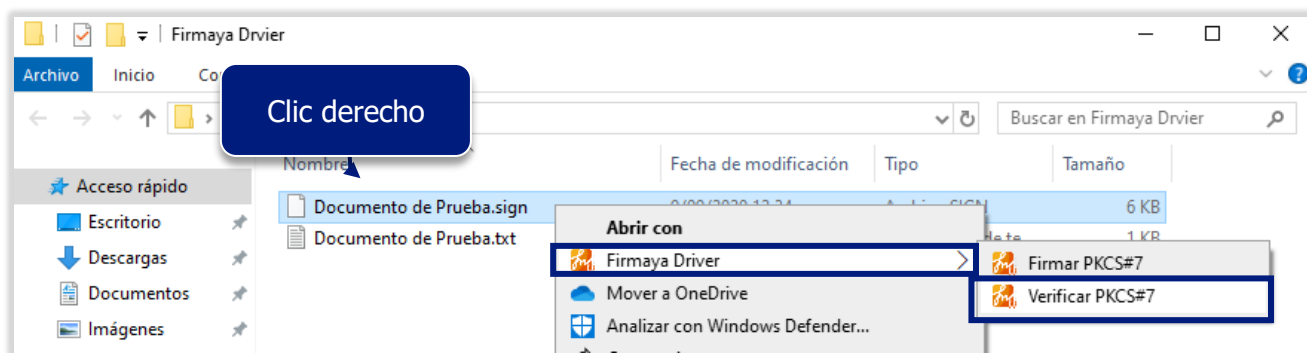


- 2 No se pueden firmar documentos vacíos.

9.2. Verificar.

No es necesario que los servicios de firmado se encuentren activos.

- 1 Seleccionar el archivo a verificar y presionar clic derecho y seleccionar la opción Verificar.



- 2 Si el documento es valido se mostrará una pantalla la similar a la siguiente. En la cual se visualizara la información del firmante, la empresa y la fecha de la firma.



Clic para ver el
contenido del archivo

3 Para documentos que no estén correctamente firmados o que no tengan el **formato PKCS#7 Attached** se mostrará el siguiente mensaje de error

